

HIAB PROCARE™ EXTENDED WARRANTY

UN ANNO DI TRANQUILLITÀ IN PIÙ

Hiab ProCare Extended warranty è un'estensione annuale della nostra garanzia standard. Dopo aver investito in prodotti dalle prestazioni elevate, fai affidamento sulla loro produttività e, di conseguenza, desideri proteggerle da riparazioni costose e da tempi di inattività imprevisti.

Hiab ProCare Extended warranty

Grazie a Hiab ProCare Extended warranty, potrai disporre di un anno aggiuntivo rispetto alla garanzia standard, in modo da proteggere la tua attrezzatura Hiab e stare sicuro che la tua attività continui a funzionare senza interruzioni.

Qualora si verificasse un guasto imprevisto durante il periodo di estensione della garanzia, i tecnici di Hiab Service si prenderanno cura della tua attrezzatura Hiab, in modo da ripristinarla e renderla nuovamente operativa quanto prima possibile. Le riparazioni che rientrano nella copertura dell'estensione della garanzia saranno gratuite; saranno inoltre coperti i costi di ricambi e manodopera.

L'estensione della garanzia dev'essere firmata al momento dell'acquisto dell'attrezzatura nuova. Si tratta di un'estensione dei nostri contratti di assistenza ProCare e può essere aggiunta a qualsiasi livello di assistenza ProCare oppure acquistata a parte.

La garanzia estesa include quanto segue:

- Hiab ProCare Extended warranty offre l'estensione per un anno della copertura della garanzia standard del cliente. Vengono applicati limiti massimi d'uso (cicli di sollevamento / modifiche alla piattaforma / ore del motore) secondo quanto definito nei manuali di assistenza e garanzia e nei manuali per l'operatore.

- Salvo diversa indicazione specifica, la garanzia estesa è soggetta ai termini e alle condizioni della garanzia standard fornita da Hiab (come stabilito nel "Manuale di garanzia", nel "Manuale di assistenza e garanzia", nel "Manuale di assistenza" e/o nel "Manuale di manutenzione preventiva" applicabili all'attrezzatura).
- La garanzia estesa copre gli interventi di riparazione o sostituzione necessari per rimediare a difetti nei materiali o nella lavorazione di prodotti o pezzi fabbricati o forniti da Hiab (oppure dai suoi rivenditori autorizzati) che appaiono in condizioni di normale funzionamento e di uso appropriato.
- La garanzia estesa include i costi del materiale e della manodopera.

Nota: sono escluse gli interventi di riparazione dovuti a normale usura, come pure quelli per pezzi soggetti a usura, salvo i casi in cui il malfunzionamento sia provocato da un difetto di fabbricazione di tali componenti; sono inoltre esclusi i materiali di consumo, l'olio e i costi di viaggio. La garanzia estesa non copre i difetti derivanti da incidenti, uso improprio o negligenza.

Requisiti

- La manutenzione regolare dev'essere eseguita come specificato nel Manuale per l'operatore e nel Manuale di assistenza e garanzia applicabili all'attrezzatura e dev'essere conservata la cronologia documentata dell'assistenza
- È necessario completare la registrazione della garanzia
- Per tutti i servizi devono essere utilizzati ricambi originali Hiab
- L'attrezzatura può essere utilizzata esclusivamente per lo scopo previsto e azionata esclusivamente in conformità al Manuale per l'operatore in dotazione

Hiab ProCare offerta

PROCARE SERVICE AGREEMENTS

EXTENDED WARRANTY

Ambito del contratto



	Essential	Total R&M	Extended Warranty
Copertura della garanzia estesa			✓
Ispezioni complete delle condizioni (inclusa la certificazione legale, se applicabile)	✓	✓	
Programma completo di manutenzione preventiva e programmata secondo le direttive ufficiali Hiab	✓	✓	
Sostituzioni dei pezzi usurabili		✓	
Interventi di riparazione presso l'officina Hiab		✓	
Tutti i servizi eseguiti da tecnici di assistenza autorizzati Hiab e ricambi originali Hiab	✓	✓	✓