



SERVICEVERTRAG TOTAL R&M

Völlige Sorgenfreiheit

Möchten Sie die bestmögliche Geräteleistung sicherstellen? Beim Servicevertrag Total R&M (Reparatur und Wartung) gilt ein fester Preis für die gesamte Wartung Ihres Geräts und für alles, was sonst noch nötig ist, um Ausfälle zu vermeiden – das bedeutet Sorgenfreiheit und finanzielle Klarheit.

Vorzüge von Total R&M

- Der gesamte Instandhaltungsbedarf ist abgedeckt: komplett geplantes Wartungsprogramm, Inspektionen und anfallende Gerätereparaturen
- Übliche Vertragslaufzeit 5 Jahre, aber kürzere und längere Vertragslaufzeiten sind möglich
- Vollständiges Wartungsprotokoll für Ihr Gerät
- Trägt zur Verringerung der Gesamtbetriebskosten bei

Geplante Wartung, präventive Instandhaltung

Mit dem Programm zur geplanten Wartung gemäß offizieller Hiab-Vorgaben bleibt die hohe Originalleistung Ihres Hiab-Geräts erhalten und es gibt keine unerwarteten kostspieligen Reparaturen. Alle Wartungsservices werden von geschulten Servicetechnikern mit Hiab-Originalteilen ausgeführt.

Das geplante Wartungsprogramm gemäß den offiziellen Hiab-Anweisungen umfasst:

- Wechsel von Hydrauliköl und Filtern, um Reinheit des Öls zu gewährleisten und Probleme an der Hydraulik zu verhindern
- Schmieren aller Schmierstellen
- Prüfung der Geräte auf verschlissene oder beschädigte Teile
- Vornehmen allgemeiner Justierarbeiten und erforderlicher Softwareupdates
- Planung, korrektes Timing und Verwaltung rund um alle Wartungsmaßnahmen.

Inspektionen

Zu Total R&M gehört auch ein Programm zur Geräteinspektion:

- Umfassende Geräteinspektionen samt Protokoll zum Gerätezustand; erforderliche Wartungsmaßnahmen nach jeder Inspektion werden vom Hiab-Servicenetzenwerk geplant und ausgeführt
- Inspektionen für gesetzlich vorgeschriebene Zertifizierung (optional) – Jährliche Inspektionen gemäß Maschinenrichtlinie

Austausch von Verschleißteilen

Total R&M enthält den Austausch von Verschleißteilen wie Gleitplatten, Dichtungen, Lagern und Laufbuchsen nach Bedarf. Der Zustand von Verschleißteilen wird bei allen Serviceinspektionen geprüft. Nach jeder Inspektion plant Hiab den erforderlichen Austausch mit Hiab-Originalteilen, damit die Originalleistung des Geräts erhalten bleibt.

Reparaturmaßnahmen

Zustandsinspektionen dienen auch zur Planung erforderlicher Reparaturen. Wenn bei einer Inspektion erforderliche Reparaturen festgestellt werden, plant Hiab die Maßnahme entsprechend. Auf diese Weise können wir die Betriebssicherheit des Geräts und die höchstmögliche Leistung gewährleisten.

Bei einem ungeplanten Geräteausfall wird das Gerät durch Notfallreparaturmaßnahmen so schnell wie möglich wieder instand gesetzt. Notfallreparaturmaßnahmen werden immer von geschulten Technikern des Hiab-Servicenetzenwerks und bei Bedarf vor Ort beim Kunden ausgeführt.

Alle Reparaturen werden mit den nötigen Diagnosetools von Hiab ausgeführt, um eine rasche und hochwertige Instandsetzung sicherzustellen.

HiConnect gehört zum Standardumfang bei ProCare-Verträgen, um Ihnen die bestmögliche Serviceleistung bieten zu können. HiConnect ist für immer mehr Hiab-Geräte erhältlich

Sie wollen einfach, dass alles läuft und wie geplant arbeiten? Fragen Sie uns nach Total R&M.

Informieren Sie sich über das komplette Hiab ProCare™-Angebot

HIAB PROCARE™ SERVICEVERTRÄGE – PRODUKTION NACH PLAN

Ein flexibler Servicevertrag, der darauf ausgelegt ist, die Verfügbarkeit aller Hiab-Geräte zu gewährleisten. Geplante und präventive Wartungsmaßnahmen mit Originalteilen erhalten die hohe Qualität der Geräte und verringern das Risiko unerwarteter Ausfallzeiten.

Wählen Sie die gewünschte Servicevertragsstufe aus: Inspection, Essentials oder Total R&M



Hiab ProCare™ – mehrstufiges Angebot

VERTRAGSUMFANG	INSPECTION	ESSENTIALS	TOTAL R&M
Umfassende Inspektionen des Gerätezustands (einschließlich gegebenenfalls gesetzliche vorgeschriebene Zertifizierung)	■	■	■
Vollständiges präventives und geplantes Wartungsprogramm gemäß den offiziellen Hiab-Richtlinien		■	■
Austausch von Verschleißteilen			■
Reparaturservices in Hiab-Werkstatt			■
Notfallreparaturen vor Ort beim Kunden			■
Alle Services werden durch von Hiab autorisierte Servicetechniker und mit Hiab-Originalteilen ausgeführt	■	■	■

HIAB PROCARE™ SERVICEVERTRÄGE – PRODUKTION NACH PLAN

Ein flexibler Servicevertrag, der darauf ausgelegt ist, die Verfügbarkeit aller Hiab-Geräte zu gewährleisten. Geplante und präventive Wartungsmaßnahmen mit Originalteilen erhalten die hohe Qualität der Geräte und verringern das Risiko unerwarteter Ausfallzeiten.

Wählen Sie die gewünschte Servicevertragsstufe aus: Inspection, Essentials oder Total R&M

