

HIAB WEBSHOP – OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (POLSKA) (v.04/2023)

1 ZASTOSOWANIE I PRZEDMIOT UMOWY

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży w sklepie internetowym Hiab Webshop („Warunki”) mają zastosowanie do wszystkich zakupów dokonywanych przez Klienta w sklepie internetowym Hiab Webshop. W przypadku, gdy Strony zawarły odrębną pisemną umowę dystrybucji, świadczenia usług lub inną umowę obejmującą sprzedaż i zakup tych samych Produktów nabytych przez Klienta w sklepie internetowym Hiab Webshop, niniejsze Warunki należy odczytywać w powiązaniu z tą umową. W przeciwnym razie sprzedaż i zakup Produktów będą regulowane wyłącznie niniejszymi Warunkami i powiązaną dokumentacją danej transakcji sprzedaży, które łącznie stanowią całość umowy („**Umowa**”) pomiędzy Hiab i Klientem.

1.2 Składając Zamówienie, zapytanie ofertowe lub inny dokument w celu zakupu Produktów w sklepie internetowym Hiab Webshop, Klient potwierdza: (a) pełną akceptację niniejszych Warunków; oraz (b) że wszelkie warunki towarzyszące dokumentom Klienta związanym z transakcją sprzedaży nie obowiązują i nie będą miały zastosowania. Zmiany, modyfikacje lub uzupełnienia niniejszych Warunków lub Umowy wymagają pod rygorem nieważności wyrażonej zgody Hiab sporządzonej na piśmie.

1.3 Produkty sprzedawane w sklepie internetowym Hiab Webshop są przeznaczone wyłącznie do użytku profesjonalnego i wymagają profesjonalnej instalacji w celu zapewnienia ich bezpiecznej pracy, zgodnej ze specyfikacją Produktu. Produkty nie są przeznaczone do użytku osobistego ani konsumenckiego, a Hiab przyjmuje wyłącznie zamówienia od przedsiębiorców, tj. zamówienia od konsumentów nie będą przyjmowane.

1.4 Hiab zastrzega sobie prawo według własnego uznania do zmiany lub modyfikacji niniejszych Warunków w dowolnym czasie bez uprzedniego powiadomienia.

1.5 Niniejsze Warunki nie mają zastosowania do konsumentów ani osób fizycznych wskazanych w art. 385⁵ polskiego kodeksu cywilnego.

2 DEFINICJE

„**Informacje Poufne**” oznacza wszelkie projekty, rysunki, dokumentację techniczną, specyfikacje, wyniki testów, dane eksploatacyjne, praktyki biznesowe, procedury, ulepszenia, know-how, wynalazki, raporty, dane finansowe lub inne informacje uzyskane przez Klienta od Hiab na podstawie Umowy.

„**Umowa**” oznacza umowę pomiędzy Hiab i Klientem opartą na (i) propozycji Hiab i jej akceptacji przez Klienta albo (ii) Zamówieniu Klienta i pisemnym Potwierdzeniu Zamówienia przez Hiab.

„**Cena Umowna**” oznacza całkowitą cenę określoną w Umowie, wraz z wszelkimi uzgodnionymi zmianami.

„**Klient**” oznacza podmiot, którego nazwa i adres widnieją na Zamówieniu lub w Potwierdzeniu Zamówienia jako nabywcy Produktów.

„**Dostawa**” oznacza zakończenie dostawy Produktu(ów) zgodnie z definicją zawartą w Umowie. Jeśli Umowa nie określa Dostawy, uznaje się, że Dostawa nastąpiła, gdy ryzyko utraty i uszkodzenia przejdzie na Klienta zgodnie z uzgodnionymi warunkami dostawy.

„**Hiab**” oznacza podmiot Hiab/Cargotec Corporation wskazany w Potwierdzeniu Zamówienia i zawierający Umowę z Klientem.

„**Zamówienie**” oznacza zamówienie złożone przez Klienta w Hiab w sklepie internetowym Hiab Webshop lub za jego pośrednictwem (bądź w inny sposób) w celu zakupu Produktu(ów).

„**Potwierdzenie Zamówienia**” oznacza w odniesieniu do Zamówienia pisemne potwierdzenie przyjęcia Zamówienia sporządzone przez Hiab.

„**Strona**” oznacza Hiab lub Klienta.

„**Strony**” oznacza Hiab i Klienta.

„**Produkt**” oznacza sprzęt, części zamienne, komponenty, produkty lub akcesoria oraz związaną z nimi dokumentację, które mają zostać dostarczone Klientowi na podstawie Umowy zgodnie z Potwierdzeniem Zamówienia. Produkty są wytwarzane lub dostarczane przez Hiab lub spółkę powiązaną Hiab bądź ich poddostawców. Hiab pozostaje jednak w wyłącznym stosunku umownym z Klientem.

