

09.04.20

Kära kunder och samarbetspartners,

Först och främst hoppas jag att ni och era familjer utefter förutsättningarna mår bra!

Här kommer den senaste uppdateringen från ZEPRO med anledning av COVID-19.

Vi försöker att producera och leverera utefter de förutsättningar denna pandemi medger. Vi kör produktionsorganisationen med reducerad kapacitet. Det kan ge något längre leveranstid för vissa modeller. Vi har anpassat vår produktionskapacitet efter behovet och eftersom vi tillverkar mycket internt kan vi på kort tid justera vår kapacitet som motsvarar efterfrågan om den ökar.

Reservdelar, godsmottagning och alla andra kundrelaterade organisationer har viss reducering, men är bemannade varje arbetsdag i veckan.

Det innebär att vi kan ta emot gods, ordrar och andra önskemål plus skeppa och sända reservdelar 5 dagar i veckan under en normal arbetsvecka.

Vi kommer att ha utökad kontakt med alla våra kunder för att säkerställa att ordrar kan levereras efter bästa förmåga.

Det är under dessa svåra förhållanden som vi vill visa att vi är lätta att samarbeta med och ber er höra av er så fort ni har frågor och önskingar.

Vi önskar er en glad påsk!

Vänliga hälsningar,

**Jimmy Pettersson**

Sales & Key Account Manager, Sweden, ZEPRO

Email: jimmy.pettersson@hiab.com

Mobile: 070 5721535