

HIAB PROCARE™ WARTUNGSVERTRÄGE



LIEFERN SIE WIE VERSPROCHEN

Regelmäßige Wartung senkt nachweislich die Ausfallzeiten, steigert die betriebliche Effizienz und Sicherheit und senkt teure Reparaturarbeiten.

Mit Hiab ProCare™ haben wir das Ziel sicherzustellen, dass Sie jederzeit weiterarbeiten und die vereinbarten Termine einhalten können. Maßgeschneiderte ProCare Wartungsverträge bieten die höchste Wartungsstufe und machen den Besitz Ihrer Geräte zu einem unbeschwerten Erlebnis.



Von der Reparatur zur Verlässlichkeit

Bei Hiab ProCare™ übernehmen wir die vorbeugende Wartung Ihres Geräts. Hiab ProCare™ ist ein flexibles, mehrstufiges Angebot, um den sicheren Betrieb und maximale Maschinenverfügbarkeit zu gewährleisten. Mit planmäßiger und vorbeugender Wartung behalten Ihre Geräte die hohe Qualität bei, in die Sie von Anfang an investiert haben. Jedes Gerät erhält über unser lokales Netzwerk professioneller Servicepartner die Wartung gemäß unseren Herstellervorgaben. Die hohen Qualitätsstandards und Originalersatzteile, die in ProCare enthalten sind, gewährleisten die niedrigsten Lebenszykluskosten und den höchsten Wiederverkaufswert für Ihr Gerät – für völlige Sorgenfreiheit.

Hiab ProCare™ ist in drei Wartungsstufen verfügbar: Inspection, Essentials und Total Repair and Maintenance (R&M). Erfahren Sie auf Seite 4 mehr darüber, was in jeder Stufe enthalten ist.



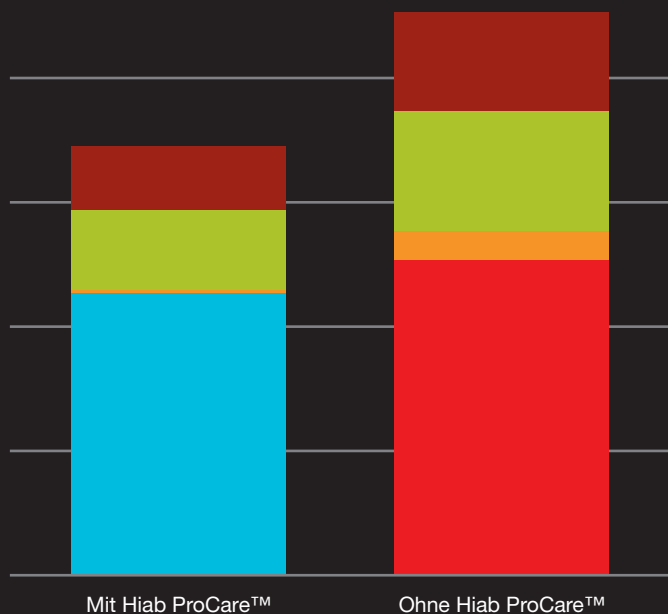
GENIESSEN SIE **SORGENFREIHEIT**

Eine Investition in Qualität sollte mit hochwertiger Wartung fortgeführt werden, um höchste Effizienz und den höchsten Wert Ihres Hiab-Geräts über dessen Lebenszeit hinweg zu gewährleisten. Mit Hiab ProCare™ haben Sie die Garantie im Voraus fest planbarer Kosten, selbst wenn unerwartete Reparaturen auf Sie zukommen. Lassen Sie uns die gesamte Wartung und damit zusammenhängende Verwaltung planen und ausführen, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Die Graphik unten zeigt ein Beispiel dafür, wie Ihre Gesamtbetriebskosten anhand des Abschlusses eines Hiab ProCare™ Vertrags gesenkt werden können:

- Mit Hiab ProCare™ mindern Sie die Kosten unerwarteter Stillstandszeiten und korrekativer Instandhaltung
- Höhere Maschinenverfügbarkeit und Verlässlichkeit heißt, dass Sie gemäß Ihres Kundenversprechens liefern können, was zu umfassender Kundenzufriedenheit und höherem Profit führt
- Höherer Restwert der Geräte dank komplett dokumentierter Wartungshistorie

5-Jahres-Vergleich der Gesamtkosten



Beispiel basierend auf historischen Ladekran-Daten aus Europa. Kontaktieren Sie Ihren Vertriebsmitarbeiter für weitere Informationen zu unserem Hiab ProCare-Angebot.