„**Podręcznik Gwarancyjny**” oznacza obowiązujący każdorazowo podręcznik gwarancyjny, który zawiera zasady i wytyczne dla dealerów i dystrybutorów Hiab dotyczące stosowania gwarancji i powiązanych procedur oraz który stanowi integralną część procesu gwarancyjnego w ramach stosunku dystrybucji Produktów.

„**Warunki Gwarancji**” oznacza standardowe warunki gwarancji na Produkty, w tym w stosownych przypadkach zasady i wymogi zawarte w Podręczniku Gwarancyjnym.

3 CENA UMOWNA I WARUNKI PŁATNOŚCI

3.1 Cena Umowna zostanie zafakturowana, a Klient zapłaci Hiab Cenę Umowną zgodnie z warunkami i sposobem płatności określonymi w Umowie. W przypadku, gdy w Umowie nie określono terminu płatności, płatności będą dokonywane przez Klienta w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty wystawienia faktury. O ile nie uzgodniono inaczej, Hiab wystawi fakturę po dokonaniu wysyłki Produktu(ów). W przypadku, gdy Hiab akceptuje płatność kartą kredytową i taka płatność została wybrana jako metoda płatności, karta zostanie obciążona po dokonaniu wysyłki Produktu(ów). Klient ponosi odpowiedzialność za podanie Hiab pełnych i prawidłowych danych dotyczących jego tożsamości. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wszelkie nieprawidłowe dane dotyczące tożsamości Klienta, które spowodują obowiązek zapłaty przez Hiab podatku od sprzedaży, zostaną dodane do wartości Ceny Umownej.

3.2 Wszystkie ceny w sklepie internetowym Hiab Webshop są cenami netto, tj. nie obejmują podatku od towarów i usług lub podatku od sprzedaży. Ponadto, o ile nie zostało to wyraźnie określone w Umowie, Cena Umowna nie obejmuje kosztów dostawy lub transportu, składek ubezpieczeniowych lub innych opłat ubezpieczeniowych, podatków, ceł lub innych opłat dowolnego rodzaju, nałożonych w każdym czasie w związku z eksportem, importem, transportem, dostawą i sprzedażą Produktów („**Koszty Dodatkowe**”). Hiab będzie uprawniona do wystawienia Klientowi faktury za wszelkie Koszty Dodatkowe poniesione przez Klienta lub w jego imieniu oprócz Ceny Umownej, a wszelkie takie zafakturowane Koszty Dodatkowe zostaną zapłacone bezpośrednio przez Klienta na rzecz Hiab. W celu uniknięcia wątpliwości, o ile w Umowie nie określono inaczej, Cena Umowna nie obejmuje kosztów związanych z eksportem, importem lub specjalnym opakowaniem Produktu(ów), zaś Klient przyjmuje na siebie i ponosi odpowiedzialność za wszelkie takie dodatkowe koszty, które uznaje się za część Kosztów Dodatkowych.

3.3 Hiab ma prawo zawiesić dostęp Klienta do sklepu internetowego Hiab Webshop lub zawiesić, opóźnić, odmówić lub anulować dostawę Produktów lub inne świadczenia (w tym zobowiązania gwarancyjne) w dowolnym momencie, jeżeli sytuacja finansowa Klienta nie uzasadnia dostawy lub w przypadku zaległości w płatnościach Klienta wynikających z Umowy lub innej umowy. O ile lokalne przepisy prawa nie stanowią inaczej, odsetki za zwłokę będą wynosić 8 (osiem) punktów procentowych powyżej stopy procentowej kredytu refinansowego Europejskiego Banku Centralnego obowiązującej w dniu wymagalności płatności i będą liczone od dnia wymagalności do dnia faktycznej zapłaty. Kary za opóźnienia w płatnościach będą automatycznie wymagalne bez uprzedniego zawiadomienia.

3.4 W zakresie dozwolonym przepisami obowiązującego prawa, wszelkie opóźnienia w płatnościach prowadzą do obowiązku zapłaty przez dłużnika stałej opłaty w wysokości, odpowiednio, 40 (czterdziestu) lub 70 (siedemdziesięciu) lub 100 (stu) EUR, stosownie do kwoty opóźnionej płatności (lub równowartość tej kwoty w innej uzgodnionej walucie według oficjalnego kursu wymiany z dnia wystawienia faktury) na pokrycie kosztów windykacji, niezależnie od odsetek za opóźnienie. Hiab może żądać dodatkowego odszkodowania po przedstawieniu dokumentów potwierdzających, jeżeli koszty windykacji są wyższe niż, odpowiednio, 40 (czterdzieści) lub (70 (siedemdziesiąt) lub 100 (sto) EUR (lub równowartość tej kwoty w innej uzgodnionej walucie według oficjalnego kursu wymiany z dnia wystawienia faktury).

