



# HIAB:S DATAMANIFEST FÅ UT MESTA MÖJLIGA AV DIN HIAB-UTRUSTNING

Hiabs manifest: vad utrustningsdata kan betyda för din verksamhet och hur vi håller din data säker.

# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Vad uppkoppling av utrustningen kan göra för din verksamhet
2. Hiab Datamanifest
3. Frågor och svar
4. Utbyte av utrustningsdata: så fungerar det
5. Skydda dina data: så gör vi det
6. Kundkommentar



# **1. VAD UPPKOPPLING AV UTRUSTNING- EN KAN GÖRA FÖR DIN VERKSAMHET**



# VÅRT UPPDRAG: HJÄLPA DIG FÅ UT SÅ MYCKET SOM MÖJLIGT AV DIN HIAB-UTRUSTNING

På Hiab letar vi ständigt efter sätt att hjälpa dig driva din verksamhet så framgångsrikt som möjligt. Och hjälpa dig utnyttja din Hiab-utrustning fullt ut. Detta börjar självklart med att bygga bästa möjliga lastutrustning: exakt, tillförlitlig och användarvänlig.

Med de nya möjligheter som tekniken nu erbjuder kan vi dock gå ett steg längre än att bara erbjuda bästa tänkbara utrustning. Oavsett om du är ett litet företag eller driver en större fordonsflotta gör uppkoppling av utrustningen att vi verkligen kan samarbeta med dig och proaktivt hjälpa dig att få ut mesta möjliga av din Hiab-utrustning under hela utrustningens livscykel.

Hiab-utrustningen innehåller en gateway-anslutningsenhet: en sensor monterad i utrustningen som möjliggör utbyte av data om till exempel säkerhet, körning, effektivitet, tillgänglighet, driftstopp, rörelser och helhetsskick. När dessa kombineras och analyseras på ett smart sätt kan de användas för att skapa betydande fördelar för din verksamhet.

Att dela din utrustnings telemetridata med Hiab är ett partnerskap som bägge vinner på eftersom det hjälper oss erbjuda bättre service. Tack vare dessa insikter om utrustningen kan vår serviceverksamhet agera proaktivt om du får problem med din utrustning. När det börjar bli dags att byta ut vissa komponenter gör insikterna om utrustningen att vi kan ge bättre prognoser för tillgänglighet, och kan se till att dina beställningar kan levereras så snabbt som möjligt, när du behöver dem som mest. Och naturligtvis kommer insikter om utrustningen att hjälpa oss att i framtiden skapa ännu mer hållbara, tillförlitliga, säkra och användarvänliga produkter.

# VAD UPPKOPPLING AV UTRUSTNINGEN KAN GÖRA FÖR DIN VERKSAMHET



## 1. Förbättra din produktivitet

Identifiera faktabaserade möjligheter att öka din effektivitet. Tack vare tydliga datadrivna insikter kan du se hur mycket din utrustning och flotta har använts och hålla koll på dess driftsprestanda.



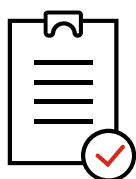
## 2. Förbättra säkerheten för operatörer

Med insikter om utrustningsdata kan du identifiera osäkra arbetsmetoder och få hjälp att höja operatörernas kompetens. Detta hjälper till att förhindra felanvändning av utrustning, med färre driftstopp och högre effektivitet som resultat.



## 3. Minska oplanerade driftstopp, öka utrustningens livslängd

Att ha kontroll över utrustningens servicebehov förhindrar inte bara oplanerade driftstopp utan ökar också utrustningens totala livslängd. Uppkoppling av utrustningen ger dig tydliga insikter i servicehistorik, kommande service kan baseras på användning i realtid och tidsbesparingar kan göras genom att servicebesök bokas och delar beställs proaktivt på ett enkelt sätt.



## 4. Naturligtvis är säkerheten för utrustningsdata avgörande.

Uppkoppling av utrustning kan erbjuda många affärsfördelar. Vi inser dock att det även kan väcka frågor om vilken typ av uppgifter som överförs och samlas in, hur dessa uppgifter används och hur vi skyddar både integritet och datasäkerhet. Det här dokumentet syftar till att ge tydliga och transparenta svar på alla frågor du kan ha kring uppkoppling av utrustningen.



