

# HIAB PROCARE™ EXTENDED WARRANTY

## EIN ZUSÄTZLICHES JAHR SICHERHEIT

Die Hiab ProCare Extended Warranty ist eine Verlängerung unserer Standardgarantie um ein zusätzliches Jahr. Wenn Sie in Hochleistungsmaschinen und -geräte investiert haben, verlassen Sie sich auf deren Produktivität und möchten sich vor unerwarteten kostspieligen Reparaturen und Ausfallzeiten schützen.

### Hiab ProCare Extended warranty

Die Hiab ProCare Extended Warranty verlängert die Standardgarantie um ein zusätzliches Jahr, sodass Ihre Hiab Maschinen und Geräte länger geschützt sind und Sie Ihren Geschäftsbetrieb ohne Unterbrechungen weiterführen können.

Sollten Hiab Maschinen oder Geräte im verlängerten Garantiezeitraum unerwartet ausfallen, stehen Hiab Servicetechniker bereit und bringen sie möglichst schnell wieder zum Laufen. Reparaturen im Rahmen der verlängerten Garantie erfolgen kostenlos – Ersatzteile und Arbeitskosten werden von der Garantie abgedeckt.

Die Garantieverlängerung muss bereits beim Kauf neuer Maschinen und Geräte unterzeichnet werden. Sie verlängert die Gültigkeitsdauer unserer ProCare-Serviceverträge und kann ergänzend zu jeder beliebigen ProCare Service-Stufe oder aber separat erworben werden.

### Die Garantieverlängerung beinhaltet folgende Leistungen:

- ProCare Extended Warranty verlängert die Gültigkeitsdauer der standardmäßigen Kundengarantiezeit um ein Jahr. Es gelten Nutzungsbeschränkungen (maximale Hubzyklen/Plattformwechsel/Motorbetriebsstunden), wie in den Service- und Garantiehandbüchern und Bedienungsanleitung definiert.

- Wenn nicht ausdrücklich anders angegeben, unterliegt die Garantieverlängerung den Bedingungen der Hiab Standardgarantie (wie im Garantiehandbuch, Service- und Garantiehandbuch, Servicehandbuch und/oder Handbuch zur vorbeugenden Wartung für die betreffenden Maschinen oder Geräte dargelegt).
- Die Garantieverlängerung deckt die notwendigen Reparaturmaßnahmen sowie den Austausch der notwendigen Teile zur Behebung von Material- oder Verarbeitungsfehlern, wie sie bei normalem Betrieb und ordnungsgemäßem Gebrauch auftreten können, an Produkten oder Bauteilen ab, die von Hiab oder seinen autorisierten Händlern gefertigt bzw. geliefert wurden.
- Die Garantieverlängerung deckt Material- und Arbeitskosten ab.

Hinweis: Reparaturen infolge von normalem Verschleiß sind ebenso ausgeschlossen wie Verschleißteile, sofern nicht Herstellungsfehler an den betreffenden Komponenten zur vorliegenden Fehlfunktion geführt haben. Kosten für Verbrauchsmaterialien und Öle sowie Fahrtkosten sind ebenfalls ausgeschlossen. Defekte aufgrund von Unfällen, nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch oder Fahrlässigkeit werden von der Garantieverlängerung nicht abgedeckt.

### Voraussetzungen

- Eine regelmäßige Wartung muss gemäß den Vorgaben in der Bedienungsanleitung bzw. im Service- und Garantiehandbuch zu den betreffenden Maschinen oder Geräten durchgeführt werden. Die Wartungshistorie muss dokumentiert und die entsprechenden Unterlagen müssen aufbewahrt werden.
- Die Garantie muss registriert werden.
- Bei allen Serviceleistungen dürfen ausschließlich Hiab Originalersatzteile verwendet werden.
- Die Maschinen und Geräte dürfen ausschließlich bestimmungsgemäß genutzt und gemäß den Vorgaben in der Bedienungsanleitung bedient werden.

## Hiab ProCare mehrstufiges Angebot

### PRO CARE SERVICE AGREEMENTS

### EXTENDED WARRANTY

#### Vertragsumfang



	Essential	Total R&M	Extended Warranty
Erweiterte Garantieabdeckung			✓
Umfassende Inspektionen des Gerätezustands (einschließlich gegebenenfalls gesetzlich vorgeschriebener Zertifizierung)	✓	✓	
Vollständiges vorbeugendes und geplantes Wartungsprogramm gemäß den offiziellen Hiab-Richtlinien	✓	✓	
Austausch von Verschleißteilen		✓	
Reparaturservices		✓	
Alle Services werden durch von Hiab autorisierte Servicetechniker und mit Hiab-Originalteilen ausgeführt	✓	✓	✓