



DOCUMENTO PROGRAMMATICO DI HIAB SUI DATI

OTTIENI IL MASSIMO DALLA TUA ATTREZZATURA HIAB

Documento programmatico di Hiab sui dati delle attrezzature: cosa possono fare tali dati per la tua attività e come li conserviamo al sicuro.

SOMMARIO

1. Cosa può fare la connettività delle attrezzature per la tua attività
2. Manifesto programmatico di Hiab sui dati
3. Domande & Risposte
4. Scambio dei dati delle attrezzature: come funziona
5. Protezione dei dati: come lavoriamo
6. Testimonianza del cliente



1. COSA PUÒ FARE LA CONNETTIVITÀ DELLE ATTREZZATURE PER LA TUA ATTIVITÀ

LA NOSTRA MISSION: AIUTARTI AD OTTENERE IL MASSIMO DALLE TUE ATTREZZATURE HIAB

Noi di Hiab siamo sempre alla ricerca di modi per aiutarti a gestire la tua attività nel miglior modo possibile... e per aiutarti ad ottenere il massimo dalle attrezzature Hiab. Naturalmente, tutto ciò inizia con la preparazione della migliore attrezzatura di carico che possiamo realizzare: precisa, affidabile e ottima da usare.

Ma ora che la tecnologia ci offre nuove opportunità, possiamo anche andare oltre la semplice offerta delle migliori attrezzature realizzabili. Hai un'attività su scala ridotta, oppure gestisci un parco macchine di grandi dimensioni? In entrambi i casi, la connettività ci permette di collaborare davvero con te e di aiutarti in modo proattivo a ottenere il maggior valore aziendale possibile dalle tue attrezzature Hiab, durante il loro intero ciclo di vita.

Le attrezzature Hiab contengono un dispositivo di connettività via gateway: si tratta di un sensore, installato al loro interno, che permette lo scambio di dati riguardanti - ad esempio - la sicurezza, il funzionamento, l'efficienza, la disponibilità, i tempi d'inattività, la movimentazione e le condizioni generali delle attrezzature stesse. Quando vengono abbinati e analizzati in modo intelligente, è possibile utilizzare tali dati in modo da creare vantaggi sostanziali per la tua attività.

La condivisione dei dati telemetrici delle tue attrezzature con Hiab è una partnership vantaggiosa per entrambi, in quanto ci aiuterà a servirti meglio. Grazie alle informazioni sulle nostre attrezzature, potremo fornirti assistenza in modo proattivo qualora si verificassero problemi. Ogniqualvolta fosse necessario sostituire alcuni pezzi, le informazioni sulle attrezzature miglioreranno le previsioni sulla disponibilità di tali pezzi e ci aiuteranno a garantire che le tue ordinazioni possano essere gestite nel modo più veloce possibile, quando più ne hai bisogno. E, naturalmente, le informazioni sulle attrezzature ci aiuteranno a creare in futuro prodotti ancora più duraturi, affidabili, sicuri e ottimi da usare.

COSA PUÒ FARE LA **CONNETTIVITÀ DELLE ATTREZZATURE** PER LA TUA ATTIVITÀ



1. Migliora la tua produttività

Identifica le opportunità basate sui fatti, in modo da aumentare la tua efficienza. Grazie a informazioni chiare e precise, basate sui dati, puoi vedere lo stato d'usura della tua attrezzatura e del parco macchine, restando al passo con le prestazioni operative.



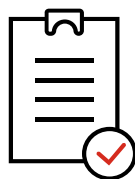
2. Migliora la sicurezza degli operatori

Le informazioni sui dati delle attrezzature permettono di identificare eventuali comportamenti non sicuri e aiutano a migliorare le competenze degli operatori: ciò aiuta a prevenire l'uso improprio delle attrezzature stesse e i relativi tempi d'inattività, aumentando la tua efficienza operativa.



3. Riduci i tempi d'inattività non programmati, aumenta la durata delle attrezzature

Mantenere il controllo delle esigenze di manutenzione delle attrezzature non solo previene i tempi d'inattività non programmati, ma inoltre aumenta la loro durata totale di vita. La connettività delle attrezzature fornisce informazioni chiare sulla cronologia degli interventi di manutenzione: l'intervento successivo dev'essere basato sull'uso in tempo reale e permette di risparmiare molto tempo, prenotando comodamente gli appuntamenti per la manutenzione e ordinando ricambi in modo proattivo.