## 2. HIAB:S DATAMANIFEST

På Hiab förstår vi att ägarskap till data och datasäkerhet är viktigt för många av våra kunder. Vi lägger stor vikt vid tydlig, ärlig och säker hantering av utrustningsdata. Därför åtar vi oss att tillämpa dessa fem nyckelprinciper i varje form av överföring av utrustningsdata.

# 1

## **ENDAST UTRUSTNINGSDATA**

Vårt mål är att hjälpa dig att få ut mesta möjliga av din utrustning. Vi samlar endast in och använder data om utrustningens drift och prestanda. Vi samlar inte in eller behandlar information som kan tillskrivas enskilda användare eller som kan användas för att identifiera en enskild användare, utöver vad som kan vara nödvändigt för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig.

# 2

## **VI SÄTTER DATASÄKERHETEN FRÄMST**

Vi arbetar med bästa tillgängliga teknik och tillämpar stränga kriterier för datahantering. Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att upprätthålla säkerheten och integriteten för dina data och skydda dem mot manipulation, förlust, obehörig vidarebefordran och åtkomst från obehörig tredje part. Vi använder AWS (Amazon Web Services) toppmoderna molnteknik, och vår dataplattform ligger i deras datacenter i EU. Endast vår egen Hiab-personal (och personal i våra koncernföretag och auktoriserade medlemmar i vårt partnersätverk) får tillgång till dina utrustningsdata. Åtkomsten till dina utrustningsdata begränsas till vad som krävs för legitima ändamål och för de tjänster vi utför åt dig, eller vad som kan vara nödvändigt för att de ska kunna utföra de uppgifter som tilldelas dem (till exempel för att vår servicepartner ska kunna planera dina kommande servicebehov). Vi tillåter dem inte att använda dina uppgifter för något annat ändamål.

# 3

## **DINA DATA FÖRBLIR DINA**

Din utrustning är din och det är även rådata som kan hänföras till dig. Detta gäller alla utrustningsdata som kan hänföras till dig och är specifik för din utrustning och som genereras när du använder din Hiab-utrustning och mäts av eller via gatewayen. Du har också alltid rätt att styra vilka specifika typer av utrustningsdata som samlas in av oss via gateway-anslutningsenheten.

# 4

## **DU VET ALLTID VAD VI GÖR MED DINA UPPGIFTER**

Vi använder ett proaktivt och transparent tillvägagångssätt för att se till att du vet hur vi använder och lagrar dina utrustningsdata och strävar efter att tillhandahålla alternativ för dig att skydda dina uppgifter (till exempel genom att kunna be om att inhämta dina uppgifter från oss eller be oss att anonymisera dina uppgifter från oss när så önskas). Vi är transparenta med vilka utrustningsdata vi mäter och samlar in. Vi använder dessa data enbart för att tillhandahålla och erbjuda tjänster till dig, för att förbättra dessa tjänster och för att utveckla, tillhandahålla och erbjuda nya och bättre tjänster och produkter i framtiden. Vi kan också använda uppgifterna för våra egna interna och andra rimliga affärsändamål, såsom att sammanställa allmänna och aggregerade affärsanalyser och trender.

# 5

## **VI LÄMNAR ALDRIG UT UTRUSTNINGSDATA UTAN DITT SAMTYCKE**

Vi lämnar aldrig ut dina utrustningsdata utan att informera dig och att aktivt se till att dina uppgifter inte delas till gagn för dina konkurrenter. Den enda situationen där vi delar uppgifter är när vi är skyldiga att göra det enligt lag eller för att uppfylla vårt avtal med dig enligt beskrivningen ovan.





### 3. FRÅGOR OCH SVAR



## F: VAD GÖR NI MED DEN DATA NI SAMLAR IN?

Det främsta skälet till att samla in utrustningsdata är att diagnostisera utrustningens prestanda och proaktivt förutsäga servicebehov. Ett annat skäl är att tillhandahålla värdeskapande tjänster och uppfylla våra avtalsförpliktelser gentemot dig. Dataöverföringen gör det möjligt för oss att till exempel planera och kommunicera tjänster kring reparation och underhåll, vägassistans och andra proaktiva tjänster och distanstjänster.

Dataöverföringen gör det också möjligt att leverera tillhörande produkter, utrustning och tjänster såsom Hiab HiConnect, fjärrdiagnostik, lösningar för operatörsprestanda och andra (digitala) tjänster som är beroende av gatewaydata.