3.5 Hiab zastrzega sobie prawo do sprawdzenia zdolności kredytowej Klienta lub zażądania od Klienta złożenia wniosku kredytowego (w tym osobistej gwarancji płatności) przed przyjęciem Zamówień.

3.6 Ceny Produktów mogą ulegać zmianie według wyłącznego uznania Hiab. Wszelkie zmiany cen nie mają jednak wpływu na Cenę Umowną (poza sytuacjami określonymi w ust. 3.2 lub 4.4).

4 DOSTAWA; ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

Dostawa

4.1 O ile nie uzgodniono inaczej (oraz z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.2 w odniesieniu do kosztów i opłat związanych z transportem i dostawą, które w przypadku rozbieżności zastępują postanowienia dotyczące obowiązujących warunków dostawy), dostawa Produktu(ów) będzie zgodna z warunkami dostawy określonymi w Potwierdzeniu Zamówienia (INCOTERMS 2020). Ryzyko utraty lub uszkodzenia przechodzi z Hiab na Klienta zgodnie z ustalonymi warunkami dostawy.

4.2 Hiab dołoży wszelkich starań, aby dostarczyć Produkt(y) zgodnie z harmonogramem wskazanym przez Hiab. Jednak faktyczny czas dostawy może się różnić w zależności od dostępności i ilości zamówionych Produktów, a zatem wszystkie terminy Dostawy i okresy, w których Dostawa Produktu(ów) zostanie zrealizowana – niezależnie od tego, czy zostały one przekazane Klientowi, czy też nie – mają jedynie charakter szacunkowy. Hiab może dostarczać Produkty w dostawach częściowych i zastrzega sobie prawo do oddzielnego fakturowania takich dostaw częściowych. O ile w Umowie wyraźnie nie uzgodniono inaczej, Klient zobowiązuje się do przyjęcia dostaw przed i po pierwotnie uzgodnionym terminie Dostawy. Klient nie będzie miał prawa żądać zwrotu kosztów lub odszkodowania z tytułu opóźnionych dostaw.

4.3 Jeżeli Klient nie przyjmie Dostawy, Hiab może zmagazynować Produkt(y) na koszt Klienta.

4.4 W przypadku zmiany okoliczności w trakcie Dostawy, której Hiab nie mógł wziąć pod uwagę przy zawieraniu Umowy lub w przypadku, gdy czynnik niezależny od Hiab spowoduje opóźnienie lub utrudni Hiab wykonanie zobowiązań, czas Dostawy zostanie odpowiednio przedłużony. W takim przypadku Hiab ma prawo naliczyć dodatkowe koszty wynikające z tego opóźnienia, w tym w szczególności koszty magazynowania wraz z uzasadnionymi kosztami ogólnymi.

4.5 Po Dostawie Produktu(ów) Klient przeprowadzi kontrolę pod kątem zgodności ze specyfikacjami, brakujących części bądź Produktu(ów) lub uszkodzeń Produktu(ów). W przypadku stwierdzenia przez Klienta uchybień, Klient poinformuje Hiab o swoim roszczeniu na piśmie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 (siedmiu) dni od daty Dostawy. Hiab nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia zgłoszone przez Klienta po upływie tego terminu.

Zastrzeżenie prawa własności

4.6 W zakresie dozwolonym przepisami obowiązującego prawa oraz z zastrzeżeniem ustawowych ograniczeń, Hiab zastrzega sobie prawo własności sprzedanych Produktów do czasu zapłaty na rzecz Hiab pełnej Ceny Umownej wraz z naliczonymi kosztami. Jeżeli Produkty są sprzedawane w celu późniejszej odsprzedaży, wbudowania lub połączenia z innymi przedmiotami, sprzedane Produkty nie są objęte zastrzeżeniem prawa własności, jeżeli odsprzedaż, wbudowanie lub połączenie już nastąpiły. W przypadku przekształcenia lub przetworzenia sprzedanych Produktów, zastrzeżenie prawa własności pozostaje w mocy w zakresie, w jakim obejmuje przekształcony lub przetworzony przedmiot, równym wartości sprzedanego Produktu w momencie jego sprzedaży.

5 ZWROT PRODUKTÓW

5.1 Możliwość zwrotu Produktu zależy od lokalizacji Klienta, rodzaju Produktu, wieku Produktu oraz innych zmiennych. Wszelkie zwroty podlegają obowiązującej Polityce zwrotów i anulowania zamówień Hiab oraz poniższym warunkom i wszelkim innym warunkom zwrotu określonym przez Hiab.