Naturalmente, la sicurezza dei dati delle attrezzature è fondamentale.

La connettività delle attrezzature può offrire numerosi vantaggi per l'attività. Tuttavia, siamo consapevoli che può anche porre domande sul tipo di dati che vengono effettivamente scambiati e raccolti, su come vengono utilizzati tali dati e su come proteggiamo sia la privacy, sia la sicurezza dei dati stessi. Lo scopo di questo documento è quello di fornire risposte chiare e trasparenti a qualsiasi domanda tu possa avere in materia di connettività delle attrezzature.



2. MANIFESTO PROGRAMMATICO DI HIAB SUI DATI

Noi di Hiab siamo consapevoli che la proprietà e la sicurezza dei dati sono importanti per molti dei nostri clienti. Apprezziamo l'importanza di una gestione chiara, onesta e sicura dei dati delle attrezzature. È per questo motivo che ci impegniamo ad applicare questi 5 principi fondamentali in ogni forma di scambio dei dati delle attrezzature.

1

SOLTANTO DATI DELLE ATTREZZATURE

Il nostro obiettivo è quello di aiutarti a ottenere il massimo dalle tue attrezzature: per questo motivo, raccogliamo e utilizziamo soltanto dati relativi al loro funzionamento e alle loro prestazioni. Non raccogliamo né elaboriamo informazioni che possiamo attribuire a singoli utenti, oppure informazioni da cui possiamo identificare un singolo utente, tranne quelle che potrebbero essere necessarie per fornirti i nostri servizi.

2

METTIAMO LA SICUREZZA DEI DATI AL PRIMO POSTO

Lavoriamo con la migliore tecnologia disponibile e applichiamo criteri rigorosi di gestione dei dati. Adottiamo misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere la sicurezza e la privacy dei tuoi dati da manipolazioni, perdite, inoltro non autorizzato e accesso da parte di terzi non autorizzati. Utilizziamo la miglior tecnologia cloud disponibile, AWS (Amazon Web Services), e ospitiamo la nostra piattaforma dati nei data center AWS dell'Unione Europea. Permettiamo di accedere ai dati delle attrezzature soltanto al nostro personale Hiab (e a quello delle aziende del nostro gruppo e dei membri autorizzati della nostra rete di partner). L'accesso ai dati delle tue attrezzature è esclusivamente limitato agli scopi legittimi e qualora fosse necessario in relazione ai servizi che ti offriamo, oppure qualora fosse necessario per l'esecuzione delle attività assegnate a terzi (ad esempio il nostro partner di manutenzione, affinché possa programmare i prossimi interventi necessari). Non permetteremo a tali terzi di utilizzare i tuoi dati per alcun altro scopo.

3

I DATI RESTANO DI TUA PROPRIETÀ

L'attrezzatura è tua e soltanto tua, come pure i suoi dati grezzi che possono esserti attribuiti. Ciò vale per tutti i dati della tua attrezzatura Hiab - che possono esserti attribuiti e sono specifici a tale attrezzatura - generati durante il suo uso e misurati da un gateway o per suo tramite. Di conseguenza, avrai sempre il diritto di controllare quali tipi specifici di dati dell'attrezzatura vengono da noi raccolti tramite il dispositivo di connettività via gateway.

4

SAI SEMPRE COSA FACCIAMO CON I TUOI DATI

Adottiamo un approccio proattivo e trasparente per garantire che tu sappia come utilizziamo e archiviamo i dati della tua attrezzatura; inoltre, ci sforziamo di fornirti opzioni per la protezione dei tuoi dati (ad esempio permettendoti di chiedere il loro recupero, oppure di renderli anonimi quando lo desideri). Siamo trasparenti sulla tipologia dei dati delle attrezzature che misuriamo e raccogliamo. Utilizziamo tali dati soltanto per fornirti e offrirti servizi, per migliorare tali servizi e per sviluppare, fornire e offrire nuovi e migliori servizi e prodotti in futuro. Potremmo inoltre utilizzare i dati per nostri scopi aziendali interni e altri scopi commerciali ragionevoli, come ad esempio la compilazione di analisi e tendenze aziendali generali e aggregate.

