

HIAB PROCARE™ **HUOLTOSOPIMUKSET**



LUOTETTAVUUTTA TOIMINTAASI

Säännöllinen huolto todistetusti vähentää laitteen häiriöitä, lisää toiminnan tehokkuutta ja turvallisuutta sekä vähentää kalliita korjaustöitä.

Hiab ProCare™ pitää laitteesi toiminnassa, jotta voit täyttää jokaisen asiakaslupauksen. Räätelöidyt ProCare-huoltosopimukset tarjoavat korkeimman mahdollisen palvelutason ja tekevät laitteesi käytöstä mutkatonta.



Toimintavarmuutta

Kun valitset Hiab ProCare™ -sopimuksen, otamme vastuun laitteidesi ennaltaehkäisevästä huollosta. Hiab ProCare™ -sopimuksen joustava ja monitasoinen palvelutarjonta takaa laitteiden turvallisen käytön ja maksimaalisen käytettävyyden. Ennaltaehkäisevä huolto-ohjelma pitää laitteidesi toiminnan sillä tasolla, josta olet alun perin maksanut. Koko maan kattava Hiab huoltoverkosto takaa jokaisen laitteen ammattitaitoisen huollon. ProCare-palvelun laatu-standardit ja alkuperäisten osien käyttö minimoivat laitteen ylläpitokustannukset ja maksimoivat sen jälleenmyyntiarvon, joten sinulla on yksi huoli vähemmän.

Hiab ProCare™ on saatavilla kolmella palvelutasolla: Inspection, Essentials ja Total Repair and Maintenance (R&M). Lue palvelutasojen sisällöt sivulta 4.



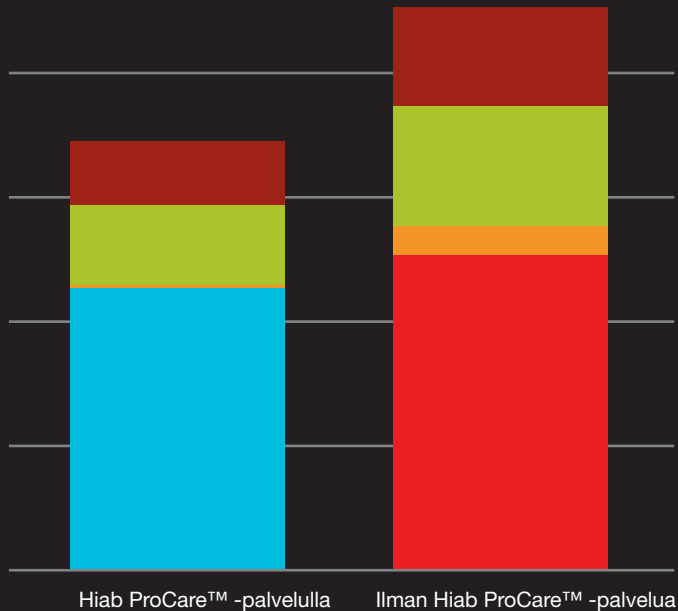
NAUTI MIELENRAUHASTA

Laadukas investointi vaatii laadukasta huoltoa, joka pitää yllä Hiab-laitteidesi huippuluokan tehoa ja käyttöarvoa. Hiab ProCare™ takaa aina ennalta sovitut kustannukset, myös odottamattomien korjaustarpeiden sattuessa. Anna meidän suunnitella ja toteuttaa huollot, niin sinä saat keskittyä yrityksesi ydinliiketoimintaan.

Alla oleva kaavio esittää esimerkin siitä, kuinka Hiab ProCare™ -sopimus voi laskea laitteidesi kokonaiskustannuksia:

- Hiab ProCare™ vähentää odottamattomista seisokeista ja korjauksista johtuvia kustannuksia
- Paremman käytettävyyden ja luotettavuuden ansiosta asiakkaasi voivat luottaa toimitusvarmuuteesi, mikä näkyy asiakastyytyväisyydessä ja yrityksesi menestyksessä
- Täydellinen huoltohistoria lisää laitteiden jälleenmyyntiarvoa

Kokonaiskustannusvertailu 5 vuoden ajalta



Esimerkki perustuu Euroopassa käytettyjen kuormaustureiden käyttötietoihin. Kysy lisätietoja Hiab ProCare -tarjonnasta paikalliselta myyntiedustajaltasi.

