

Jean-Philippe Pelliccia har gjort
HELP Transports
till en parisisk
framgångshistoria

30

05 Nytt sätt att styra
din lastväxlare



12

En familj i New Orleans
får ett nytt hem



20

Hiab-kran lyfter
gipsplattor i Australien



Min metod



Alltid redo

När jag köpte den här Hiab XS 166-kranen 2012 var min tidigare kran, även den en Hiab, sex år gammal. Innan dess hade jag en kran som jag hade köpt begagnad, vilket medförde att den inte var exakt det som jag ville ha. När det var dags att uppgradera ville en kollega till mig absolut ha en Hiab, och han övertygade mig att också skaffa en. Han hade rätt. Nu när jag har min andra Hiab förstår jag vad han menade.

Mina kunder känner mig så väl att de vet var de hittar mig. Problemet är att oftast vet de inte vad de behöver förrän precis när de behöver det. Jag har en stor kund, byggföretaget NCC, och majoriteten av

arbetet på deras anläggningar här i Höganäs kommer med kort varsel så jag måste alltid vara redo – precis som en scout! Mitt jobb liknar mycket en taxiförare – alltid beredd och redo att köra. Jag kan inte göra upp planer för långt på förhand.

Därför prioriterar jag pålitlighet så högt. Jag måste kunna lita på mina maskiner så att platschefen kan lita på att jag finns på plats varje morgon prick klockan sju.

Därför är service en annan avgörande faktor. Kranen måste fungera.

Lars Bogren, LB Krantransport

Innehåll

- 02 Lars Bogren från LB Krantransport delar med sig av sin metod för att arbeta med Hiab
- 04 Hiabs nya servicecenter hjälper kunder i Mellanöstern
- 05 Nyheter världen runt
- 07 HELP Transports bygger sin framgång på bra utrustning och pålitliga partner
- 10 Titan bygger vägtunnlar i Turkiet med unika sprutbetongsmaskiner utrustade med Hiab-kranar
- 12 Hiab hjälpte till att bygga ett nytt hem för offer för orkanen i New Orleans
- 16 Underhållstips för Hiab Multilift-lastväxlare
- 17 Det EU-finansierade projektet iLoad ger utvecklingen av mer hållbar utrustning ett uppsving
- 20 Board Express sparar pengar genom att använda en Hiab-kran på byggplatser



Hiab är världsledande leverantör av vägburna lasthanteringslösningar. Vårt högpresterande produktsortiment omfattar lyftkranar, skogs- och återvinningskranar, nedmonteringsbara system, påhängstruckar och baggavellyftar. Vårt mål är att sätta standarden för kundnöjdhet inom branschen genom att leverera produkter och tjänster som uppfyller kundernas behov världen över. www.hiab.com

"Vi strävar efter att göra våra kranar lika lättanvända som en smarttelefon."

17

Förord

Vårt jobb är inte att leverera en stålbit utan vårt jobb är att hjälpa dig att få ditt företag att växa och bli mer vinstgivande och konkurrenskraftigt. Vi vill förstå dina metoder, ditt dagliga arbete och din verklighet. För det behöver vi en dialog.

Vi utvecklar inte nya produkter bara för utvecklingens skull. Vi gör det för att vi har lyssnat på dig och för att vi vet att det hjälper dig att hålla dina löften till dina kunder.

Som Lars Bogren säger är pålitlighet en hög prioritet för dig – och därför är det en hög prioritet även för oss.

Att förstå dig har varit grunden för det här företaget i nästan 70 år. Jag är övertygad om att det kommer att fortsätta vara det i minst 70 år till.

Axel Leijonhufvud
Verkställande direktör, Hiab



Method är Hiabs kundtidning med en upplaga på cirka 26 000 exemplar. **Redaktion:** Katarina Hoel (chefredaktör), Nicola Anderson, Lotta Clausen, Wei Ding, Kirsten Früchting, Jaana Helminen, Susie Hieber, Lasse Klint, Hervé Lherondel, Zaloo Malaxetxebarria, Julia Musatova, Johanna Nykänen, Bert Rodermont, Magdalene Thusheetha, Ludmila Timonina, Ronald Verzijl, Ruud Weiss, Eva Wesshagen och Cecilia Åberg. **E-post:** katarina.hoel@cargotec.com **Layout:** Zeeland **Pärm:** Alex Krassovsky **Tryckt** hos Punamusta, Finland. Åsikter som uttrycks av reportrar eller personer som intervjuas representerar inte nödvändigtvis Hiabs åsikter.

Engagerad service i Dubai

TEXT Paul Golden FOTO Hiab

Hiab öppnar ett servicecenter i Dubai för att erbjuda kunder i Mellanöstern och nordöstra Afrika service och stöd. Vi pratade med **Mahendra Ekanayake**, Hiabs marknadsområdeschef i regionen, om det nya centret.

Hiabs nya servicecenter i Dubai är det första som drivs av en tredje parts tjänsteleverantör, Al Mazrooei Engineering Services LLC, för Hiabs räkning i Dubai. Centret öppnades officiellt av **Greger Jacobson**, direktör på Hiab, den 21 februari 2013.

Hiabs fokus ligger på kundnöjdhet. "Därför bad vi vår lokala serviceleverantör att hjälpa oss driva ett ändamålsenligt servicecenter. Det ligger i ett centralt industriområde i Dubai och är lätt att nå för kunderna. Dubai är ett viktigt centrum för installationer för hela regionen", säger Ekanayake.

Centret kan underhålla och tillhandahålla service för hela sortimentet med Hiab-produkter. Ny utrustning kan installeras via centret och det tillhandahåller underhåll och tjänster för Hiabs kunder. Servicecentret minskar leveranstiden för kundtjänster och gör det möjligt för Hiab att tillhandahålla ett skräddarsytt utbud. Majoriteten av kunderna är verksamma inom byggbranschen.

"All utrustning kontrolleras med jämna mellanrum av vår servicepersonal och kunderna uppdateras regelbundet om utrustningens skick", berättar Ekanayake.

Centret vänder sig i huvudsak till kunder i och kring Förenade Arabemiraten, men det tillhandahåller även installationsservice och tjänster i Mellanöstern och nordöstra Afrika. Servicecentret drivs av Al Mazrooei Engineering Services under övervakning av en servicechef från Hiab och bofasta ingenjörer, och sysselsätter 25 personer.



KONTAKTUPPGIFTER:

Mahendra Ekanayake

Marknadsområdeschef

Hiab Mellanöstern och Nordafrika

Tfn +971 4 341 39 33

Fax +971 4 341 3110

E-post: Mahendra.ekanayake@cargotec.com,

hiabsales.mena@cargotec.com

360°



Nytt sätt att styra din lastväxlare

Hiab Multilifts främsta syfte är din affärsverksamhet och hur du kan få mesta möjliga arbete gjort när du använder vår lastväxlare. Vårt mål är att ge dig maximal drifttid genom att tillhandahålla en produkt som är hållbar, lätt att använda och som låter dig göra mer på kortare tid.