5

NON DIVULGHIAMO MAI I DATI DELLE ATTREZZATURE SENZA IL TUO CONSENSO

Non divulgheremo mai i dati delle tue attrezzature senza informarti e garantiremo attivamente che i tuoi dati non vengano condivisi a vantaggio dei tuoi concorrenti. L'unica situazione in cui condividiamo i dati è quando siamo obbligati legalmente a farlo oppure a rispettare il contratto che abbiamo stipulato con te, come descritto in precedenza.



3. DOMANDE & RISPOSTE

D: COSA FATE CON I DATI CHE RACCOGLIETE?

Il motivo principale per cui raccogliamo i dati delle attrezzature è quello di diagnosticare le prestazioni di tali attrezzature e di prevedere in modo proattivo le esigenze di manutenzione. Inoltre, i dati ci servono per fornirti servizi a valore aggiunto e per rispettare gli obblighi contrattuali che abbiamo nei tuoi confronti. Lo scambio di dati ci permette, ad esempio, di programmare e comunicare interventi di riparazione e manutenzione, assistenza stradale e altri servizi proattivi e remoti.

Lo scambio di dati permette inoltre la fornitura di prodotti, attrezzature e servizi correlati come, ad esempio, Hiab HiConnect, diagnostica remota, soluzioni per le prestazioni degli operatori e altri servizi (digitali) dipendenti dai dati del gateway.

Potremmo inoltre utilizzare i dati delle attrezzature per sviluppare, fornire e offrire nuovi e migliori prodotti e servizi in futuro, per garantire la conformità alla garanzia e per rispettare gli obblighi legali e normativi (ad esempio: richiami di prodotti, indagini sugli incidenti e monitoraggio sul campo in materia di sicurezza). Potremmo inoltre utilizzare i dati per nostri scopi aziendali interni e altri scopi commerciali ragionevoli, come ad esempio la compilazione di analisi e tendenze aziendali generali e aggregate.

D: QUALE TIPO DI DATI MONITORATE?

Raccogliamo soltanto dati sulle prestazioni delle attrezzature, come ad esempio le informazioni relative alle condizioni e alle prestazioni di un'attrezzatura e le informazioni relative al suo funzionamento. Tali informazioni possono riguardare - ad esempio - l'identità, l'efficienza, i tempi d'inattività, la movimentazione, i codici d'errore e la posizione dell'attrezzatura, come pure informazioni simili relative all'attrezzatura in generale. Si tratta di dati che **non possiamo** attribuire ad alcuna singola persona (come ad esempio l'operatore dell'attrezzatura), se non parzialmente e ove necessario quando ti forniamo determinati servizi. Ciò significa che i dati raccolti tramite il dispositivo di connettività via gateway non sono - per sé stessi - **dati personali**, in quanto Hiab non può dedurre l'identità di una singola persona da tali dati.

D: LE SOLUZIONI CONNESSE SONO DISPONIBILI PER LE MIE ATTREZZATURE?

Offriamo soluzioni connesse per la maggior parte delle nostre attrezzature e ampliamo continuamente i modelli di attrezzature e le posizioni geografiche disponibili per le soluzioni connesse. Esistono tuttavia, naturalmente, alcuni prerequisiti: di conseguenza, la disponibilità delle nostre soluzioni connesse può variare a seconda della posizione e dei modelli di attrezzature utilizzati.

Prima di tutto, affinché tu possa utilizzare e ricevere i servizi connessi, la tua attrezzatura dev'essere dotata del dispositivo di connettività via gateway, che deve inoltre essere attivato correttamente. La maggior parte delle attrezzature Hiab è dotata di dispositivo di connettività via gateway preinstallato, ma Hiab offre anche gateway da utilizzare in retrofitting su attrezzature esistenti non dotate di gateway. Puoi consultarci direttamente oppure consultare i nostri rivenditori autorizzati per informazioni sulla disponibilità dei servizi, sul modo in cui attivare il dispositivo di connettività via gateway e su come ordinare e installare i kit di retrofitting.