5.2 Z zastrzeżeniem postanowień Artykułu 9 („Gwarancja”), Hiab może według własnego uznania przyjąć pisemny wniosek Klienta o wymianę Produktu(ów) lub zwrot Produktu(ów) i zwrot Ceny Umownej za zwrócony Produkt („**Wniosek**”), z zastrzeżeniem, że:

- a) Wniosek został wysłany do Hiab zgodnie z odpowiednią Polityką zwrotów i anulowania zamówień Hiab (która może być okresowo zmieniana przez Hiab), a zgoda na zwrot została uzyskana od Hiab przed wymianą lub zwrotem Produktu(ów);

b) Produkt(y) są czyste i w stanie nadającym się do ponownej sprzedaży (np. Produkt(y) są w oryginalnym opakowaniu i nie były używane) i nie zostały uszkodzone (w transporcie lub w inny sposób); oraz

c) wraz z wymienianymi lub zwracanymi Produktami do Hiab przesłane zostaną odpowiednie dokumenty zwrotu.

5.3 O ile Hiab nie określiła inaczej lub nie przyjęła innych warunków, Produkty specjalne lub wykonane na zamówienie nie kwalifikują się do wymiany lub zwrotu.

5.4 Nieautoryzowane wymiany lub zwroty nie będą akceptowane przez Hiab i Hiab nie będzie ponosić za nie odpowiedzialności. Ponadto w przypadku gdy wymiana lub zwrot nie zostaną dokonane zgodnie z powyższymi warunkami lub innymi warunkami zwrotu określonymi przez Hiab, Hiab zastrzega sobie prawo do odrzucenia wymiany lub zwrotu.

5.5 W przypadku wszystkich zwrotów i wymian (poza zwrotami objętymi Warunkami Gwarancji lub zwrotami wynikającymi bezpośrednio z błędu Hiab) naliczone zostaną wszystkie obowiązujące opłaty wysyłkowe. W związku ze zwrotami objętymi Warunkami Gwarancji lub wynikającymi bezpośrednio z błędu Hiab, Klient ponosi koszty wysyłki od Klienta do Hiab. O ile Hiab nie postanowi inaczej, wszelkie koszty transportu zostaną opłacone z góry przez Klienta. Wszystkie zwroty i wymiany podlegają stosownym opłatom z tytułu anulowania zamówienia lub zwrotu towaru oraz innym kosztom zgodnie z obowiązującą Polityką zwrotów i anulowania zamówień obowiązującą w danym czasie. Klient przyjmuje do wiadomości, że opłaty za zwrot towaru i inne stosowne opłaty stanowią koszty poniesione przez Hiab w związku z przyjęciem zwróconych Produktów. W celu uniknięcia wątpliwości, koszty początkowej dostawy zwracanych Produktów nie podlegają zwrotowi.

5.6 Klient przyjmuje do wiadomości, że powyższa lista może nie być wyczerpująca i że mogą mieć zastosowanie inne warunki i opłaty. Przed zwrotem Produktów Klient powinien skontaktować się i skonsultować z lokalnym przedstawicielem Hiab.

6 SIŁA WYŻSZA

6.1 Każda Strona jest uprawniona do zawieszenia wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy (poza płatnościami należnymi w danym czasie kwot), o ile wykonanie zobowiązań zostało zakłócone lub stało się nadmiernie uciążliwe z powodu każdej z następujących okoliczności: spory pracownicze i wszelkie inne okoliczności pozostające poza kontrolą Stron, takie jak w szczególności pożar, wojna lub działania wojenne, piractwo, mobilizacja, rekwizycja, embargo, klęski żywiołowe, ograniczenia walutowe, powstanie, działania władz, ograniczenia w korzystaniu z energii oraz wady lub opóźnienia w dostawach podwykonawców spowodowane przez którąkolwiek z okolicznością, o których mowa w niniejszym ustępie. Strona dotknięta okolicznościami Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby zawiadomić drugą Stronę na piśmie o ich wystąpieniu oraz ustaniu.

6.2 Każda ze Stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy w drodze pisemnego wypowiedzenia, jeżeli Dostawa Produktów jest lub będzie opóźniona o ponad 6 (sześć) miesięcy z powodu Siły Wyższej. Jeżeli Umowa zostanie rozwiązana w tym trybie, Hiab jest uprawniona do otrzymania zapłaty za już wykonaną pracę i część Produktu(ów) już dostarczonego(ych) oraz za materiały zamówione, ale jeszcze niedostarczone Klientowi, których Hiab nie może wykorzystać na potrzeby innych klientów.

7 ZMIANY

Hiab zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie projektu lub specyfikacji swoich Produktów lub zaprzestania produkcji i sprzedaży Produktów (z zastrzeżeniem realizacji przyjętych Zamówień). Zmiana Produktu nie pociąga za sobą odpowiedzialności za wprowadzenie identycznych lub podobnych zmian w uprzednio wyprodukowanych lub dostarczonych Produktach.

8 SPECYFIKACJE

8.1 Wszelkie próbki, rysunki, materiały opisowe (w katalogach, instrukcjach obsługi lub w inny źródłach) lub reklamy opracowywane przez Hiab są tworzone w celu przybliżenia Produktu(ów) w nich określonych. Nie stanowią one części Umowy ani nie mają mocy umownej.