Det nya, andra generationens styrsystem är koncentrerat kring dessa tre viktiga faktorer och utför lastväxlarens alla funktioner och säkerhetsfunktioner.

Styrsystemets hjärta är en andra generationens styrenhet för förarhytter, som du använder för att styra lastväxlaren. Vi vet att arbetsförhållandena i lastbilshytten kan vara tuffa med extrem värme, fukt, damm och till och med minusgrader. Med det i åtanke har vi utvecklat en andra generationens styrenhet

med hjälp av omfattande laboratorietest och test ute på fältet

tillsammans med våra kunder.

Säkerhet har alltid varit Hiab Multilifts högsta prioritet. Andra generationens styrsystem ger en säker drift så att du kan utföra ditt dagliga arbete. Säkra produkter skyddar både föraren och de kringstående, och gör dig mer effektiv på lång sikt.

Komfort är även viktigt för produktiviteten och säkerheten. Allt du behöver göra är att flytta styrspaken, luta dig tillbaka och se hur lastväxlaren lastar på och av i en enda rörelse.

Sedan är det ju det här med hastighet. Du kan konfigurera ditt andra generationens styrsystem för att skapa en av de snabbaste lastväxlarna på marknaden utan att kompromissa med säkerheten.

Det är vårt erbjudande och vårt sätt att hjälpa dig bli så bra som du bara kan. Gå till <http://2gcs.hiab.com> för mer information.

Bidra till framtida Hiab-tjänster, vinn en iPad Mini!

Svara på en kort webbenkät om Hiabs tjänster så har du chans att vinna en iPad Mini.

Gå till www.hiab.com > **Services** för att delta.

Hiab i Polen fyller tjugo år

Hiab Poland firade sin tjugonde födelsedag i mars 2013 genom att stå värd för en gala med över 300 gäster, däribland kunder, kollegor, affärspartner och andra vänner till företaget. Hedersgästen på galan var Finlands ambasadör i Polen, hans excellens **Jari Vilén** och hans fru.

Utöver att vara en trevlig tillställning gav galan även maskinernas tillverkare och användare en möjlighet att utbyta åsikter och erfarenheter.

Under företagets första 20 år har Hiab Poland etablerat ett försäljnings- och servicenätverk som täcker alla större städer i Polen, gjort sin första leverans till den polska armén och öppnat en enhet för "multimontering" i Stargard. Hiab Poland har nu över 500 anställda.



Axel Leijonhufvud, Hiabs verkställande direktör, pratar med gäster på galan.

Hiab Moffett E-Series har släppts ut på marknaden



Titta på ett videoklipp och se nya Hiab Moffett E-Series jobba: e-series.hiab.com

Nya Hiab Moffett E-Series fick ett gott mottagande på Commercial Vehicle Show i april 2013 i Birmingham, Storbritannien.

Ett nytt sortiment med supertysta, fullständigt elektroniska påhängstruckar skapar nya standarder för hållbarhet medan de betydligt minskar den totala ägandekostnaden.

Påhängstruckarna Hiab Moffett E-Series har utvecklats främst för på- och avlastning av fordon nattetid i tätorter och utnyttjar avancerad elteknik för att uppnå en ljudnivå

under 60 dBA. Detta är inom gränserna enligt PIEK-regelverket som fastställer vilka ljudnivåer leveransutrustning får ha nattetid. Detta regelverk har antagits i Storbritannien och används i stor utsträckning i Europa. Som en följd av detta har organisationen Noise Abatement Society, som administrerar PIEK-regelverket i Storbritannien, belönat

E-Series-påhängstruckarna med utmärkelsen Quiet Mark för att de bidrar till att minska ljud.

Tillsammans med flexibiliteten som påhängstruckarna ger i och med förmågan att lasta av och på var som helst, är de huvudsakliga fördelarna med dessa avancerade elektriska påhängstruckar en nästan helt tyst drift, inga skadliga utsläpp, lägre driftskostnader, lägre total ägandekostnad och snabb laddning med en laddare ombord.

Hiab Moffett E-Series finns i två modeller: E2 med kapacitet för 1,2 ton och E4 med kapacitet för 2 ton. Båda använder de senaste litiumjonbatterierna som förser lastbilar med ström via programmerbara växelströmsenheter. Enheterna konverterar likström till växelström för elmotorerna som driver hjulen, hydrauliken och styrenheten.

Krangarantierna uppgraderas

En utökad garanti medför ett orosmoment mindre. Genom att investera i en utökad garanti kan du ta kontroll över oväntade kostnader.

Hiab erbjuder sina krankunder en utökning av garantiperioden från 12 månader till 24 eller 36 månader mot en engångsavgift. Den utökade garantin omfattar material och arbetskostnader och garanterar tillgången till Hiab-service och originalreservdelar. Det rekommenderade service- och underhållsschemat för kranen måste följas.

Hiab utfärdar nu en treårsgaranti för skogs- och återvinningskranar. Garantin gäller kostnader för ståldelar (kranfot, pelare, lyftbom, vipparm, förlängningsbom, trepunktsbrygga och krängningshämmare).

Skräddarsydda sopbilar i en holländsk stad

Hiab har levererat fyra kompletta fordon för avfallsinsamling till kommunen Alphen aan de Rijn i Nederländerna. De används för att samla in avfall från underjordiska avfallsbehållare. Fordonen är en 4 x 2-lastbil med tvåaxliga släpkombinationer, en



Hiab Multilift XR 26S-lastväxlare och en Hiab XS 211E-lastbils-kran monterad på ett halvsläp och anpassad för montering på kranar och lastväxlare.

Tack vare släpets speciella design kan lastväxlarens monteringshöjd jämföras med monteringshöjden för en normaltung lastbil. Därför kan den användas i alla vanliga containrar utan att överskrida maxhöjden.

Eftersom fordonet endast är 2,35 meter brett kan det köras på stadens mycket smala och svåråtkomliga gator.

Hiab-kranarna klarar all transport

En man från Paris och hans söner har drivit ett expresstransportföretag i Paris med hela Frankrike som marknad i nästan 20 år. Hiab-kranar hjälper dem att förbli ledande i transportbranschen. ►

TEXT Irma Capiten FOTO Alain Beule, Alex Krassovsky





På mindre än 20 år har HELP Transports gått från ett startup-företag till att bli ett av de främsta företagen i den mycket konkurrens-



JEAN-PHILIPPE PELLICCIA

präglade transportbranschen i storstadsregionen Paris och i hela Frankrike. De flyttar allt, de flyttar det expresssnabbt och de garanterar sina kunder hjälp med alla brådskande situationer utan försening.

Företaget har uppnått sina framgångar genom att leva upp till sitt motto att vara en föregångare i branschen och att verka där konkurrenterna inte gör det. Hiab har haft ett nära samarbete med företaget och tillhandahållit kranar som uttryckligen uppfyller företagets behov.

HELP Transports grundades 1995 av **Jean-Philippe Pelliccia**, VD och ägare, i den västra utkanten av Paris. Pelliccias söner har arbetat med honom för att förvandla företaget till den storspelare i transportbranschen som det är idag. De levererar över hela Frankrike, men största delen av arbetet är i Paris med omnejd.