Vi kan också använda utrustningsdata för att utveckla, tillhandahålla och erbjuda nya och bättre produkter och tjänster i framtiden, för att säkerställa garantiuppfyllelse och för att uppfylla lagstadgade och föreskrivna skyldigheter (till exempel återkallelser, olycksutredningar och säkerhetsrelaterad fältövervakning). Vi kan även använda uppgifterna för våra egna interna och andra rimliga affärsändamål, såsom att sammanställa allmänna och aggregerade affärsanalyser och trender.

## F: VILKEN TYP AV DATA SPÅRAR NI?

Vi samlar endast in uppgifter om utrustningens prestanda, till exempel information om utrustningens skick och prestanda samt information om körningen av utrustningen. Denna information kan till exempel gälla utrustningens identitet, effektivitet, driftstopp, förflyttningar, felkoder, position och liknande information om utrustningen i allmänhet. Detta är uppgifter som vi **inte kan** hänföra till någon enskild person (till exempel utrustningens operatör), såvida det inte ingår och är nödvändigt för tillhandahållandet av vissa tjänster. Detta innebär att de uppgifter som samlas in via gateway-anslutningsenheten i sig inte **är personuppgifter**, eftersom Hiab inte kan härleda en enskild persons identitet från uppgifterna.

## F: FINNS UPPKOPPLADE LÖSNINGAR TILLGÄNGLIGA FÖR MIN UTRUSTNING?

Vi erbjuder uppkopplade lösningar för större delen av vårt utrustningssortiment, och vi utökar ständigt de modeller och platser för vilka uppkopplade lösningar finns tillgängliga. Det finns dock självfallet vissa villkor, och tillgängligheten för våra uppkopplade lösningar kan variera beroende på var du befinner dig och vilka modeller du använder.

Först och främst, för att du ska kunna använda och ta emot de uppkopplade tjänsterna måste din utrustning vara försedd med en gateway-anslutningsenhet, som också måste aktiveras korrekt. Det mesta av Hiabs utrustning levereras med en fabriksmonterad gateway-anslutningsenhet, men Hiab erbjuder också lämpliga gateways för eftermonteringar på utrustning som inte levererats med gateway. Du kan rådfråga oss eller våra auktoriserade återförsäljare om tjänsternas tillgänglighet, hur du aktiverar gateway-anslutningsenheten och hur du beställer och installerar eftermonteringssatser.

## **F: VILKA FÖRDELAR INNEBÄR ÖVERFÖRING AV UTRUSTNINGSDATA FÖR MIG, OCH VAD HÄNDER OM JAG REDAN HAR ETT TRUCKTELEMATIKSYSTEM?**

Genom att dela utrustningsdata kan vi hjälpa dig att få ut mesta möjliga affärsnytta av din Hiab-utrustning under hela utrustningens livscykel. De insikter och tjänster som vi kan tillhandahålla genom att använda utrustningsdata hjälper dig att:

- Förbättra produktiviteten och effektivisera användningen av din utrustning/flotta,
- Förhindra felanvändning och driftstopp och förbättra operatörernas säkerhet och kompetens,
- Minska oplanerade driftstopp och förlänga utrustningens livslängd genom att optimera utrustningens underhåll och förebygga problem.

Även om de flesta fordon är utrustade med telematiksystem och tillhörande tjänster visar fordonstelematiken inte funktion och prestanda för tillhörande utrustning, såsom lastbilskranar och annan Hiab-utrustning. Hiabs uppkopplade lösningar, som möjliggörs av data som överförs via gateway-anslutningsenheten, kompletterar fordonens telematiksystem och ger insyn i Hiab-utrustningens prestanda, nyttjande och säkra användning.

## **F: DELAR HIAB NÅGONSIN MINA DATA MED ANDRA?**

Vi lämnar aldrig ut utrustningsdata som kan hänföras till dig och är specifik för din utrustning utanför våra koncernföretag och auktoriserade partnernetverk utan ditt samtycke eller berättigade intresse. Dina utrustningsdata delas endast med våra koncernföretag och de auktoriserade medlemmarna i vårt partnernetverk. Hiab delar aldrig några uppgifter som avslöjar eller innehåller företagets identitet, operatörens identitet eller konfidentiell information med någon obehörig tredje part om det inte finns tvingande skäl att göra det (till exempel om vi är juridiskt skyldiga att göra det).