D: IN CHE MODO LA CONDIVISIONE DEI DATI DELLE MIE ATTREZZATURE MI AVVANTAGGIA E COSA SUCCEDE SE DISPONESSI GIÀ DI UN SISTEMA TELEMATICO PER CAMION?

La condivisione dei dati delle attrezzature ci permette di aiutarti a ottenere il massimo valore aziendale possibile dalle tue attrezzature Hiab durante il loro intero ciclo di vita. Le informazioni e i servizi che siamo in grado di fornirti utilizzando i dati delle attrezzature ti aiutano a:

- Migliorare la tua produttività e l'uso efficiente della tua attrezzatura o del tuo parco macchine,
- Prevenire l'uso improprio e i tempi d'inattività delle attrezzature, nonché a migliorare la sicurezza e le competenze degli operatori,
- Ridurre i tempi d'inattività non programmati e aumentare la durata delle attrezzature, ottimizzando la loro manutenzione e prevenendo i problemi.

Anche se la maggior parte dei veicoli è già dotata di sistemi telematici e servizi correlati, la telematica del veicolo non mostra il funzionamento e le prestazioni delle attrezzature ausiliarie, quali ad esempio le gru da carico autotrasportate e altre attrezzature Hiab. Le soluzioni connesse di Hiab, abilitate dai dati scambiati dal dispositivo di connettività via gateway, completano i sistemi telematici dei tuoi veicoli e offrono visibilità sulle prestazioni e sull'uso sicuro delle attrezzature Hiab.

D: HIAB CONDIVIDE MAI I MIEI DATI CON ALTRI?

Non divulghiamo mai i dati delle attrezzature - che possono esserti attribuiti e che sono specifici alle tue attrezzature - al di fuori delle aziende del nostro gruppo e della rete di partner autorizzati senza il tuo consenso o nel tuo interesse legittimo. I dati delle tue attrezzature vengono condivisi soltanto con le aziende del nostro gruppo e con i membri autorizzati della nostra rete di partner. Hiab non condivide mai alcun dato che riveli o contenga l'identità della tua azienda, l'identità degli operatori delle attrezzature oppure le tue informazioni riservate con terzi non autorizzati, a meno che non vi siano motivi impellenti per farlo (ad esempio, nei casi in cui siamo obbligati legalmente a farlo).

D: IN CHE MODO HIAB PROTEGGE I MIEI DATI?

Al fine di garantire lo scambio, la gestione e l'archiviazione sicuri dei dati delle attrezzature, Hiab adotta i più elevati standard tecnici e lavora esclusivamente con i migliori partner tecnologici del settore. Appliciamo misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere la sicurezza e l'integrità dei tuoi dati da manipolazioni, perdite, inoltre non autorizzato e accesso da parte di terzi non autorizzati.

D: COME POSSO MANTENERE IL CONTROLLO DEI MIEI DATI?

Noi di Hiab puntiamo a garantire che tu possa mantenere il controllo dei dati delle tue attrezzature e del tipo di dati che il dispositivo di connettività via gateway raccoglie e trasmette attivamente. Ad esempio, Hiab può disattivare la trasmissione dei dati di localizzazione GPS su tua richiesta. In base ai requisiti tecnici, potrebbe essere necessario che la disattivazione venga eseguita da un membro della rete di partner autorizzati di Hiab. Tuttavia, vale la pena notare che la disattivazione della trasmissione dei dati (come ad esempio i dati di localizzazione GPS) potrebbe comportare disfunzioni oppure una disponibilità limitata dei servizi (digitali) dipendenti dai dati del gateway.

D: COME GARANTITE CHE I MIEI CONCORRENTI NON ABBIANO ACCESSO AI MIEI DATI?

Sappiamo bene che non vuoi che i dati delle tue attrezzature vengano condivisi con i tuoi concorrenti. Analizziamo la somma totale dei dati delle attrezzature generati dall'intero parco macchine Hiab al fine di creare informazioni di cui tutti gli utenti Hiab possano beneficiare. Al tempo stesso, ci assicuriamo sempre di non condividere mai le informazioni di un cliente Hiab specifico con il pubblico in generale o con i suoi concorrenti. Per questo motivo, a ogni singolo cliente Hiab vengono assegnati una logica applicativa e processi di database separati, garantendo così che ogni cliente ottenga un set esclusivo di istanze dedicate alla sua organizzazione e alle sue esigenze.