Utmanande men aldrig omöjligt!

Paris har 12 miljoner invånare och miljontals turister, mycket livlig trafik, smala gator och kompakta områden. Det här gör manövreringen av stora laster, tunga fordon och kranar på gatorna till en alldeles särskild utmaning. Men det här stoppar inte HELP Transports.

Företaget är specialiserat på expresstransporter och på att hjälpa kunderna i brådskande situationer. De är experter på

att transportera stora, tunga och ofta ovanligt formade objekt samt ömtåliga konstobjekt.

”Vi transporterar och lyfter material, maskiner, containrar och mobila byggnader för byggplatser. Vi flyttar stora rör, kablar och andra stora delar för infrastruktur. Vi kan till och med transportera helikoptrar om det behövs!” säger Pelliccia.

HELP Transport är även experter på att flytta utrustning och varor för särskilda evenemang. Det innebär ofta transport av stora utrustningsdelar av varierande material, vilket även det är en stor utmaning. ”Dessa fall är mycket krävande på många sätt”, säger Pelliccia.

”Evenemangen hålls ofta på helger eller helgdagar när trafikförhållandena är svåra och gatorna blockerade. Dessutom måste vi beakta de stränga franska begränsningarna för körning av tunga fordon, som lastbilar och kranar, på helger och helgdagar.

HELP Transports använder Hiab-utrustning

HELP Transports har 95 anställda: 89 heltidsanställda förare och sex kontorsmedarbetare. Kontorspersonalen hanterar arbetsflödet, vilket medför att de hela tiden måste veta var företagets alla fordon befinner sig. Fordonen är utrustade med ett skräddarsytt GPS-system för spårning, vilket ger kundtjänstmedarbetarna flexibilitet och förmågan att snabbt kunna betjäna kunderna.

HELP Transports har en fordonsuppsättning med mer än 95 halvsläp, 8 flyttbilar på 12 och 20 m³, 21 lastbilar på 12 och 19 ton och 45 extratunga lastbilar på 40 ton. HELP Transports har även 15 kranar:

- tre Hiab XS 322 E-8 för bakmontering
- tio Hiab XS 377 EP-5 för montering bakom förarhytten
- två Hiab XS 477 E-7 för montering bakom förarhytten
- en ny Hiab XS 855 E-10 för montering bakom förarhytten kommer att skaffas inom sex månader

En föregångare i transportbranschen

Transportbranschen är en tuff bransch och att bli ett ledande företag i storstaden Paris är särskilt svårt.

”Vi finns där de andra inte finns. Vi gör inte som alla andra, vi söker vår egen väg och följer våra egna idéer. Vi håller öronen spetsade och följer med vad som händer på marknaden. Vårt mål är att vara den första som uppfyller kundens behov och att hantera alla unika situationer”, säger Pelliccia. ”Vi säger aldrig nej och vi har alltid en lösning, även på de mest utmanande kundbehoven”, tillägger han.

Framgångsrikt samarbete under ett halvt årtionde

HELP Transports är beroende av bra utrustning och bra partner för att kunna betjäna sina kunder. De kontaktade Hiab för fem



år sedan efter att ha hört om deras goda rykte och pålitlighet. De litar på Hiabs underhåll och service, vilket är avgörande för deras verksamhet. ”Lastbilarna och kranarna är bara användbara om de fungerar som de ska. Vi måste kunna lita på vår utrustning för att kunna sälja våra tjänster till våra kunder. När ett problem uppstår finns Hiabs reparationsservice alltid till hands när vi behöver dem – utan försening”, säger Pelliccia.

”Det bästa sättet att minska problem och att hålla utrustningen fungerande är att veta vad kunderna behöver, och här är Hiab överlägset”, konstaterar Pelliccia.

”En välplanerad underhållsservice är det bästa sättet att hålla affärsverksamheten flytande utan förseningar och driftstopp. När kranar och lastbilar underhålls regelbundet minskar mer kostsamt och långvarigt reparationsarbete. Dessutom är maskinerna pålitliga och fungerar dag efter dag. Det håller arbetet igång och gör våra kunder nöjda” säger **Thierry Ganné**, försäljare på Hiab i Frankrike.

På Hiab är man stolt över samarbetet med HELP Transports och över att kunna hjälpa företaget nå sina mål. ”Vi har ett nära samarbete med Pelliccia från HELP Transports och **Gregory Duhamel**

från lastbilsföretaget MAN. När HELP Transports får ett nytt uppdrag kontaktar de både Duhamel och oss, och tillsammans kommer vi fram till den bästa lösningen som gör kunderna nöjda. Det här samarbetet ger resultat – HELP Transports står för de snabbaste leveranserna i branschen i storstadsregionen Paris”, säger Ganné.

En annan viktig faktor för HELP Transports är att ha Hiab nära. ”Vi tycker att det är väldigt bra och praktiskt att Hiabs monteringsanläggning och service efter försäljning finns nära våra lokaler”, berättar Pelliccia. ”När en lastbil eller en kran behöver repareras eller granskas kan

vi lätt skicka över en förare för att diskutera saken med Hiabs personal.”

”Vi är mycket nöjda med vårt samarbete med Hiab.”

Framtiden ser ljus ut

Pelliccia och hans söner säger att det goda arbetsförhållandet som de har med Hiab sannolikt kommer att utvecklas och bli ännu starkare i framtiden.

”Vi är mycket nöjda med vårt samarbete med Hiab. Vi kan alltid lita på deras kvalitet. De är föregångare i sin bransch, liksom vi är i vår. Därför kan deras utrustning, underhåll och service uppfylla våra behov, och det ger i sin tur oss möjlighet att uppfylla även de mest utmanande kraven som våra kunder ställer.” ■

Betydande betong

Två av tre sprutbetongsmaskiner i Turkiet har tillverkats av Titan. Titans unika maskiner för våtsprutning är utrustade med Hiab-kranar.

Det är ingen lek att bygga vägar eller tunnlar, särskilt inte om du befinner dig en kilometer eller mer inne i ett berg i Turkiets svåra terräng där temperaturen kan falla flera grader under minusstrecket på vintern.

Byggfirmor behöver utrustning av hög kvalitet för att kunna bygga eller reparera tunnlar på upp till flera kilometer enligt tidsschemat. Med maskiner som är igång dygnet runt året om leder alla driftstopp till förseningar och ökade kostnader.

Det är här som en teknisk lösning som förenar styrkorna hos Titan, med sina välkända bygg- och gruvmaskiner, och Hiab, med sitt världsomspännande

rykte, gör sitt intåg. Titans unika maskiner för våtsprutning som används vid tunnelbyggen är utrustade med Hiab-kranar.

Vägtunnlar byggs för tillfället på olika håll i Turkiet och under byggskedet kan tunnelarna vara fyllda med lösa stenar och damm.