- Tulojen menetys
- Laitteiden arvon menetys
- VOR-kustannukset
- Korjauskustannukset
- Huoltokustannukset



HIAB PROCARE™

MONITASOINEN TARJONTA

Eri palvelutasoilla saatavat Hiab ProCare™ -sopimukset pitävät toimintasi pyörimässä, jotta asiakkaasi voivat luottaa sinuun. Varaamme laitteillesi muun muassa tarkastukset ja määräaikaishuollot sinulle sopivina aikoina, jotta sinä saat keskittyä yrityksesi ydinliiketoimintaan.

Valitse juuri sinun liiketoimintaasi parhaiten sopiva palvelutasosopimus (katso alla oleva taulukko).

Minkä tahansa tason valitsetkin, voit olla huoletta ja luottaa siihen, että laitteista huolehditaan tavalla, jonka vain Hiab voi tarjota. Kaipaanko täyttä mielenrauhaa? Valitse Total R&M (katso seuraava sivu). Vältä kalliit laiterikot ja odottamattomat seisokit yhdellä kiinteällä hinnalla.



INSPECTION – todistus toimivuudesta

Tee laitteita koskevien tarkastussäännösten noudattamisesta helppoa. Perusteellinen Inspection-huoltosopimuksemme on suunniteltu sekä tarkastus-että työaikataulujen mukaan, joten avullamme pääset aina nopeasti takaisin työhön.

- Kattavassa tarkastuspöytäkirjassa yli 100 kohdetta
- Vuosittaiset silmämääräiset ja toiminnalliset tarkastukset
- Lakisääteiset vuositarkastukset

ESSENTIALS – määräaikaishuollot

Anna ennaltaehkäisevien huoltojen suunnittelu meidän hoidettavaksemme ja vältä odottamattomat kustannukset ja käyttökatkot. Tarkastusten lisäksi Essentials-sopimukseen sisältyy ennakoiva vuosittainen huolto, joka pitää laitteesi toiminnassa odotetulla tavalla.

- Tarkastukset
- Suodatinten vaihto
- Öljynvaihto ja kaikkien voitelupisteiden rasvaus
- Tarkastus kuluneiden tai vaurioituneiden osien varalta
- Yleiset säädöt

SOPIMUKSEN LAAJUUS	INSPECTION	ESSENTIALS	TOTAL R&M
Laitteiston kunnon kattavat tarkastukset (sisältää tarvittaessa lakisääteiset sertifioinnit)	■	■	■
Täysi, Hiabin virallisten ohjeiden mukainen ennaltaehkäisevä huolto-ohjelma		■	■
Kulutusosien vaihdot			■
Rikkoutuneiden osien vaihdot			■
Kaikki palvelut tuotetaan Hiabin valtuuttamalla huoltohenkilökunnalla ja Hiab-alkuperäisillä osilla	■	■	■
VALINNAISET LISÄPALVELUT			
Kuorma-autoihin asennettujen laitteiden ja lisävarusteiden huollot			●
HiConnect™ *		●	●

* Tarkista saatavuus paikallisesta Hiab-myyntipisteestä. Hiab ProCare™ -sopimusten ehdot voivat vaihdella eri markkina-alueilla.

TOTAL R&M – JA TOIMINTASI JATKUU

Kun me pidämme huolen laitteistasi, pahimmalla mahdollisella hetkellä yllättävät viat ovat historiaa. Total R&M -sopimus kattaa kaiken tarvittavan yhdellä kiinteällä maksulla. Sen avulla minimoit laiterikkojen riskin, saat nauttia mielenrauhasta ja voit ennakoida laitteiden käyttökustannukset täydellisesti.

Total R&M sisältää ennaltaehkäisevän huollon ja korjaukset, kulutusosien vaihdot ja töiden kustannukset, ammattitaitoisten teknikoiden toteuttamana. Säännölliset ja suunnitelmalliset huollot ja korjaukset varmistavat laitteen parhaan käytettävyyden sen koko elinkaaren ajalle.