D: COSA POTETE DIRMICI SULL'RGPD E SULLA PRIVACY DEI DATI PERSONALI?

I dati raccolti tramite il dispositivo di connettività e poi utilizzati ed elaborati come parte dei servizi che ti forniamo sono dati delle attrezzature, principalmente di natura tecnica. I dati che raccogliamo tramite il dispositivo di connettività non includono i dettagli sul conducente o sull'operatore dell'attrezzatura (a meno che non sia specificamente richiesto come parte dei servizi che ti forniamo).

I dati raccolti tramite il dispositivo di connettività via gateway e poi utilizzati ed elaborati come parte dei servizi che ti forniamo sono dati delle attrezzature, principalmente di natura tecnica. La pertinenza della legislazione in materia di protezione dei dati e privacy (come ad esempio il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, GDPR) dipende dalla misura in cui i dati delle attrezzature possono essere abbinati ad altri dati che potrebbero permettere l'identificazione di una persona fisica. Nella misura in cui trattiamo i dati personali come parte dei nostri servizi, le norme pertinenti in materia di protezione dei dati e i ruoli e le responsabilità delle parti sono stabiliti nei termini e nelle condizioni di servizio applicabili (come ad esempio i Termini & Condizioni di Hiab HiConnect).

Nella misura in cui Hiab agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati (cioè quando utilizziamo i dati personali per i nostri scopi), utilizziamo i dati personali in conformità alla nostra politica in materia di privacy, disponibile su www.hiab.com.

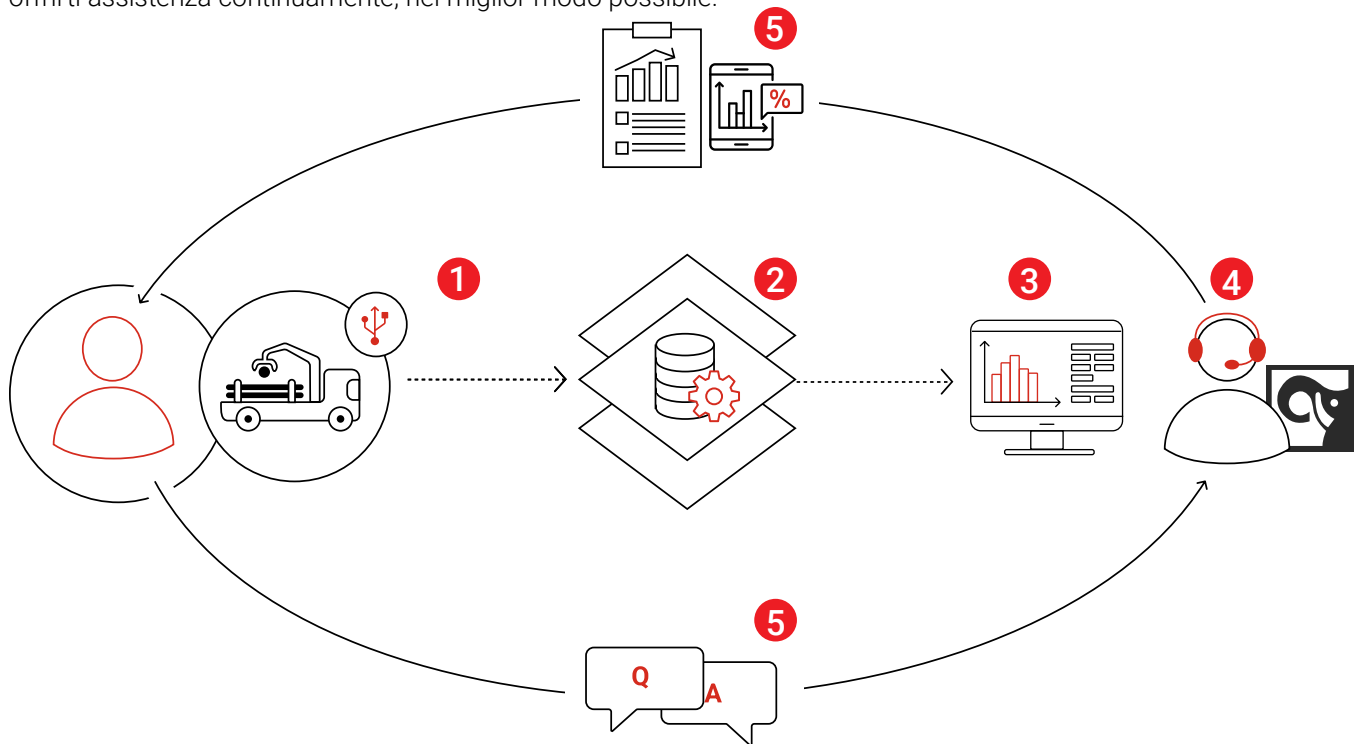
D: STO MONITORANDO INFORMAZIONI PERSONALI DEI MIEI OPERATORI E SONO CONFORME ALL'GDPR COME DATORE DI LAVORO?

