

# HIAB PROCARE™ TOTAL R&M

## VÖLLIGE SORGENFREIHEIT

Möchten Sie die bestmögliche Geräteleistung sicherstellen? Beim Servicevertrag Total R&M (Reparatur und Wartung) gilt ein fester Preis für die gesamte Wartung Ihres Geräts und für alles, was sonst noch nötig ist, um Ausfälle zu vermeiden – das bedeutet Sorgenfreiheit und finanzielle Klarheit.

### Vorzüge von Total R&M

- Der gesamte Instandhaltungsbedarf ist abgedeckt: komplett geplantes Wartungsprogramm, Inspektionen und anfallende Geräte Reparaturen
- Vollständiges Wartungsprotokoll für Ihr Gerät
- Trägt zur Verringerung der Gesamtbetriebskosten bei

### Geplante Wartung, präventive Instandhaltung

Mit dem Programm zur geplanten Wartung gemäß offizieller Hiab-Vorgaben bleibt die hohe Originalleistung Ihres Hiab-Geräts erhalten und es gibt keine unerwarteten kostspieligen Reparaturen. Alle Wartungsservices werden von geschulten Servicetechnikern mit Hiab-Originalteilen ausgeführt.

Das geplante Wartungsprogramm gemäß den offiziellen Hiab-Anweisungen umfasst:

- Wechsel von Hydrauliköl und Filtern, um Reinheit des Öls zu gewährleisten und Probleme an der Hydraulik zu verhindern
- Schmieren aller Schmierstellen
- Prüfung der Geräte auf verschlissene oder beschädigte Teile
- Vornehmen allgemeiner Justierarbeiten und erforderlicher Softwareupdates
- Planung, korrektes Timing und Verwaltung rund um alle
- Wartungsmaßnahmen.

### Inspektionen

Zu Total R&M gehört auch ein Programm zur Geräteinspektion:

- Umfassende Geräteinspektionen samt Protokoll zum Gerätezustand; erforderliche Wartungsmaßnahmen nach jeder Inspektion werden vom Hiab-Service Netzwerk geplant und ausgeführt
- Inspektionen für gesetzlich vorgeschriebene Zertifizierung (optional) – Jährliche Inspektionen gemäß Maschinenrichtlinie

### Austausch von Verschleißteilen

Total R&M enthält den Austausch von Verschleißteilen wie Gleitplatten, Dichtungen, Lagern und Laufbuchsen nach Bedarf. Der Zustand von Verschleißteilen wird bei allen Serviceinspektionen geprüft. Nach jeder Inspektion plant Hiab den erforderlichen Austausch mit Hiab-Originalteilen, damit die Originalleistung des Geräts erhalten bleibt.

### Reparaturmaßnahmen

Zustandsinspektionen dienen auch zur Planung erforderlicher Reparaturen. Wenn bei einer Inspektion erforderliche Reparaturen festgestellt werden, plant Hiab die Maßnahme entsprechend. Auf diese Weise können wir die Betriebssicherheit des Geräts und die höchstmögliche Leistung gewährleisten.

Bei einem ungeplanten Geräteausfall wird das Gerät durch Notfallreparaturmaßnahmen so schnell wie möglich wieder instand gesetzt. Notfallreparaturmaßnahmen werden immer von geschulten Technikern des Hiab-Service Netzwerks und bei Bedarf vor Ort beim Kunden ausgeführt.

Alle Reparaturen werden mit den nötigen Diagnosetools von Hiab ausgeführt, um eine rasche und hochwertige Instandsetzung sicherzustellen.

Hiab HiConnect™ gehört zum Standardumfang bei Procure-Verträgen, um Ihnen die bestmögliche Serviceleistung bieten zu können. Hiab HiConnect ist für immer mehr Hiab-Geräte erhältlich

## Hiab ProCare mehrstufiges Angebot

### PRO CARE SERVICE AGREEMENTS

### EXTENDED WARRANTY

#### Vertragsumfang



	Essential	Total R&M	Extended Warranty
Erweiterte Garantieabdeckung			✓
Umfassende Inspektionen des Gerätezustands (einschließlich gegebenenfalls gesetzlich vorgeschriebener Zertifizierung)	✓	✓	
Vollständiges vorbeugendes und geplantes Wartungsprogramm gemäß den offiziellen Hiab-Richtlinien	✓	✓	
Austausch von Verschleißteilen		✓	
Reparaturservices		✓	
Alle Services werden durch von Hiab autorisierte Servicetechniker und mit Hiab-Originalteilen ausgeführt	✓	✓	✓