## **F: HUR SKYDDAR HIAB MINA DATA?**

För att garantera säker överföring, hantering och lagring av utrustningsdata följer Hiab de högsta tekniska standarderna och arbetar endast med branschens bästa teknikpartners. Vi tillämpar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att upprätthålla säkerheten och integriteten för dina data och skydda dem mot manipulation, förlust, obehörig vidarebefordran och åtkomst av obehörig tredje part.

## **F: HUR KAN JAG BEHÅLLA KONTROLLEN ÖVER MINA DATA?**

Vi på Hiab strävar efter att säkerställa att du kan behålla kontrollen över dina utrustningsdata. Och av vilka data anslutningsenheten (gatewayen) aktivt samlar in och överför. Hiab kan till exempel inaktivera överföringen av GPS-platsdata på din begäran. Beroende på tekniska krav kan inaktiveringen behöva utföras av en medlem av Hiabs nätverk av auktoriserade partners. Noteras bör dock att inaktivering av dataöverföring (till exempel GPS-platsdata) kan leda till att de (digitala) tjänster som är beroende av gatewaydata inte fungerar eller får begränsad tillgänglighet.

## **F: HUR SER NI TILL ATT VÅRA KONKURRENTER INTE FÅR TILLGÅNG TILL MINA DATA?**

Vi förstår att ni inte vill att era utrustningsdata ska delas med era konkurrenter. Vi analyserar den totala mängden utrustningsdata som genereras av hela Hiab-flottan för att skapa insikter som alla Hiab-användare kan dra nytta av. Ändå ser vi alltid till att vi aldrig delar insikter om en specifik Hiab-kund med allmänheten eller med deras konkurrenter. Därför tilldelas varje enskild Hiab-kund separata programlogik- och databasprocesser, vilket gör att varje kund får en unik uppsättning instanser som är dedikerade till kundens organisation och behov.

## **F: HUR ÄR DET MED GDPR OCH INTEGRITET FÖR PERSONUPPGIFTER?**

**De uppgifter som samlas in via anslutningsenheten och som används och behandlas under utförandet av de tjänster vi tillhandahåller är utrustningsdata, främst av teknisk natur. Bland de uppgifter vi samlar in via anslutningsenheten finns inga uppgifter om förare eller operatörer (såvida det inte krävs specifikt för de tjänster vi tillhandahåller dig).**

De uppgifter som samlas in via gateway-anslutningsenheten och som används och behandlas under utförandet av de tjänster vi tillhandahåller är utrustningsdata, främst av teknisk natur. Dataskydds- och integritetslagstiftningens (till exempel GDPR) relevans beror på i vilken utsträckning utrustningsdata kan kombineras med andra uppgifter som kan möjliggöra identifiering av en fysisk person. I den mån vi behandlar personuppgifter som en del av våra tjänster anges vilka dataskyddsregler som är tillämpliga och de roller och det ansvar parterna har i tillämpliga tjänstevillkor (till exempel i användningsvillkoren för Hiab HiConnect).

I den mån Hiab agerar som personuppgiftsansvarig (dvs. när vi använder personuppgifter för våra egna ändamål) använder vi personuppgifter i enlighet med vår integritetspolicy som finns tillgänglig via [www.hiab.com](http://www.hiab.com).

## **F: SPÅRAR JAG NÅGON PERSONLIG INFORMATION OM MINA OPERATÖRER OCH UPPFYLLER JAG SOM ARBETSGIVARE REGELVERKET ENIGT GDPR?**