”Men när du kör genom en färdig tunnel omges du av felfria, släta gråa väggar. Det här uppnås med maskiner som sprutar våt betong. De jämnar ut tunnelväggarna för bättre hållbarhet, säkerhet och utseende”, förklarar **Deniz Ciftcioglu**, försäljningschef för Hiab hos Intermobil A.S. Intermobil A.S. är

TEXT Jukka Viskari FOTO Titan





Hiabs distributör i Turkiet och har över ett halvt sekels erfarenhet.

Från försök och misstag till Hiab

Titan började tillverka lastbilsmonterade sprutmaskiner för betong utrustade med en sprutpump 2006 med flera olika kranmärken. Efter år av experimenterande har deras tunnellsökning utvecklats till Titan IS26, som har exporterats till hela världen sedan slutet av förra året. Deras viktigaste kunder är turkiska byggföretag med global verksamhet. Titan har infödda representanter som arbetar som serviceombud i Israel, Pakistan och Georgien.

”Titan har berättat att Hiab-kranarna är mycket kraftfulla och har maximal hållbarhet. Att spruta våt betong sätter stor press på maskinen och kranen eftersom man pumpar något som är mycket tjockare än vatten. Man behöver en mycket stark kran eftersom munstycket som sprutar betongen sitter uppe i kranens topp. Dessutom ger kranen dig bättre funktionalitet om den klarar av trycket”, förklarar Ciftcioglu.

Då är det inte att undra på att Titan IS26 används vid bygget av den 15 kilometer

långa Mount Ovit-tunneln i nordöstra Turkiet. Tunneln kommer att bli världens fjärde längsta vägtunnel och planeras öppna för trafik 2015.

Det högkvalitativa stålet som används i Hiabs kranar minimerar antalet olycksfall i arbetet orsakade av slitage på maskinen på grund av metallutmattning.

Vanligtvis används Hiabs kranar för att lyfta laster, men här har kunden införlivat kranen Hiab XS 099 med en egen skräddarsydd lösning. Titan har sin egen professionella serviceorganisation som underhåller maskiner som Titan IS26 över hela världen, och de kan även skicka maskiner utomlands för reparation. Allmänt sett är underhållsintervallet ett år, men det beror på hur mycket maskinerna används.

Kunderna kommer tillbaka gång på gång

Två av tre maskiner för sprutbetong i Turkiet har tillverkats av Titan, vilket gör företaget till marknadsledande med god marginal. Ciftcioglu har en klar uppfattning om Hiabs roll i det här.

”Hiab ökar kundernas vinster med sitt goda varumärke som är lättare att sälja. Kunder med bra erfarenheter kommer tillbaka och gör nya beställningar. Priset på Hiabs kranar är inte det lägsta, men det är kostnadseffektivt och värt det i det långa loppet.”

Titan säger att deras kranleverantörs globala närvaro, inklusive den utmärkta reservdelstäckningen och de snabba tekniska servicelösningarna, även bidrar till deras tilltro till Hiab. ■



Titan IS26 i ett nötskal

Titan IS26 är en CE-certifierad maskin för våtsprutning av betong med ett förarsäte som kan svängas i 180 grader. Den kan arbeta i lutande terräng och i smala hörn tack vare fyrhjulsdrift (4WD) och ett chassi med fyrhjulsstyrning (4WS). Maskinen kan röra sig i sidled vilket ger mer styrförmåga i även de minsta tunnarna.

Hiab-kranarna med den högkvalitativa utformningen (antingen Hiab XS 088 eller XS 099) ger Titan IS26 en imponerande räckvidd vid tunga arbeten. Maskinen sprutar betong upp till en höjd på 13,2 meter med en horisontell radie på precis över 10 meter. Den är lämplig för tunnlar som är 4–12 meter höga och har ett tvärsnitt på 16–130 kvadratmeter. Den teoretiska spraykapaciteten för våt betong är 26 kubikmeter per timme. Den stora bränsletanken med en kapacitet på 1 000 liter och vattentanken på 600 liter säkerställer en lång och ständig drift.

Ett hus byggs upp

Hiab **hjälp**er till att sätta tak över huvudet på tre överlevande efter orkanen Katrina i USA.

Några medarbetare på Hiab fick den unika chansen att vara med och bygga ett Habitat for Humanity-hus till en familj i New Orleans som drabbades av orkanen Katrina 2005. Deras konkreta upplevelser på platsen var ett äventyr fyllt med utmaningar, hårt arbete och den djupa tillfredsställelsen över att kunna hjälpa familjen.

Förberedelser för bygget

Ansvar för planeringen av bygget föll på **Ed Hatcher**, försäljningschef på Hiabs amerikanska högkvarter i Perrysburg, Ohio och Douglasville (Atlanta), Georgia. Bygget planerades in vid samma tidpunkt som den årliga konferensen Building Component Manufacturers Conference (BCMC) i New Orleans i oktober 2012.

”Det tog ett tag att få allt att stämma”, säger Hatcher. För att kunna genomföra bygget behövde Hatcher hitta en kran, en påhängstruck och en lastbil. Han behövde även ordna med uppresning i New Orleans och ha den rätta utrustningen för det. Hatcher samarbetade med BCMC för att fastställa vikten på föremålen som skulle behöva lyftas för att bygga huset. ”Man måste veta hur mycket alla föremål väger så att kranen kan lyfta dem”, förklarar Hatcher.

Hiabs Atlanta-enhet tillhandahöll en komplett demoenhet som bestod av en Hiab XS 322 EP-5 HiPro-lastbils-kran, en Hiab Moffett M55-påhängstruck

och en Kenworth T800-lastbil. En transportfirma körde utrustningen 800 kilometer till New Orleans. Hatcher säger att kostnaderna för lånet av utrustningen var värt varje dollar. Han tyckte att projektet var så viktigt att han ordnade så att Cargotec var en av de främsta ”hjälpesponsorerna” för Habitat for Humanity-bygget. ▶



TEXT Jill Elswick FOTO Cargotec USA



"Man måste veta
hur mycket alla
föremål väger så
att kranen kan
lyfta dem."



Habitat for Humanity

Habitat for Humanity är en ideell, ekumenisk kristen organisation som grundas på övertygelsen att varje man, kvinna och barn bör ha en ordentlig, säker och förmånlig bostad.

Sedan 1976 har organisationen hjälpt till att bygga eller reparera 600 000 hus, och därmed gett tre miljoner människor världen över ett hem. Volontärer donerar arbetskraft, material och kapital. Husägarna betalar en handpenning och tar ett bostadslån, medan de arbetar för att bygga sitt eget hem och andras.

Källa: Habitat.org

BCMC är ett viktigt årligt evenemang för Hiab USA där de träffar aktuella och potentiella kunder. Även om den ekonomiska svackan har kastat en skugga över många byggprojekt hoppas Hatcher att byggarbetarna kommer att komma ihåg Hiab när de "börjar slå in spikar igen", som de oundvikligen kommer att göra.

Tolvtimmarsdagar med en Hiab-kran

De två män som valdes ut för det praktiska arbetet med att hjälpa till att bygga Habitat for Humanity-huset var de regionala försäljningscheferna **David Ehl**, med bas i Massachusetts, och **John MacMoyle**, med bas i New Jersey. De byggde upp huset på två tolvtimmarsdagar och en extra halvdag innan BCMC-konferensen.