Monitorando i dati delle attrezzature in quanto tali, non tieni traccia di alcuna informazione personale secondo quanto stabilito dalla legislazione in materia di protezione dei dati e privacy (come ad esempio l'GDPR). Ciò significa che la semplice attivazione del dispositivo di connettività via gateway, in qualità di datore di lavoro, non costituisce alcuna violazione della legislazione in materia di protezione dei dati e privacy. Invece, qualora i dati delle attrezzature venissero abbinati ad altri dati che possono permettere l'identificazione di una persona fisica (come ad esempio le informazioni sui turni di lavoro dei tuoi operatori) oppure venissero utilizzati i servizi Hiab che permettono specificamente di farlo, potrebbero applicarsi notifiche, consensi e/o altri requisiti ai sensi della legislazione in materia di protezione dei dati e privacy. Quando vengono utilizzate le soluzioni connesse di Hiab, che richiedono a Hiab di accedere ai dati e di elaborarli per tuo conto, le norme pertinenti in materia di protezione dei dati e i ruoli e le responsabilità delle parti sono indicati nei termini e nelle condizioni di servizio applicabili (come ad esempio i Termini & Condizioni di HiConnect).



4. SCAMBIO DEI DATI DELLE ATTREZZATURE: COME FUNZIONA

Al fine di raccogliere, analizzare e utilizzare i dati delle attrezzature, la nostra infrastruttura di dati utilizza un dispositivo di connettività via gateway e un archivio di dati sul cloud per permettere lo scambio di dati tra le tue attrezzature e la nostra piattaforma di analisi di tali dati. Questi dati raccolti sulle attrezzature vengono analizzati e trasformati in informazioni fruibili che aiutano i nostri esperti del Customer Experience Center di Hiab a informarti e offrirti assistenza continuamente, nel miglior modo possibile.



I cinque componenti fondamentali che permettono la raccolta, la condivisione, l'analisi e la creazione di report sui dati delle attrezzature sono i seguenti:

1 Dispositivo di connettività via gateway

Si tratta del sensore installato nella tua attrezzatura, in grado di monitorare le metriche delle attrezzature in quanto tali e di condividerle via Wi-Fi e/o 3G o 4G

2 Archivio di dati AWS sul cloud

Tutti i dati delle attrezzature vengono raccolti e riuniti nel nostro archivio di dati sul cloud che raccoglie, aggrega, archivia e struttura tutti i dati in arrivo. Utilizziamo la migliore soluzione di raccolta dati basata su cloud (Amazon Web Services) attualmente disponibile sul mercato, in modo da garantire che questo processo funzioni senza problemi e con la massima protezione possibile.

3 Piattaforma Business Insights di Hiab

La nostra piattaforma Business Insights rende fruibili le informazioni sui dati delle attrezzature sia per gli utenti finali (tramite HiConnect), sia per i nostri esperti interni del Customer Experience Center di Hiab (tramite lo strumento di monitoraggio remoto di Hiab).