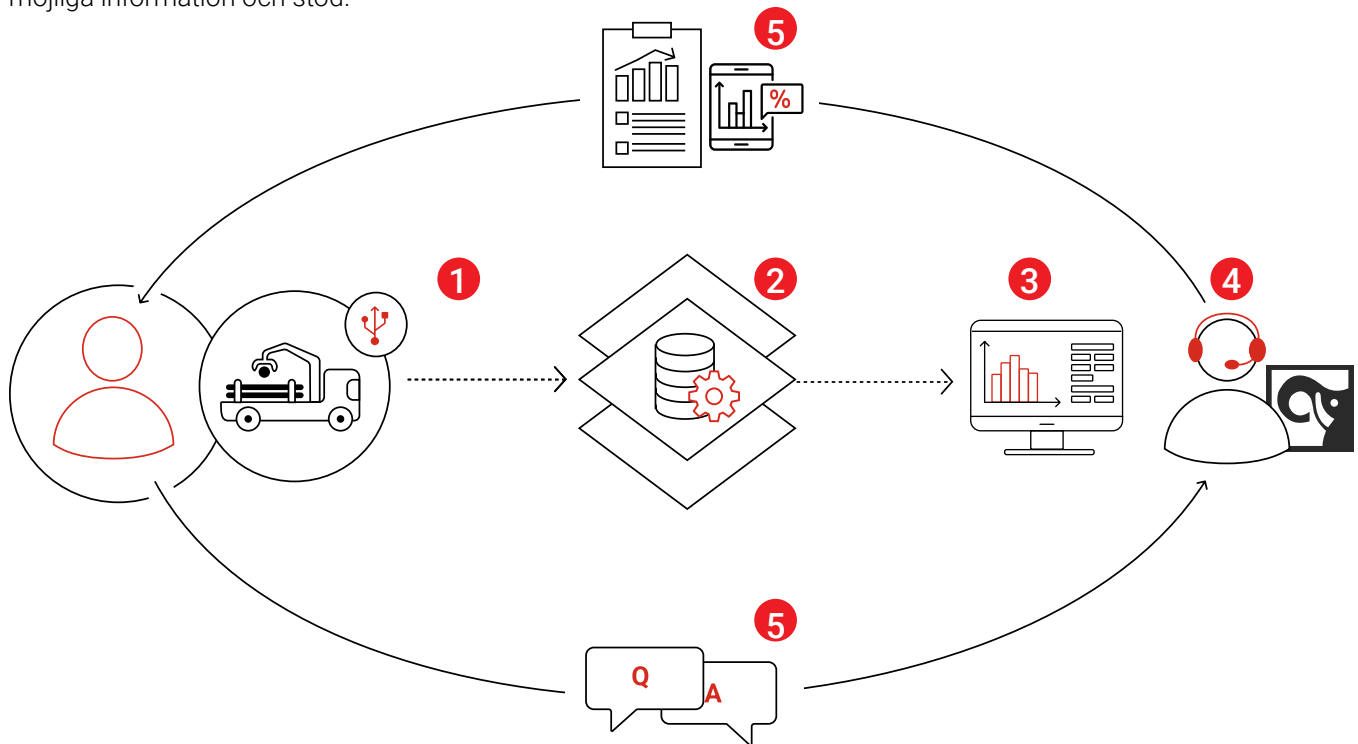
Spårningen av utrustningsdata innebär inte att du spårar någon personlig information enligt definitionen i dataskydds- och integritetslagstiftning (till exempel GDPR). Att enbart aktivera gateway-anslutningsenheten innebär alltså inte att du som arbetsgivare bryter mot någon dataskydds- och integritetslagstiftning. Om utrustningsdata kombineras med andra uppgifter som kan möjliggöra identifiering av en fysisk person (till exempel information om dina operatörers arbetsskift) eller om du använder Hiab-tjänster som specifikt möjliggör detta, kan krav på anmälan, samtycke och/eller andra krav enligt tillämplig dataskydds- och integritetslagstiftning gälla. Vid användning av Hiabs uppkopplade lösningar, som kräver att Hiab får tillgång till och behandlar personuppgifter för din räkning, beskrivs relevanta dataskyddsregler och parternas roller och ansvar i tillämpliga tjänstevillkor (till exempel användningsvillkoren för HiConnect).





## **4. ÖVERFÖRING AV UTRUSTNINGSDATA: SÅ FUNGERAR DET**

För att samla in, analysera och använda utrustningsdata använder vår datainfrastruktur en gateway-anslutningsenhet och ett molndatalager för att möjliggöra utbyte av data mellan din utrustning och vår plattform för insikter om utrustningsdata. De datapunkter som samlas in från utrustningen analyseras och omvandlas till användbara insikter som hjälper våra experter på Hiab Customer Experience Center att hela tiden ge dig bästa möjliga information och stöd.