"När du väl har lyft ett tak kan du inte sätta ner det igen. Det är lite oroande, särskilt om du inte gör sådant här varje dag."

Det var ett stramt tidsschema, men försäljningscheferna var ivriga att sätta sig bakom styrspekarna i Hiab-lastbilskranen och Hiab Moffett-påhängstrucken. "Jag

älskar att hjälpa till", säger Ehl. "Och alla orsaker att besöka New Orleans är bra orsaker."

Ehl och MacMoyle inspekterade platsen innan soluppgången och sedan kickstartades arbetet igång. Den morgonen kom även familjen till platsen för att träffa arbetarna.

"De stod runt hörnet – pappan, mamman och deras tonårige son", säger MacMoyle. Mamman berättade för Ehl och MacMoyle vad som hände under stormen. Hon pekade på en vägskylt som var tre och en halv meter hög, och sa att vattnet hade stigit nästan till toppen av den. Många av husen i grannskapet, som ansågs som orkanens





”ground zero”, hade fortfarande målade märken för att visa var polisen letat efter överlevande.

Att höra historien om orkanen Katrina från någon som hade överlevt den var fascinerande och rörande, berättar MacMoyle. ”Människorna var så ödmjuka.”

Det tog två dagar att resa husets hela stomme. Taket på 6 x 15 meter behövde monteras ihop av två delar på marken och sedan lyftas ovanpå ramen. Storleken på taket pressade kranens kapacitet till de yttersta gränserna. Ehl erkänner att han var nervös.

”När du väl har lyft ett tak kan du inte sätta ner det igen”, säger han. ”Det är lite oroande, särskilt om du inte gör sådant här varje dag.” Ehl använde en lastbil med tippsläp för att få på taket, med lite hjälp av ”branschknep” som han lärt sig under sina många år på Hiab.

Att hjälpa är en belöning i sig

”En äkta passion för de som arbetar i branschen för strukturella komponenter är husägande”, säger **Sean Shields**, talesman för BCMC. ”Det är djupt inrotat i oss som en del av den amerikanska drömmen. De ser det som sitt uppdrag att tillverka säkra, förmånliga hem så att alla kan ha ett eget hus.”

Belöningen för Ehl och MacMoyle kom när husets stomme var färdigt och familjen kom för att titta på det som skulle bli deras nya hem. ”De gick genom huset och man kunde se tårarna tränga fram”, säger MacMoyle. ”Jag frågade den tonåriga sonen vad han tyckte om huset. Han bara kramade mig som svar.” ■



”Jag frågade den tonåriga sonen vad han tyckte om huset. Han bara kramade mig som svar.”

John MacMoyle

Hiabs välgörenhetsprojekt

Utöver Habitat for Humanity-bygget 2012 i New Orleans samarbetar Hiab USA med Home Depot en gång per år på olika byggprojekt för välgörenhet.

”En jättebra sak med vårt företag är att vi kan göra sådana här saker”, säger **Ed Hatcher**.

John MacMoyle såg även en möjlighet för Hiab USA att hjälpa till efter att orkanen Sandy ödelade delar av New York och New Jersey 2012. ”Vårt kontor ligger fem kilometer från Seaside Heights i New Jersey som var det värst drabbade området”, berättar MacMoyle. Han ordnade med en påhängstruck som lastade av lastpallar med vatten och is till invånarna. ”Innan hade de varit tvungna att göra det för hand.”

Maximera drifttiden för Hiab Multilift-lastväxlare

Om du följer underhållsförfarandena kommer det att ge din Hiab Multilift-lastväxlare ett längre liv, minska driftstoppen och öka dess återförsäljningsvärde.

”Om underhållet försummas kan det leda till att maskinen lägger av. Närhetssensorer är till exempel livsviktiga komponenter som utsätts för externa stötar, vilket med tiden kan leda till att de slutar fungera”, säger **Harri Kymäläinen**, områdeschef för Hiab Multilift-lastväxlare.

Lastväxlare kan delas in i fyra huvudsakliga kategorier: lätta, mellanstora, stora och lågbyggda. Kabelkranar och hjullastare kompletterar utbudet. De har alla liknande underhållsbehov. I servicehandboken finns de obligatoriska kraven på varje intervall. Läs och följ handboken noggrant.

Byte av olja och smörjning är viktigt eftersom smuts kan blockera de hydrauliska ventilerna. Underhållet av hydrauliska system liknar underhållet av lastbilskranar (Hiab Method 1/2012): regelbunden smörjning av smörjnipplar gör jobbet. Större lastväxlare är ofta utrustade med ett automatiskt smörjsystem som utför smörjningen åt användaren.

Stålkablarna i kabelkranar som används för att lyfta containrar ska kontrolleras varje dag för tecken på slitage eller brustna trådar. Om kablarna repareras i tid när man upptäcker slitage kan de återigen användas på ett säkert och tillförlitligt sätt.

Ändamålsenlig användarutbildning kan förebygga stora och ofta kostsamma problem längre fram, till exempel en förare som sänker en container i ett för litet utrymme eller problem vid hantering av skadade containrar. ”Något kan gå sönder om containern

inte rör sig framåt eller lastbilen bakåt”, sammanfattar Kymäläinen.

Periodiskt underhåll och granskningar som utförs av en auktoriserad servicepartner minskar antalet oväntade driftstopp hos lastväxlarna.

Rekommenderade serviceintervaller baserat på hur ofta utrustningen används i cykler eller enligt drifttimmar:

- leveransservice i samband med att enheten överlämnas
- första service 1–3 månader efter att enheten överlämnats

Periodisk service:

- med 12 månaders intervaller vid normal användning (0–15 plattformsbyten per dag)
- med 6 månaders intervaller vid användning i två skift (16–30 plattformsbyten per dag)
- med 3 månaders intervaller vid användning i tre skift (över 30 plattformsbyten per dag)

Om mätningen görs på basis av drifttimmar bör service utföras med 180–200 timmars intervaller.

Reparations- och underhållsavtal för lastväxlare i Nederländerna täcker årliga granskningar, underhåll och reparationer under en avtalad tidsperiod.

- Fasta månadsavgifter ger kunderna trygghet.
- Antalet anläggningsbesök (1–4) baseras på lastväxlarnas maxantal drifttimmar (200/400/600).
- Avtal som endast täcker underhåll (årlig granskning, underhåll, filter och olja) är även tillgängliga.

Gör-det-själv-tips: Kontrollera eventuella **ovanliga ljud** eller **vätskeläckage**. Utrustningens förare eller användare är den som bäst kan identifiera avvikelser. **Kontakta din lokala Hiab-servicepartner** eller ditt företags verkstad om du har några frågor. **Kombinera tvätt och underhåll.** Det är inte bara lättare att granska utrustningen om den är ren, utan en ren lastväxlare fungerar även som ett visitkort på hjul.

Baserat på en intervju med Henk Bloemert, chef för service och reservdelar i Nederländerna.