4 Team del Customer Experience Center di Hiab

Il nostro team Hiab interno che si occupa dell'esperienza del cliente monitora le informazioni basate sui dati delle attrezzature, per migliorare la modalità con cui supportare i nostri clienti in modo proattivo e per avere a disposizione informazioni sui dati delle attrezzature in tempo reale, in caso di richieste di assistenza urgenti da parte dei nostri utenti.

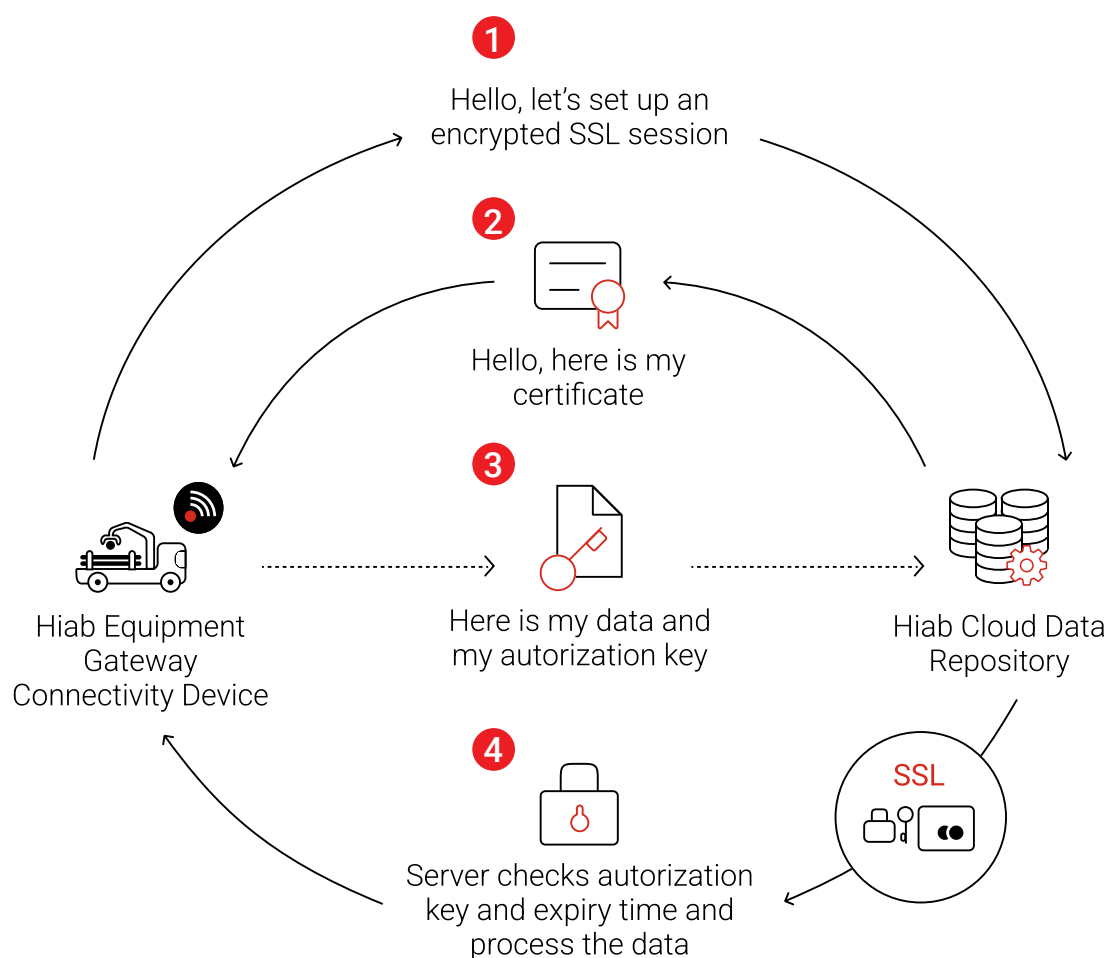
5 Soluzioni per l'utente

Per i nostri utenti finali, generiamo e condividiamo in modo proattivo report automatizzati di informazioni personali (tramite HiConnect) che permettono di ottenere il massimo dalle attrezzature Hiab. Inoltre, possiamo permettere ai nostri partner commerciali di accedere a informazioni pertinenti tramite il nostro portale per i rivenditori.