- Einnahmeverlust
- Wertverlust der Geräte
- Fahrzeugausfallkosten
- Kosten korrekiver Wartung
- Reparatur- und Wartungskosten



DAS MEHRSTUFIGE HIAB PROCARE™ ANGEBOT

Hiab ProCare™ ist in mehreren Stufen erhältlich und hilft Ihnen einfach weiterzuarbeiten, um wie versprochen zu liefern. Wir arbeiten mit Ihnen zusammen, um Inspektionen und vorbeugende Wartung optimal einzuplanen, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Wählen Sie einfach einen Wartungsvertrag auf der Stufe, die für Ihr Unternehmen am sinnvollsten ist

(siehe Tabelle unten). Ganz gleich, für welche Stufe Sie sich entscheiden, so können Sie versichert sein, dass Ihre Geräte so gewartet werden, wie nur Hiab es bieten kann. Sie brauchen Sorgenfreiheit? Wählen Sie Total R & M (siehe nächste Seite). Ein Festkostenbetrag deckt ab, was Sie benötigen, um teure Pannen und unerwartete Ausfallzeiten zu vermeiden. Sie brauchen lediglich zu tanken und zu arbeiten.



INSPECTION – unverzichtbare Funktionsnachweise

Erleichtern Sie sich die Einhaltung der Inspektionsvorschriften für Ihre Geräte. Mit unserem umfassenden Servicevertrag Inspection, den wir sowohl an Ihre Inspektionsintervalle als auch an Ihre Arbeitsplanung anpassen, sind Ihre Geräte schnell wieder einsatzbereit.

- Umfangreiches Protokoll mit über 100 Prüfpunkten
- Jährliche optische Prüfung und Funktionsprüfungen
- Regelmäßige Sicherheitsprüfungen
- Einhaltung sämtlicher örtlicher und nationaler gesetzlicher Anforderungen

ESSENTIALS – grundlegende, leicht planbare Wartung

Legen Sie Ihre vorbeugende Wartung in unsere Hände und vermeiden Sie unerwartete Kosten und Ausfallzeiten. Neben Inspektionen umfasst unser Servicevertrag Essentials eine jährliche vorbeugende Wartung, damit Ihre Geräte jederzeit ordnungsgemäß funktionieren.

- Inspektionen
- Filteraustausch
- Ölwechsel, Schmieren aller Schmierstellen
- Kontrolle auf abgenutzte oder beschädigte Teile
- Ausführung allgemeiner Justierarbeiten

VERTRAGSUMFANG	INSPECTION	ESSENTIALS	TOTAL R&M
Umfassende Inspektionen des Gerätezustands (einschließlich gegebenenfalls gesetzlich vorgeschriebener Zertifizierung)	■	■	■
Vollständiges vorbeugendes und geplantes Wartungsprogramm gemäß den offiziellen Hiab-Richtlinien		■	■
Austausch von Verschleißteilen			■
Reparaturservices in Hiab-Werkstatt			■
Notfallreparaturen vor Ort beim Kunden			■
Alle Services werden durch von Hiab autorisierte Servicetechniker und mit Hiab-Originalteilen ausgeführt	■	■	■

TOTAL R&M – ARBEITEN SIE EINFACH WEITER

Vergessen Sie ungelegene Pannen und entscheiden Sie sich dafür, dass es nicht soweit kommt. Beim Total R&M-Vertrag gilt ein fester Preis, der alles abdeckt, was Sie benötigen, damit Sie die Gefahr von Pannen minimieren und er bietet seinem Inhaber Sorgenfreiheit und finanzielle Sicherheit.

Total R&M umfasst vorbeugende und korrektive Wartung, einschließlich Verschleißteilen und Arbeitszeit, er wird von fachkundigen Mechanikern ausgeführt, die besten Service und Erfahrung bieten, Arbeitszeit inklusive. Mit strukturierter, konsistenter und geplanter Wartung und Reparaturen über den Lebenszyklus Ihres Geräts hinweg sorgen wir für maximale Maschinenverfügbarkeit. Die zuverlässige Wartungshistorie und Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften bedeuten, dass Sie einfach weiterarbeiten können.

Ein Total R&M-Vertrag läuft üblicherweise über 5 Jahre und beinhaltet:

- Umfassende/ausgedehnte Inspektionen nach einem vorgegebenen Plan, um potentielle Probleme zu erkennen, bevor daraus teure Reparaturen werden
- Komplette vorbeugende Wartung entsprechend den offiziellen Wartungsprogrammen von Hiab, mit Hiab Originalersatzteilen und autorisierten Servicetechnikern
- Im Falle des Defekts von Bauteilen: schnelle Antwortzeit, Diagnose/Fehlerbehebung und Reparaturdienste mit Hiab Originalersatzteilen und autorisierten Servicetechnikern
- Austausch von Verschleißteilen nach Bedarf



GUT VERNETZT HEISST GUT VORBEREITET

Hiab liefert branchenführende Geräte und Dienstleistungen für den Frachtumschlag. Darüber hinaus bieten wir jedoch auch eine Reihe von Connected Services, um Ihre Produktivität, Effizienz und Sicherheit noch mehr zu steigern.