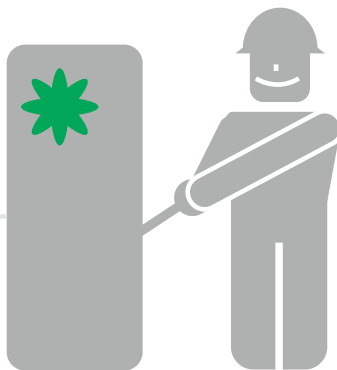
Bort med hindren för innovation

Hiab samarbetar med tekniska universitet på toppnivå inom det EU-finansierade projektet iLoad med målsättningen att minska antalet kranrelaterade olycksfall i arbetet och hjälpa kunderna att uppfylla allt strängare miljökrav.

Hiab har fått betydande finansiering från Europeiska Unionen för att arbeta tillsammans med tre akademiska partner i Polen och Sverige på ett treårsprojekt. Syftet med projektet är att öka forskningen om och utvecklingen av mer hållbar lasthanteringsutrustning. EU-finansieringen av projektet uppgår till 1,4 miljoner euro.

Projektet har fått namnet iLoad och ska utveckla en ny approach gentemot styrsystem för att förbättra den operationella säkerheten och effektiviteten hos lasthanteringsutrustning. Dessutom kommer man inom projektet att utveckla strategier för utformning av avancerat lättviktsmaterial för lasthanteringsstrukturer som ska minska deras vikt och bränsleförbrukning.

iLoad förenar Hiab-enheter i Polen, Sverige och Nederländerna med tre akademiska institutioner. I Polen kommer West Pomeranian University of Technology i Szczecin att bidra med sina kunskaper i elektroteknik, maskinteknik och mekatronik, medan Silesian



University of Technology delar med sig av sin expertis i väg- och vattenbyggnadsteknik. I Sverige står Luleå tekniska universitet för betydande erfarenhet av och kunskaper i industriell sensorteknik.

Tvärdisciplinär forskning

”Det här projektet är en innovationskuvös. Genom att kombinera tiotals års erfarenhet av att uppfylla våra kunders behov av professionell lasthantering med de senaste

akademiska kunskaperna från olika områden kommer vi att uppnå fantastiska resultat för en mer hållbar lasthantering”, säger **Rafal Sornek**, direktör för forskning och utveckling på Hiab.

iLoad-projektet finansieras av Europeiska Unionen som en del av EU:s program Industry-Academia Partnerships and Pathways (IAPP) och det sjunde ramprogrammet. IAPP främjar utbytet av innovationer och kunskaper mellan industriella och akademiska partner i EU. Målsättningen med finansieringen av projektet är uttryckligen att möjliggöra ett tvärdisciplinärt utbyte av personal mellan de deltagande organisationerna.

För att kunna tävla på världsmarknaden behöver Europas industri resultaten av akademisk forskning medan forskarna behöver de extra resurser som industrin kan bidra med. Syftet med IAPP är att göra det möjligt för forskare och företag att arbeta hand i hand, både för sin egen vinning och för samhället som helhet. IAPP strävar även efter att öka kunskapsutbytet mellan kommersiella och icke-kommersiella sektorer, och fokus ligger därför på gemensamma forsknings-

projekt. Universitet och företag i alla storlekar deltar.

”iLoad-projektet verkar på två nivåer. Å ena sidan har vi det tekniska arbetet med att skapa nya lösningar. Å andra sidan, och kanske än viktigare, handlar det om att bygga upp en ny kultur för forskning och utveckling”,

förklarar Sornek.

”Det är viktigt att observera att den här EU-finansieringen inte kan användas för forskning eller utrustning i sig. Den täcker istället lönerna för den akademiska personalen som börjar arbeta på företagen och tvärvärden.”

Det tekniska och vetenskapliga syftet med iLoad-projektet är att minska antalet kranrelaterade olycksfall i arbetet och hjälpa kunderna att uppfylla allt strängare krav på

miljöskydd. Med det här i åtanke är de huvudsakliga forskningsmålen för det första att utveckla en ny approach gentemot styrsystem för kranar, och för det andra att utforska användningen av avancerade lättviktskomponenter i lasthanteringsstrukturer.

Lättare, starkare, effektivare

Flygindustrin är en välkänd pionjär när det kommer till användningen av kompositmaterial i krävande tillämpningar. Inom iLoad-projektet tar dock Hiab och dess partner sikte på ett annat område.

”Väg- och vattenbyggnadsingenjörer har massor med erfarenhet av att använda kompositmaterial för att förstärka befintliga stål- eller betongstrukturer. Enkelt sagt kan stödstrukturer av komposit limmas fast på en bro eller en byggnad. Den här etablerade kunskapen är något som vi utnyttjar inom iLoad-projektet”, berättar Sornek.

Med resultaten från väg- och vattenbyggnadstekniken som guide är det mycket möjligt att vi under de kommande åren ser lastbilskranar med 30 procent mindre vikt. I motsvarande

grad betyder det här naturligtvis en ökad nyttolast – eller lägre bränsleförbrukning. Överraskande nog är den främsta begränsande faktorn eventuellt inte tekniken i sig.

”Kompositer kräver ett litet annorlunda tankesätt av våra kunder. Det kan vara en konstig upplevelse att se ett material som ser ut som textil och få höra att det faktiskt kommer att öka kranens lyftkapacitet! Väg- och vattenbyggnadsingenjörerna som vi har pratat med känner väl till den här reaktionen. Ofta föredrar den äldre generationen kunder att hålla sig till förstärkt betong och stål medan de yngre ingenjörerna snabbt tar till sig de senaste kompositerna”, berättar Sornek.

Mentala barriärer är inte de enda hindren som man måste övervinna. ”Vi siktar på en tidsram på tre år för de första prototyperna inom projektet. Men om våra försök är framgångsrika kommer det ändå att ta lite tid innan innovationerna kommer ut på marknaden eftersom alla industristandarder kommer att behöva uppdateras. För tillfället baseras alla standarder fullständigt på antagandet att alla kranar tillverkas av stål”, säger Sornek.

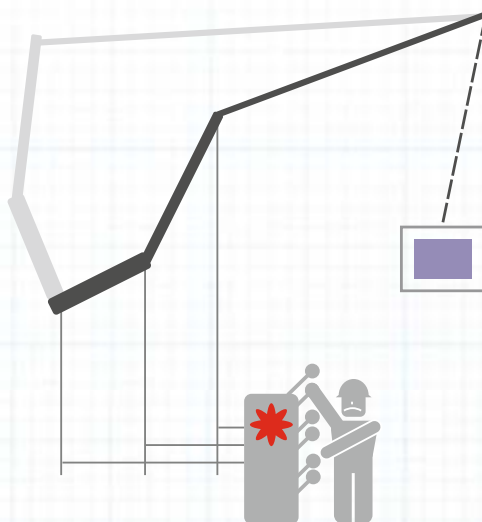


RAFAL SORNEK
DIREKTÖR FÖR FORSKNING OCH
UTVECKLING, HIAB

”Vi strävar efter att göra våra kranar lika lättanvända som en smarttelefon.”