8.2 Niezależnie od zaleceń lub sugestii dotyczących korzystania z Produktu(ów) zawartych w katalogu Hiab, instrukcjach obsługi lub w innych źródłach, lub przedstawionych przez Hiab w odpowiedzi na zapytanie Klienta, obowiązkiem Klienta (chyba że Hiab zatwierdzi wyraźnie na piśmie inne zasady) jest sprawdzenie przydatności Produktu(ów) do konkretnego zastosowania Klienta i uznać się, że Klient to uczynił. Hiab nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność rysunków, danych szczegółowych lub specyfikacji przekazanych przez Klienta ani za wady lub niezgodność Produktu(ów) ze specyfikacjami z nich wynikające w zakresie dozwolonym przepisami obowiązującego prawa.

9 GWARANCJA

9.1 O ile nie określono inaczej w Warunkach Gwarancji Produktu, Hiab gwarantuje, że Produkt(y) będą wolne od wad w materiałach i robociznie w okresie 12 (dwunastu) miesięcy od daty Dostawy („Okres Gwarancji”). W przypadku Produktów sklasyfikowanych przez Hiab jako „akcesoria” Okres Gwarancji wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące od daty Dostawy. O ile nie uzgodniono wyraźnie inaczej na piśmie, Hiab nie udziela żadnych gwarancji w odniesieniu do Produktów używanych lub pochodzących z drugiej ręki ani w odniesieniu do części lub produktów marek innych niż Hiab („Części Osób Trzecich”). Jedynym obowiązkiem Hiab w odniesieniu do Części Osób Trzecich będzie przeniesienie na Klienta gwarancji producenta na takie części w zakresie możliwym do przeniesienia.

9.2 Zgodnie z powyższą gwarancją, Hiab zobowiązuje się według własnego uznania i jako jedyny i wyłączny środek ochrony prawnej przysługujący Klientowi, naprawić albo wymienić wadliwy Produkt(y) (lub jego (ich) część) albo zaliczyć bądź zwrócić cenę takiego Produktu(ów) według proporcjonalnej stawki Ceny Umownej. Wszelkie wadliwe Produkty lub ich części, które zostaną wymienione, staną się własnością Hiab. Klient ponosi ryzyko i koszty transportu zwróconego Produktu do Hiab. Wszelkie koszty (w tym czas pracy) wynikające lub związane z instalacją naprawionych lub wymienionych Produktów lub demontażem lub odinstalowaniem wadliwych Produktów są wyraźnie wyłączone z zakresu gwarancji. Powyższa gwarancja nie obejmuje kosztów i wydatków związanych z transportem, robocizną lub czasem podróży w celu wypełnienia powyższych zobowiązań gwarancyjnych przez Hiab.

9.3 Klient bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od wykrycia wady zawiadomi Hiab na piśmie o każdej wadzie ujawnionej w ramach powyższej gwarancji. Jeżeli Klient nie zawiadomi o wadzie w okresie gwarancyjnym, utraci on swoje prawa z tytułu danej wady.

9.4 Roszczenie gwarancyjne musi obejmować (i) pierwotny numer zamówienia, (ii) oryginalną fakturę zakupu, (iii) zastępczą fakturę zakupu, a także (iv) numery seryjne Produktu i urządzenia oraz odczyty liczników godzin (o ile mają zastosowanie).

9.5 Odpowiedzialność Hiab dotyczy wyłącznie wad, które ujawnią się w warunkach normalnej eksploatacji i prawidłowego użytkowania. W szczególności gwarancja nie obejmuje wad wynikających z (i) wadliwej lub niewłaściwej konserwacji, instalacji, przemieszczania, serwisu, przechowywania lub kontroli przez Klienta, (ii) nieprzestrzegania podręcznika producenta lub eksploatacji, instrukcji obsługi lub konserwacji lub innych instrukcji dotyczących Produktu(ów) lub sprzętu, na którym Produkt jest zainstalowany, albo (iii) napraw, zmian lub regulacji przeprowadzonych przez Klienta. Ponadto gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku wypadku, kradzieży, wandalizmu, niewłaściwego użytkowania lub zaniedbania, ani normalnego pogorszenia stanu lub zużycia. Warunki Gwarancji mogą zawierać i określać dalsze wyłączenia i wymogi dotyczące zakresu gwarancji.

9.6 Jeśli wady Produktu(ów) mogą spowodować szkody lub zagrożenia, Klient podejmie wszelkie natychmiastowe środki, które będą niezbędne, aby zapobiec lub ograniczyć takie szkody lub zagrożenia.