Total R&M -sopimuksen peruskesto on 5 vuotta, ja sopimus sisältää:

- Kattavat, ennalta sovitun aikataulun mukaiset tarkastukset potentiaalisten ongelmien havaitsemiseksi ennen kalliita korjaustarpeita
- Hiabin virallisen huolto-ohjelman mukainen määräaikaishuolto, jossa käytetään vain valtuutettuja huoltoteknikoita ja Hiab-alkuperäisosia
- Laitteen osan vikaantuessa: nopea vasteaika, diagnostiikka ja korjauspalvelut Hiab-alkuperäisosilla ja valtuutetuilla huoltoteknikoilla
- Kulutusosien vaihto tarpeen mukaan



VERKKOPALVELU EHKÄISEE YLLÄTYKSET

Laadukkaiden kuormankäsittelylaitteiden ja -palveluiden lisäksi Hiab tarjoaa tuottavuutta, tehokkuutta ja turvallisuutta parantavia, älykkäitä Connected Services -palveluita.

Lue lisää siitä, kuinka helposti voit ennakoida laitteidesi huoltotarpeet sähköisten palveluidemme avulla.



Yhdistä Hiab laitekantasi ja pysyt aina ajan tasalla

HiConnect™ -verkkopalvelu tarjoaa erilaisten verkkonäkymien kautta reaaliaikaista tietoa Hiab-laitteiden toiminnasta ja kunnosta. Kaikkien tärkeiden tietojen helppo saatavuus nostaa yrityksesi toiminnan seuraavalle tasolle, ehkäisee tarpeettomat seisokit ja parantaa turvallisuutta.

- Hallitse kriittiset toiminnot
- Optimoi ajoneuvokantasi reaaliaikaisten käyttötietojen perusteella
- Minimoi onnettomuudet ja laitteiden käytön turvallisuusriskit
- Helpommat ja oikea-aikaisemmat huollot
- Laitteiden käyttäjien tiedot mahdollistavat koulutuksen tehokkaamman kohdentamisen

Paras lisäarvo yhdessä Hiab ProCare™ -sopimuksen kanssa

Reaaliaikaisten laitetietojen yhdistäminen Hiab ProCare™ -palvelun asiantuntevaan ja ennakoivaan huolto-ohjelmaan mahdollistaa aidosti älykkäämmän liiketoiminnan. ProCare-tiimimme arvioi ja mukauttaa laitteesi huolto-ohjelmaa kerättyjen käyttötietojen mukaan. Huollon räätälöinti laitteen todellisen käytön mukaan takaa parhaan mahdollisen käyttöasteen.



HIAB-PALVELUT – EMME KOSKAAN JÄTÄ SINUA PULAAN

Hankkiessasi Hiab-laitteita investoit korkealaatuiseen suorituskyykyyn, jonka ansiosta pystyt täyttämään lupauksesi asiakkaille turvallisesti ja tehokkaasti – joka päivä.

Hiab Huoltopalvelut ovat tukenasi koko laitteesi elinkaaren ajan pitämässä huolta sen käytettävyydestä ja luotettavuudesta, jonka ansiosta pystyt pitämään omat toimituslupauksesi. Asennushetkestä alkaen

pystymme varmistamaan, että laitteesi säilyttää alkuperäisen suorituskyykynsä – toimien aina odotustesi mukaan. Uusimpien työkalujen, yhteyksien ja laajan huoltoverkostomme avulla pystymme palvelemaan sinua kaikkialla.

Ota yhteyttä paikalliseen Hiab-edustajaasi ja kysy, miten Hiab ProCare voi tukea sinun toimintaasi. Katso yhteystiedot osoitteesta hiab.com

BUILT TO PERFORM

Hiab on maailman johtava ajoneuvojen kuormankäsittelylaitteiden sekä älykkäiden palvelujen ja digitaalisten ratkaisujen toimittaja. Hiabin tuotevalikoimaan kuuluu luokkansa parhaat kuormankäsittelylaitteet, kuten HIAB-kuormausnosturit, LOGLIFT- ja JONSERED-puutavara- ja kierrätysnosturit, MOFFETT-ajoneuvotrukit, MULTILIFT-vaihtolavalaitteet ja ZEPRO-, DEL- ja WALTCO- takalaitanostimet. Alan edelläkävijänä olemme sitoutuneet tehostamaan asiakkaidemme liiketoimintaa ja kehittämään tulevaisuuden älykkäitä kuormankäsittelyratkaisuja.

hiab.com

Hiab on osa Cargotecia.

cargotec.com



Ota yhteyttä paikalliseen Hiab-edustajaasi ja kysy, miten Hiab ProCare voi tukea sinun toimintaasi. Katso yhteystiedot osoitteesta hiab.com



hiab.com