En ny syn på styrsystem

FÖRE



Ingen optimering av krankonfigureringen.

Säkerhetssystemet begränsar eventuellt lastkapaciteten.

Föraren aktiverar cylindrarna direkt för att få önskad position på kranens topp.

En idé lånad av robotar

Inom iLoad-projektet kommer man även att utarbeta en ny styrlogik för kranar baserad på den bästa möjliga praxisen i olika industrier. Den här arkitekturen med öppen källa kommer så småningom att göra det möjligt att lägga ut utvecklingstjänster för styrlogik på entreprenad till små och medelstora företag.

Den grundläggande idén bakom den nya styrlogiken har lånats från industriell robotteknik. Istället för att manuellt aktivera varje cylinder på kranen kan föraren helt enkelt ange önskad position för kranens topp i ett tredimensionellt utrymme, så räknar systemet automatiskt ut kranens konfiguration. Förutom att det snabbar upp och förenklar användningen möjliggör det även en ständig maximering av kranens lastkapacitet.

Den uppskattade tidsramen för utvecklingen av det nya systemet motsvarar tidsramen för kompositmaterialen, dvs. man

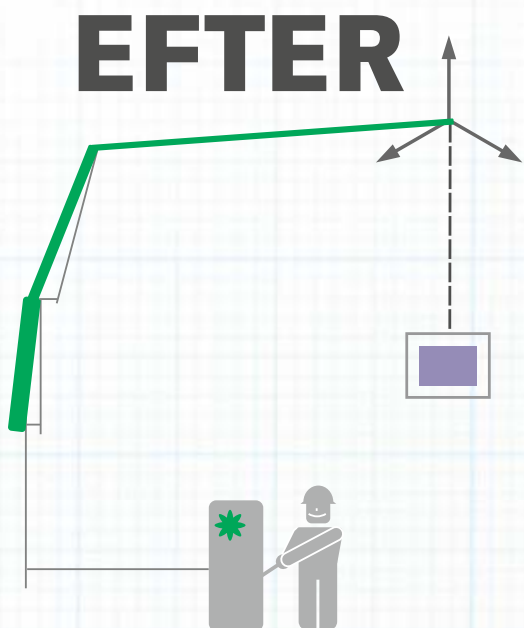
räknar med att utveckla prototyper under de följande tre åren. På grund av regeluppdateringarna som nya kranmaterial kommer att kräva är det dock möjligt att styrsystemen blir de första konkreta resultaten av iLoad-projektet som kunderna kan ta del av.

”Innovationerna inom iLoad-projektet drivs både av regler och av behoven hos enskilda förare. Företagen måste ständigt arbeta för att uppfylla de senaste utsläpp-

skraven, och konstruktörerna letar hela tiden efter mindre och lättare komponenter för utformningen av kranarna. Å andra sidan strävar vi alltid efter att göra livet lättare för våra kunder. När det kommer till Hiab-kranarnas ”körbarhet” ligger vi redan

”Under de kommande åren är det mycket möjligt att vi ser lastbilskranar med 30 procent mindre vikt.”

långt före konkurrenterna, men den här nya styrlogiken kommer att ta deras användbarhet till en helt ny nivå. ”Ytterst strävar vi efter att göra våra kranar lika lättanvända som en smarttelefon”, säger Sornek. ■



Föraren anger krantoppens position.



Maximering av lastkapaciteten.



Kransystemet beräknar den optimala konfigurationen av kranen.

iLoad

iLoad-projektet

Målsättningar: Förbättra förarens säkerhet, minska kranens vikt och bränsleförbrukning, göra den enklare att använda och minska den totala ägandekostnaden.

Grundläggande idé: Ömsesidigt kunskapsutbyte mellan akademiska och industriella partner i form av gemensamt forskningsarbete.

Fokus: Avancerade kompositmaterial för lasthantering och nya styrsystem för lastbilskranar.

Tre Cargotec-verksamhetsplatser: Polen, Sverige och Nederländerna

Tre akademiska partner: West Pomeranian University of Technology (Polen), Silesian University of Technology (Polen), Luleå tekniska universitet (Sverige)

Utökad utbildning för: tre nyblivna forskare, fem erfarna forskare från de akademiska institutionerna och tre erfarna utomstående forskare som inte ingår i konsortiet.

Planerad mängd sponsrad forskning: 135 personmånader

Projektet pågår: 2013–2015

Finansiering: EU: Industrial and Academy Partnerships and Pathways (IAPP) och sjunde ramprogrammet

Sommarskolor om iLoad-projektet:

Styrsystem med öppen arkitektur
• September 2014

Teknik för förstärkning av stålstrukturer med fiberförstärkt polymer
• September 2015

Mer information: www.iload.com.pl





Vi lyfter din last

Hiab-kranarna gör det snabbare och säkrare att lyfta gipsplattor än någonsin tidigare.

verkarna till byggplatser. Vid höghusbyggen var det en gång rätt tidskrävande att få upp plattorna från första våningen, eftersom det gjordes manuellt och ofta medförde säkerhetsproblem.

Lösningen: att lyfta plattorna utanför byggnadens stomme.

Board Express använder en Hiab-lastbilskran för att lyfta en last med gipsplattor till andra eller tredje våningen i nya byggnader under uppförning.

Företaget använder en Hiab XS 377 som kan lyfta laster på upp till 5 ton till en höjd på 15 meter, vilket är klart över den genomsnittliga höjden som krävs på de flesta byggplatser.

Snabbhet leder till lägre kostnader

Tidigare krävde varje last med gipsplattor fyra eller fem män som levererade den till platsen, och två män som bar upp plattorna via byggnadsställningar eller trappor. Nu kan lastbilen med Hiab-lastbilskran lyfta laster med upp till 20 plattor på en gång och det krävs bara två män för att genomföra hela lyftet.

Affärsutvecklingschefen **Mark Collins** är mycket nöjd med

kapaciteten hos sin lastbilskran.

”Med kranen kan vi arbeta mycket snabbare och det leder till lägre kostnader. En annan stor fördel är säkerheten. Det finns faror på alla byggplatser, oberoende av hur de styrs. Den fysiska hanteringen av de stora och tunga plattorna är ett riskmoment”, säger han. ”Att lyfta lasten med en kran gör jobbet mycket säkrare.”

Ett annat tidigare orosmoment var eventuella skador på den sköra gipsplattan som kunde inträffa när den bars upp i byggnaden. Board Express använder Hiab-kranen tillsammans med en Kinshofer-lyftanordning på 2,5 ton med en konfiguration som skräddarsytts för företagets specifika behov. I uppsättningen ingår Hiab EP5 HiDuo med fjärrstyrsystemet Hiab XS Drive.