De fem nyckelkomponenter som möjliggör insamling, delning, analys och rapportering av utrustningsdata är:

### 1 Gateway-anslutningsenhet

Detta är den lilla hårdvarukomponent i din utrustning som kan spåra mätvärden för utrustningen och dela den via WiFi och/eller 3/4G.

### 2 AWS molndatalager

Alla utrustningsdata samlas in och sammanförs i vårt molndatalager som tar in, aggregerar, lagrar och strukturerar all inkommande utrustningsdata. Vi använder den bästa molnbaserade datainsamlingslösningen (Amazon Web Services) som finns på marknaden för att säkerställa att denna process fungerar smidigt och med hög säkerhet.

### 3 Hiabs Business Insights-plattform

Vår Business Insights-plattform gör att insikter från utrustningsdata kan omsättas i praktiken både av slutanvändare (via HiConnect) och våra interna Hiab Customer Experience-experters (via Hiabs verktyg för fjärrövervakning.)

### 4 Hiabs Customer Experience-team

Vårt interna kundupplevelseteam övervakar databaserade insikter om utrustning. För att förbättra vårt proaktiva stöd till våra kunder. Och för att ha insikter om utrustningsdata i realtid tillgängliga vid brådskande serviceförfrågningar från användare.

### 5 Användarlösningar

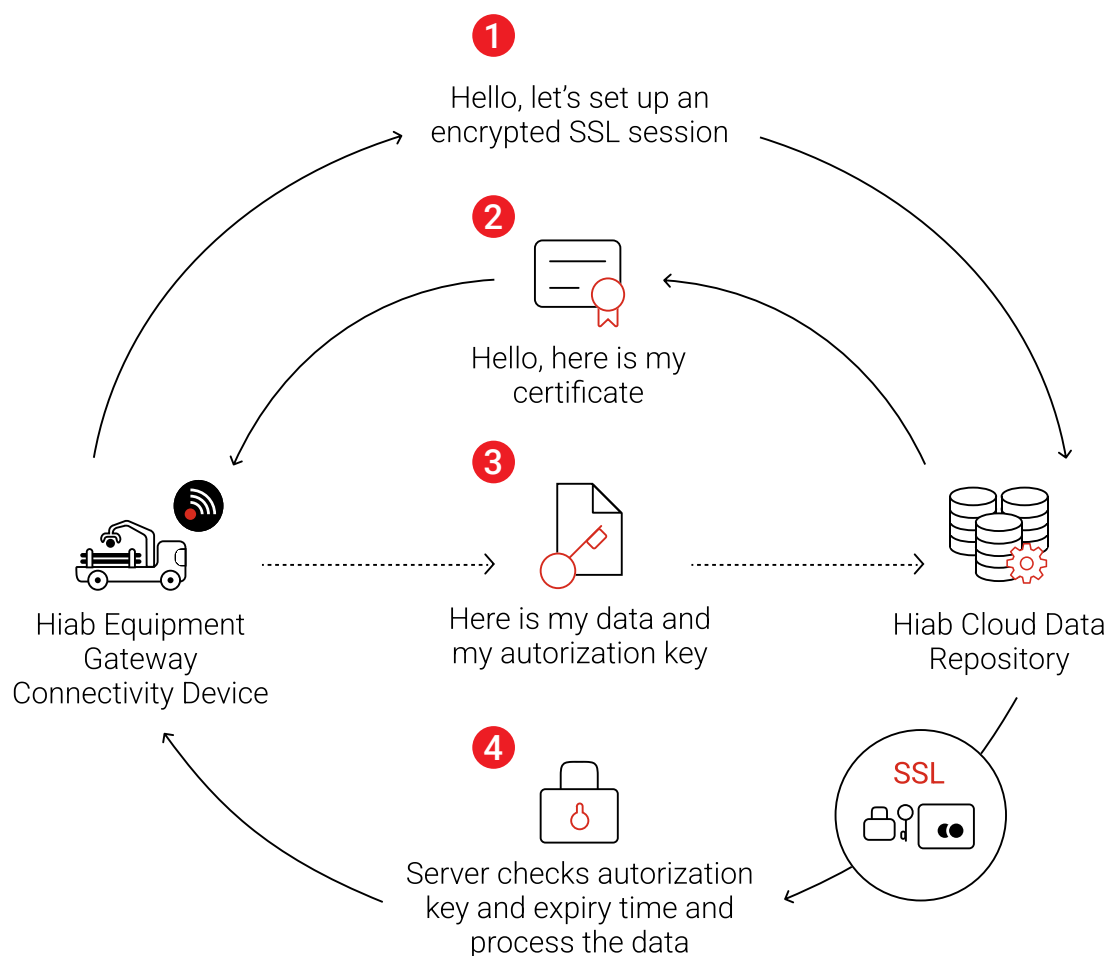
För våra slutanvändare genererar och delar vi proaktivt automatiserade personliga insiktsrapporter (via HiConnect) så att du kan utnyttja din Hiab-utrustning maximalt. Vi kan även ge våra affärspartners tillgång till relevanta insikter via vår återförsäljarportal.