5. PROTEZIONE DEI DATI: COME LAVORIAMO

La configurazione della connettività delle attrezzature Hiab avviene abbinando tecnologie abilitanti ed esperti che permettono a Hiab di raccogliere dati sulle attrezzature e di generare informazioni preziose in modo rapido e sicuro. Naturalmente, proteggere le attrezzature è fondamentale. Perciò ci impegniamo a utilizzare gli stessi standard di sicurezza dei dati tipici di altri settori a rischio elevato (come ad esempio l'online banking e i pagamenti online).



Questo è il motivo per cui applichiamo soltanto le migliori tecnologie del settore e garantiamo gli standard più elevati nei livelli di sicurezza, in qualsiasi fase del processo.

1 Sicurezza a livello di connettività:

Utilizziamo connessioni end-to-end crittografate tramite il certificato SSL HTTPS

2 Sicurezza a livello di manipolazione dei dati:

Tutti i dati delle attrezzature vengono trasformati prima dell'invio, rendendone impossibile la lettura da parte di terzi

3 Sicurezza a livello di autorizzazione dei dispositivi:

Soltanto i dispositivi certificati possono inviare dati utilizzando un nuovo codice di autorizzazione per ogni messaggio

4 Sicurezza a livello di messaggi:

Tutti i messaggi hanno un timer di scadenza, per impedire che vengano inviati nuovamente o copiati



6. TESTIMONIANZA DEL CLIENTE

La connettività delle attrezzature offre grandi possibilità per migliorare la produttività, la sicurezza, i tempi d'attività e la durata delle attrezzature. Inoltre, può offrire misure antifurto come ulteriore vantaggio.

Quando un operatore del New Mexico, negli Stati Uniti, ha iniziato la sua giornata lavorativa e ha scoperto che il carrello elevatore autotrasportato MOFFETT appena acquistato era stato rubato dal pianale sul rimorchio, ha immediatamente contattato le forze dell'ordine e presentato una denuncia alla polizia. Sapendo che l'attrezzatura era connessa tramite il dispositivo di connettività via gateway, ha contattato Hiab per vedere se potevano aiutarlo a localizzarla.

Dopo aver eseguito l'accesso al sistema, il team Hiab ha notato che l'ultima comunicazione da parte del MOFFETT risale al giorno precedente. Il team Hiab ha fornito al cliente la posizione dell'attrezzatura, in modo che potesse indicarla alla polizia. In questo modo è stato possibile tracciare l'attrezzatura e scoprire che si trovava in un garage, a un miglio circa dal negozio. Per fortuna, il MOFFETT è stato recuperato.

“È stato incredibilmente soddisfacente sapere di poter recuperare un'attrezzatura di gran valore e nuova di zecca. E l'entusiasmo del cliente per il risultato è stato la ciliegina sulla torta!”

Team dati di Hiab





DOCUMENTO PROGRAMMATICO DI HIAB SUI DATI DOMANDE? NON ESITARE A CONTATTARCI

Domande? Contatta il nostro team di assistenza digitale
all'indirizzo:

support.tech@digi.hiab.com

BUILT TO PERFORM

Il Gruppo Hiab è il fornitore leader a livello mondiale di attrezzature per la movimentazione di carichi su strada, servizi intelligenti e soluzioni connesse digitalmente. L'offerta del Gruppo Hiab comprende attrezzature per la movimentazione dei carichi di altissimo livello, tra cui gru caricatori HIAB, EFFER e ARGOS, gru LOGLIFT e JONSERED per la silvicoltura e il riciclo, carrelli elevatori autotrasportati MOFFETT e PRINCETON, pale meccaniche e scarrabili MULTILIFT e sponde montacarichi con marchio ZEPRO, DEL e WALTCO. Pioniere del settore, con i suoi 75 anni di storia aziendale, il Gruppo Hiab si impegna a essere il partner e fornitore di soluzioni preferito dei propri clienti e delineare il futuro della gestione intelligente dei carichi.

hiab.com

Hiab fa parte di Cargotec Corporation.

cargotec.com