9.7 Z wyjątkiem gwarancji określonej w niniejszym Artykule 9, Hiab nie udziela żadnej gwarancji w odniesieniu do Produktów, w tym w szczególności (a) gwarancji przydatności handlowej; albo (b) gwarancji przydatności do określonego celu; albo (c) gwarancji tytułu prawnego; albo (d) gwarancji nienaruszania praw własności intelektualnej osób trzecich, wyraźnej lub dorozumianej, wynikającej z przepisów prawa, ukształtowanej praktyki, przebiegu transakcji, zwyczaju handlowego lub opartej na innej podstawie.

9.8 W przypadku, gdy Klient jest dealerem lub dystrybutorem Hiab, dalsze zasady i wymogi dotyczące obsługi gwarancji zawarte są w Podręczniku Gwarancji.

10 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI; ZWOLNIENIE OD ODPOWIEDZIALNOŚCI

10.1 W maksymalnym zakresie dozwolonym przepisami obowiązującego prawa, Hiab w żadnym przypadku nie będzie ponosiła odpowiedzialności wobec Klienta lub osoby trzeciej za utratę możliwości użytkowania, przychodów lub zysków, utratę danych lub zmniejszenie wartości, ani za szkody wynikowe, przypadkowe, pośrednie lub szczególne, wynikające z naruszenia umowy, czynu niedozwolonego (w tym zaniedbania) lub wyniku na innej podstawie, niezależnie od tego, czy takie szkody były możliwe do przewidzenia i czy Hiab została poinformowana o możliwości wystąpienia takich szkód, a także niezależnie od uznania, że uzgodniony lub inny środek ochrony prawnej nie spełnił swojego zasadniczego celu. Ponadto, w maksymalnym zakresie dozwolonym przepisami obowiązującego prawa, w żadnym przypadku łączna odpowiedzialność Hiab wynikająca lub związana z Umową, naruszeniem umowy, czynem niedozwolonym (w tym zaniedbaniem) lub na innej podstawie, nie przekroczy Ceny Umownej. Środki ochrony prawnej przysługujące Klientowi określone w Umowie mają charakter wyłączny.

10.2 Klient niniejszym zobowiązuje się zabezpieczyć i zwolnić od odpowiedzialności (*defend, indemnify and keep harmless*) Hiab i spółki powiązane Hiab z tytułu wszelkich obrażeń, strat, szkód, kosztów, opłat, wyroków, ugód lub innych wydatków spowodowanych, związanych lub wynikających z działalnością, użytkowaniem, sprzedaży przez Klienta lub jego własności Produktu(ów) bądź innych roszczeń powstałych w związku z użytkowaniem lub eksploatacją Produktu(ów), chyba że zostało to spowodowane rażącym niedbalstwem lub umyślnym działaniem Hiab.

10.3 Ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania do odpowiedzialności spowodowanej lub wynikającej z oszustwa lub oszukańczego wprowadzenia w błąd, umyślnego działania lub rażącego zaniedbania bądź z tytułu śmierci lub obrażeń ciała spowodowanych zaniedbaniem. Niektóre państwa lub kraje nie zezwalają na wyłączenie niektórych gwarancji lub ograniczeń bądź wyłączeń odpowiedzialności opisanych w niniejszych Warunkach. W takim przypadku wszystkie lub niektóre z tych ograniczeń lub wyłączeń mogą nie mieć zastosowania do Klienta zamieszkałego w jednym z tych państw lub krajów, lecz w pozostałym zakresie będą obowiązywały w maksymalnym zakresie dozwolonym przepisami obowiązującego prawa.

11 POUFNOŚĆ I PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

11.1 Klient jest uprawniony do korzystania z Informacji Poufnych, rysunków, dokumentów i innych informacji przekazanych przez Hiab wyłącznie w celu, w jakim zostały one przekazane. Klient podejmie wszelkie niezbędne środki ostrożności, aby zapobiec nieuprawnionemu ujawnianiu lub wykorzystywaniu Informacji Poufnych przez pracowników, podwykonawców lub innych pośredników Klienta. Zobowiązanie do zachowania poufności pozostaje w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.

11.2 Wszelkie prawa własności intelektualnej związane z Produktami dostarczonymi przez Hiab, w tym w szczególności wszelkie patenty, znaki towarowe, prawa autorskie, know-how, Informacje Poufne, oprogramowanie, rysunki lub dokumentacja bądź dane zawarte w Produktach lub będące ich częścią („PWI”) oraz wszelkie prawa własności PWI pozostają wyłączną własnością Hiab lub jej licencjodawcy(ów), w zależności od konkretnego przypadku. PWI nie będą bez zgody Hiab wykorzystywane do celów innych niż te, dla których zostały udostępnione i nie mogą być kopiowane, powielane, przesyłane ani przekazywane osobom trzecim. Hiab nie jest zobowiązana do przekazania Klientowi rysunków produkcyjnych Produktu ani żadnych informacji, które uzna za stanowiące wrażliwe informacje handlowe.