## **5. DATAHANTERING OCH SÄKERHET: SÅ GÖR VI**



Hiab konfiguration för uppkoppling av utrustning är en uppsättning tekniker och experter som tillsammans gör det möjligt för Hiab att samla in utrustningsdata och snabbt och säkert generera värdefulla insikter. Att säkra din utrustning är självklart av yttersta vikt. Vi förbinder oss därför att använda samma standarder för datasäkerhet som används i andra branscher med höga säkerhetskrav (till exempel internetbanker och onlinebetalningar).



Det är därför vi bara använder branschteknik av högsta klass. Och säkerställer högsta möjliga säkerhetsstandard i alla steg i processen.

### 1 Säkerhet för anslutningslager:

Vi använder krypterade anslutningar från slutpunkt till slutpunkt med HTTPS SSL-certifikat

### 2 Säkerhet mot datamanipulering:

Alla utrustningsdata omvandlas innan de skickas, vilket gör dem omöjliga att läsa för tredje part

### 3 Säkerhet för enhetsauktorisering:

Data kan endast skickas från certifierade enheter, och en ny auktoriseringsnyckel krävs för varje meddelande

### 4 Meddelandesäkerhet:

Alla meddelanden har en tidsgräns för att förhindra att meddelanden skickas på nytt eller kopieras



## 6. KUNDKOMMENTAR

E4



Uppkoppling av utrustningen erbjuder stora möjligheter att förbättra utrustningens produktivitet, säkerhet, drifttid och livslängd. En annan fördel är stöldskydd.

En förare i New Mexico, USA, upptäckte när han skulle börja sin arbetsdag att den nyinköpta MOFFETT-påhängstrucken hade stulits från trailern. Han kontaktade omedelbart polisen och lämnade in en polisrapport. Han visste att enheten var ansluten via en gateway-anslutningsenhet och kontaktade Hiab för att se om de kunde hjälpa till att hitta trucken.

När Hiab-teamet loggade in i systemet märkte de att den sista kommunikationen från MOFFETT kommit så sent som föregående dag. Hiab-teamet gav kunden information om var enheten befann sig, så att den kunde ge informationen till polisen. Det visade sig att enheten kunde spåras till ett garage cirka en och en halv km från affären. Tack och lov återfanns MOFFETT-trucken.

**"Det var otroligt tillfredsställande att veta att jag kunde återfinna en värdefull, helt ny tillgång. Och att kunden var helnöjd med resultatet var en extra bonus!"**

Hiabs Data team







# HIAB:S DATAMANIFEST

## FRÅGOR?

## TVEKA INTE ATT TA KONTAKT

Frågor? Kontakta vårt digitala serviceteam på:

[support.tech@digi.hiab.com](mailto:support.tech@digi.hiab.com)

# BUILT TO PERFORM

Hiab är en ledande leverantör av smarta och hållbara lasthanteringslösningar. Vi är fast beslutna att varje dag leverera den bästa tänkbara kundupplevelsen med de mest engagerade medarbetarna och partnerna. Hiabs klassledande lasthanteringsutrustning ingår HIAB, EFFER och ARGOS lastbilskranar, MOFFETT och PRINCETON påhängstruckar, LOGLIFT skogskranar, JONSERED återvinningskranar, MULTILIFT lastväxlare, GALFAB vajerlyftar, och ZEPRO, DEL och WALTCO bakgavellyftar. Som en pionjär inom branschen fortsätter Hiab att göra lasthantering smartare, säkrare och mer hållbar för att skapa en bättre morgondag.

[hiab.com](https://hiab.com)

Hiab ingår i Cargotec Corporation.

[cargotec.com](https://cargotec.com)