Entdecken Sie, wie einfach es ist, in ständigem Kontakt mit den Geräten zu bleiben und der erforderlichen Wartung einen Schritt voraus zu sein. HiConnect ist bei jedem ProCare-Vertrag in Deutschland und Österreich automatisch inklusive, soweit es für das jeweilige Modell schon verfügbar ist. So erhalten Sie die maximale Serviceleistung aus Ihrem Produkt. Wir erweitern ständig unser Angebot an verfügbaren Modellen für HiConnect-Services.



Vernetzen Sie Ihre Flotte, um einen Schritt voraus zu sein

HiConnect™ ist ein vernetzter Service, der es Ihnen erlaubt, Echtzeitdaten über den Betrieb der Hiab-Geräte und deren Zustand über internetbasierte Instrumententafeln zu erhalten. Das bietet den einfachen Zugriff auf alle wichtigen Daten und hilft Ihnen so, Ihre Leistung auf die nächste Stufe zu heben und dabei unnötige Ausfallzeiten zu vermeiden und die Sicherheit zu erhöhen.

- Kontrolle über Ihre kritischen Vorgänge
- Optimieren Sie Ihre Flotte auf Grundlage von Echtzeitdaten zu deren Nutzung
- Minimieren Sie Unfälle und gefährlichen Umgang mit Geräten
- Erlangen Sie einfacheren und proaktiveren Zugang zu Wartung
- Verstehen Sie Ihre Bediener, um sie effizienter zu schulen

Verbinden Sie sich mit Hiab ProCare™ für maximalen Wert

Verbinden Sie, für einen wirklich intelligenteren Geschäftsbetrieb, den Echtzeitstatus Ihrer Geräte mit professioneller, geplanter und vorbeugender Wartung über Hiab ProCare™. Da Ihr vernetztes Gerät im Laufe der Zeit Nutzungsdaten sammelt, kann unser ProCare-Team die Nutzung einschätzen und Ihre geplante und vorbeugende Wartung dementsprechend abstimmen. Das individuelle Abstimmen von Wartung auf Ihr Gerät und die tatsächliche Nutzung bedeutet, dass wir für speziell für Ihren Betrieb maximale Maschinenverfügbarkeit erreichen.



HIAB SERVICES – IMMER FÜR SIE DA

Wenn Sie in Ausrüstung von Hiab investieren, investieren Sie in hochwertige Leistung, um Ihre Verpflichtungen gegenüber Ihren Kunden sicher und effizient zu erfüllen – an jedem einzelnen Tag.

Mit Hiab Services sind wir über den Lebenszyklus Ihres Geräts hinweg für Sie da und bieten die Maschinenverfügbarkeit und Verlässlichkeit, die Sie benötigen, um wie versprochen zu liefern. Ab dem Moment des Einbaus können wir gewährleisten,

dass Ihr Hiab-Gerät seine ursprüngliche Leistung beibehält – und stets entsprechend Ihren Erwartungen liefert. Mit den neuesten Tools, Konnektivität und einem großen Netzwerk von Fachleuten unterstützen wir Sie wann und wo immer Sie uns brauchen.

Um zu sehen, wie Hiab ProCare für Sie arbeiten kann, kontaktieren Sie bitte Ihrer örtliche Hiab-Niederlassung in Ihrem Land. Kontaktdaten finden Sie auf www.hiab.com

BUILT TO PERFORM

Hiab ist der weltweit führende Anbieter von Geräten für den Ladungsumschlag auf der Straße, intelligenten Dienstleistungen und digital verknüpften Lösungen. Das Angebot von Hiab umfasst branchenführende Ausrüstung zum Ladungsumschlag, darunter HIAB Ladekrane, LOGLIFT und JONSERED Forst- und Recyclingkrane, MOFFETT Mitnehmstapler, MULTILIFT Wechselgeräte und Ladebordwände der Marken ZEPRO, DEL und WALTCO. Als Branchenpionier, fühlen wir und unsere weltweit mehr als 3.000 Mitarbeiter sich dazu verpflichtet, konstant neue Lösungen zur Effizienzsteigerung für unsere Kunden zu finden und die Zukunft des intelligenten Ladungsumschlags zu formen.

hiab.com

Hiab ist ein Teil von Cargotec Corporation.

cargotec.com



Um zu sehen, wie Hiab ProCare für Sie arbeiten kann, kontaktieren Sie bitte Ihrer örtliche Hiab-Niederlassung in Ihrem Land. Kontaktdaten finden Sie auf www.hiab.com



hiab.com