12 ROZWIĄZANIE UMOWY

12.1 Oprócz innych praw do rozwiązania Umowy przewidzianych w niniejszych Warunkach, każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli (i) druga Strona dopuści się istotnego naruszenia Umowy i nie usunie go w terminie 30 (trzydziestu) dni (5 (pięciu) dni w przypadku zaległości w płatnościach) od otrzymania pisemnego zawiadomienia o naruszeniu; albo (ii) w zakresie dozwolonym przepisami obowiązującego prawa, gdy druga Strona stanie się niewypłacalna, ogłoszona zostanie jej upadłość, zostanie poddana reorganizacji lub powstanie zagrożenie wystąpienia tych

okoliczności; albo (iii) w zakresie dozwolonym przepisami obowiązującego prawa, gdy druga Strona zawiesi lub zagrozi zawieszeniem spłaty swoich długów w terminie ich zapadalności lub zostanie uznana za niezdolną do spłaty swoich długów zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

12.2 W przypadku rozwiązania Umowy z powodu niewywiązania się przez Hiab ze zobowiązań, Hiab otrzyma zapłatę odpowiadającą wartości prac wykonanych do tego dnia oraz dostarczonych Produktów, jak również zamówionych, lecz niedostarczonych Klientowi materiałów, których Hiab nie może wykorzystać na potrzeby innych klientów.

12.3 W przypadku rozwiązania Umowy przez Hiab w całości lub w części z winy Klienta (co obejmuje anulowanie Zamówienia), nie naruszając innych środków ochrony prawnej przysługujących Hiab: (i) Klient zrekompensuje Hiab straty poniesione w wyniku lub w związku z niewykonaniem zobowiązań przez Klienta (w tym w szczególności utratę zysków i wszelkie straty pośrednie lub wtórne); oraz (ii) wszelkie faktury związane z dostawą Produktów, które są zaległe i nie zostały uregulowane na dzień rozwiązania Umowy staną się natychmiast wymagalne i płatne ze skutkiem na ten dzień.

13 CESJA

Strony niniejszej Umowy nie mogą bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony dokonać cesji swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią. Niezależnie od powyższego, Hiab będzie jednak uprawniona do przeniesienia Umowy na dowolny ze swoich podmiotów powiązanych.

14 WYCOFANIE PRODUKTU Z RYNKU

14.1 Klient przyjmuje do wiadomości, że na Hiab ciążyą obowiązki wynikające z obowiązujących wymogów prawnych w zakresie bezpieczeństwa produktów. Klient zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań ani nie robić niczego, co mogłoby utrudniać lub ograniczać Hiab możliwość wypełnienia tych wymogów prawnych.

14.2 Jeżeli Klient będzie adresatem żądania, nakazu sądowego lub innego zarządzenia organu państwowego lub regulacyjnego dotyczącego wycofania Produktu(ów) z rynku, niezwłocznie zawiadomi o tym Hiab na piśmie, załączając kopię tego wniosku, nakazu sądowego lub innego zarządzenia. Klient zobowiązuje się udzielić wszelkiej pomocy, o jaką Hiab z uzasadnionych przyczyn wystąpi w związku z kontaktem z klientami lub użytkownikami końcowymi Produktu(ów) w celu przeprowadzenia procesu wycofania produktu z rynku.

14.3 O ile nie jest to wymagane przepisami prawa, Klient nie może podejmować żadnych działań związanych z wycofaniem Produktu z rynku bez pisemnej zgody Hiab, a wówczas wyłącznie w ścisłej zgodności z instrukcjami Hiab dotyczącymi realizacji wycofania produktu.

15 ROZŁĄCZNOŚĆ POSTANOWIEŃ; CAŁOŚĆ UMOWY

15.1 W przypadku, gdy postanowienie lub część postanowienia Umowy zostaną uznane za nieważne lub niewykonalne, ważność pozostałych postanowień Umowy nie zostanie przez to naruszona, a pozostałe postanowienia lub ich część będą ważne i wykonalne w pełnym zakresie dozwolonym przepisami prawa. Jeżeli postanowienie zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, strony podejmą w dobrej wierze negocjacje mające na celu uzgodnienie postanowienia zastępczego, które w największym możliwym stopniu zapewni osiągnięcie zamierzonego efektu gospodarczego pierwotnego postanowienia.

15.2 Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami w odniesieniu do jej przedmiotu i zastępuje wszelką wcześniejszą komunikację, pisemną lub ustną, pomiędzy Stronami.

16 BRAK UCHYLENIA POSTANOWIEŃ

Wszelkie przypadki niedochodzenia przez Stronę w dowolnym czasie lub przez dowolny okres wykonania któregokolwiek z postanowień Umowy nie będą interpretowane jako uchylenie tych postanowień lub uchylenie prawa Strony do dochodzenia wykonania każdego takiego postanowienia w późniejszym czasie.