Mer kraft

Board Express har använt sin kran i ungefär ett år nu. Collins säger att under den tiden har även de mest skeptiska observatörerna ändrat åsikt om förfarandet. ”Byggarbetarna var positivt inställda redan från början, men vi fick övertyga många murare. Murarna är i huvudsak äldre herrar och de ▶

De australiensiska städernas gator och silhuetter förändras i takt med att allt fler invånare föredrar att bo i lägenheter istället för de traditionella enfamiljs-husen i villaförorterna. Höghusbyggen ger den växande stadsbefolkningen nya, snygga urbana hem, men de ger även upphov till nya byggutmaningar.

Hiab har övervunnit en av utmaningarna och hjälper ett australiensiskt företag att lyfta sin verksamhet – bokstavligen.

Sydney-baserade företaget Board Express levererar gipsplattor från till-



”Du kan sälja den första kranen till någon enbart på basis av priset, men de kommer bara tillbaka om de känner att de tas omhand.”

behövde se kransystemet arbeta för att inse att det skulle fungera.”

Collins började först utforska möjligheten att använda en kran på byggsplatsen efter att ett annat företag i Australien börjat lyfta gipsplattor med en kran.

Board Express prövade företagets lösning, men övergick efter några månader till en kraftfullare maskin. ”Kombinationen som vi

testade hade en vertikal maxkapacitet på 10 meter, men vi har satsat på 15 meter. Deras kran kunde lyfta 30 tonmeter men vi valde en kapacitet på 37 tonmeter”, förklarar Collins.

”Vi ville helt enkelt ha mer kraft så att vi vet att vår utrustning alltid räcker till för det vi behöver göra. Vi ville verkligen ha kapacitet för att lyfta lasterna högre och ändå alltid arbeta inom maskinens ramar utan att hela tiden befinna oss på gränsen.”

Board Express kran lyfter i genomsnitt laster på 1,5 ton, men vissa jobb kräver ännu tyngre lyft. De levererar 10–12 gånger per vecka.

Service efter försäljningen ger sinnesro

I fallet Mark Collins var ryktet den bästa marknadsföringen för Hiab. När han skulle bestämma sig för en krantillverkare rekommenderade en affärspartner Hiab.

”När någon du känner, någon som känner till industrin och maskinerna, säger att han föredrar ett visst märke är du galen om du inte lyssnar.”

”Jag undersökte Hiab och konkurrenterna noga och jag är extremt nöjd med mitt val”, säger Collins.

Hiabs rykte om utmärkt service efter försäljning och underhåll var en avgörande faktor för beslutet. ”Det ger dig sinnesro att veta att förhållandet fortsätter efter försäljningen och att alla inblandade är engagerade. Jag får allt jag behöver från Hiab”, konstaterar Collins.

Hiabs regionchef för New South Wales **Brett Porteous** säger att företaget strävar efter att göra alla kunders upplevelser av varumärket lika positiva som Collins upplevelse. ”Vårt servicenätverk och vår service efter försäljning ger oss en klar fördel mot våra konkurrenter”, säger Porteous.

Porteous säger att nya tillämpningar, som kombinationen av kran och lyftanordning för plattor som utvecklades för Board Express, är ett bevis på Hiabs förmåga att skapa lösningar för en föränderlig marknad. ”Den typiska reaktionen hos branschfolk när de ser den här kombinationen arbeta är att de frågar sig varför ingen hade tänkt på det tidigare. Den har verkligen väckt mycket intresse hos andra företag.”

Priset är inte den enda faktorn

Mark Collins delar gärna med sig av sina erfarenheter med andra, och visade vägen för ett företag på Nya Zeeland som funderade på att köpa en egen kran för att lyfta plattor. Brett Porteous förväntar sig att det kommer att bli standard att använda en kran för att lyfta gipsplattor.

”I Australien var vi något sena på det här området. I Europa är marknaden inom byggindustrin mer utvecklad och kranar används oftare.”

Collins är så nöjd med sitt köp att han funderar på att köpa en till Hiab-kran. Porteous och hans medarbetare på Hiab är mycket stolta över att företaget har så många återkommande kunder. ”Du kan sälja den första kranen till någon enbart på basis av priset, men de kommer bara tillbaka om de känner att de tas omhand. Om underhållet inte fungerar och köparen inte är nöjd med produkten kommer de att gå någon annanstans nästa gång. En kran är en stor investering och köparna förväntar sig en hel del av sin maskin. Vi måste se till att de får värde för sina pengar.” ■



Pålitlig service är avgörande i Australien

Brett Porteous, regionchef på Hiab för New South Wales, säger att marknaden för lastbilskrantar i Australien kan jämföras med andra utvecklade ekonomier. Lastbilskrantar används främst inom bygg-, gruv- och transportindustrin. Gruvindustrin och andra relaterade industrier har växt kraftigt under de senaste åren på grund av landets rikliga naturtillgångar.

Arbetsplatserna ligger ofta långt från städer och samhällen, särskilt inom gruvdriften, vilket gör pålitlig service till en ännu viktigare faktor. Till exempel rörledningar för naturgas är ofta flera hundra kilometer långa och ligger på flera timmars avstånd från tätorter.

Inom byggindustrin har den australiensiska marknaden för nya bostäder och kommersiella byggnader svalnat något sedan uppsvinget i början av förra årtiondet, men en stadig befolkningstillväxt och invandring till Australien har ökat efterfrågan, särskilt i stora städer. Vad gäller bostadsbyggen har fokuset tidigare legat på stadernas ytterförorter. Nu håller fokuset i stället på att övergå till innerstadsområden, där det blir allt mer populärt med höghus och kompaktare boende.

Marknaden för lastbilskrantar i Australien domineras traditionellt sett av europeiska varumärken. Porteous säger att stränga regler för arbets-säkerhet i kombination med kundernas lojalitet gentemot etablerade tillverkare gör Australien till en tuff marknad för nya konkurrenter.

Flexibel kraft

Hiab XS 377 kombinerar en lång räckvidd med en fantastisk lyftkapacitet och låg egenvikt, vilket gör den kraftfull men lätt att manövrera. Med en kranarm som tillval kan kranen lyfta upp till 450 kg inom en räckvidd på 26 meter.

Kranen levereras med ett Duo-, HiDuo- eller HiPro-styrssystem som ger extra flexibilitet eftersom kranarna kan fjärrstyras.

Alla kranar övervakas elektroniskt av det toppmoderna systemet Hiab SPACE, som har de bästa säkerhetsfunktionerna för förare på marknaden.



Dela med dig av dina åsikter med oss

Svara på enkäten och
vinn en **surfplatta**

Eftersom vi gärna skulle vilja
höra vad du tycker om Hiab
Methods kundtidning, har vi tagit
fram en kundenkät. Enkäten ger
dig en möjlighet att berätta för
oss vad just du skulle vilja läsa
om i tidningen framöver.



Ju mer vi vet om dina intressen, vad du tycker om och inte tycker om, desto mer läsvärd och intressant kan vi göra tidningen för dig. Om du svarar på enkäten före den 15 september 2013 har du dessutom chans att vinna en surfplatta.

P.S. Enkäten riktar sig till våra kunder och partner.

Fyll i enkäten på webben på

www.surveymonkey.com/s/Hiab_Method_2013_en

www.hiab.com