17 PRZESTRZEGANIE PRZEPISÓW PRAWA; PRZEKAZYWANIE INFORMACJI

17.1 Każda Strona zobowiązuje się przestrzegać i prowadzić swoją działalność przez cały czas zgodnie z wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami dotyczącymi w szczególności wymogów w zakresie sankcji i przepisów w sprawie kontroli eksportu (reeksportu), przeciwdziałania praniu pieniędzy, przekupstwa i przeciwdziałania korupcji, a także przepisów amerykańskiej ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych (*Foreign Corrupt Practices Act*) oraz brytyjskiej ustawy o przeciwdziałaniu korupcji (*Bribery Act*). Odsprzedając Produkty, Klient będzie przestrzegać wymogów dotyczących sankcji każdorazowo nałożonych, administrowanych lub egzekwowanych przez Unię Europejską, Radę Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych i wszelkie inne odpowiednie organy nakładające sankcje. Klient wyraża zgodę na to, aby wszelkie Produkty oferowane i dostarczane przez Hiab były oferowane i dostarczane z zastrzeżeniem wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących kontroli eksportu, wymogów sankcyjnych lub ograniczeń obowiązujących w jurysdykcji siedziby Hiab lub jej spółek powiązanych. Żaden z Produktów dostarczanych przez Hiab nie może być sprzedawany, eksportowany, reeksportowany lub w inny sposób kierowany do zabronionego użytkownika końcowego, miejsca przeznaczenia lub zastosowania końcowego. Klient potwierdza, że nie znajduje się na liście, nie jest własnością ani nie jest kontrolowany przez osobę znajdującą się na liście lub objętą programem sankcji przez jakiegokolwiek organ. Klient niezwłocznie zawiadomi Hiab, jeśli Klient, którykolwiek z jego współników lub członków zarządu, naczelnego kierownictwa, przedstawicieli lub pracowników, lub jakakolwiek osoba bądź podmiot działający w imieniu któregośkolwiek z nich zostanie umieszczony na liście lub objęty programem sankcji. Nie naruszając innych praw lub środków ochrony prawnej przysługujących Hiab, Hiab ma prawo zakończyć lub zawiesić dostawę Produktów ze skutkiem natychmiastowym, jeśli Klient lub osoba bądź podmiot działający w imieniu Klienta naruszy lub spowoduje naruszenie przez Hiab postanowień niniejszego ustępu lub jeśli Hiab w swojej uzasadnionej ocenie zostanie narażona na ryzyko nałożenia sankcji lub jeśli właściwy organ może uznać dostawę Produktów za zabronioną lub podlegającą sankcjom. Jeżeli Hiab nie wywiąże się ze swoich zobowiązań umownych z powodu okoliczności wymienionych w niniejszym ustępie, Hiab nie będzie ponosić odpowiedzialności z tego tytułu wobec Klienta.

17.2 Klient uzyska i przekaże Hiab w odpowiednim czasie wszelkie informacje, dokumentację oraz zapewni pomoc, o jakie Hiab wystąpi w celu wypełnienia swoich zobowiązań wynikających z Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa i regulacji.

18 OBOWIĄZUJĄCE WARUNKI

Jeżeli Umowa zostanie uznana za przyjęcie wcześniejszej oferty przez Klienta, przyjęcie takie będzie ograniczone do wyraźnych warunków zawartych w Umowie. Akceptacja Umowy przez Klienta jest ograniczona do warunków zawartych w Umowie, zaś Hiab niniejszym sprzeciwia się i odrzuca wszelkie dodatkowe, inne lub zmienione warunki zaproponowane przez Klienta (w tym w szczególności wszelkie warunki załączone do zamówienia zakupu Klienta lub przywołane w jego treści), chyba że Hiab wyraźnie wyrazi zgodę na te warunki na piśmie. Taka propozycja Klienta dotycząca dodatkowych, innych lub zmienionych warunków nie będzie stanowić odrzucenia oferty Hiab, zaś oferta Hiab zostanie uznana za przyjętą bez tych dodatkowych, innych lub zmienionych warunków. Umowa stanowi ostateczne brzmienie warunków obowiązujących pomiędzy Hiab i Klientem w odniesieniu do Produktu(ów) i jest ich całościowym wyrazem. Wszelkie postanowienia, warunki, negocjacje lub uzgodnienia niezawarte w Umowie nie będą miały mocy prawnej i nie wywrą skutku, chyba że zostaną sporządzone na piśmie i podpisane przez Hiab i Klienta.

19 PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

19.1 Niniejsze Warunki i Umowa podlegają prawu polskiemu, z wyłączeniem zasad wyboru właściwego prawa. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub z nią związane będą ostatecznie rozstrzygane przez Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie zgodnie z Regulaminem tego Sądu.

19.2 Niezależnie od powyższego, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, Hiab jest uprawniona do dochodzenia zaległych płatności przed właściwym sądem.