

Parijse transport-
ondernemer
Jean-Philippe Pelliccia
verkoopt nooit nee

30

05 Nieuw besturingssysteem
voor haakarm



12
Gezin uit New Orleans
krijgt nieuw huis



20
Hiab-kraan voor lossen
gipsplaten in Australië

Mijn Method



Altijd paraat

Toen ik deze Hiab XS166 in 2012 kocht, was mijn vorige kraan – ook een Hiab – zes jaar oud. Daarvoor had ik een kraan die ik tweedehands had gekocht en daardoor niet precies kon wat ik ermee wilde. Toen het tijd werd om die te vervangen, was een collega van me razend enthousiast over Hiab en hij wist me ervan te overtuigen ook een Hiab te kopen. Daar heb ik geen spijt van. Nu ik mijn tweede Hiab heb, weet ik precies waarom hij zo enthousiast was.

Mijn klanten kennen me goed, dus ze weten me te vinden. Het probleem is alleen dat ze meestal pas weten wat ze nodig hebben op het moment dat ze het nodig hebben. Ik heb als grote klant een bouwbedrijf, NCC. Het grootste deel van hun

opdrachten hier in Höganäs, Zweden, komt op het laatste moment en dus moet ik, net als een padvinder, altijd paraat zijn. Eigenlijk ben ik een soort taxichauffeur: ik moet altijd oproepbaar zijn en direct achter het stuur kunnen kruipen. Ik kan daarom mijn agenda nooit vol plannen.

Betrouwbaarheid heeft om die reden voor mij een hoge prioriteit. Ik moet op mijn kraan kunnen rekenen, zodat de bouwleider erop kan vertrouwen dat ik elke ochtend klokslag zeven uur op de bouwplaats sta.

Daarom is service voor mij ook essentieel: de kraan moet het gewoon altijd doen.

Lars Bogren, LB Krantransport

Inhoud

- 02 Lars Bogren of LB Krantransport vertelt waarom hij voor Hiab kiest
- 04 Nieuw Hiab-servicecentre voor klanten in het Midden-Oosten
- 05 Nieuws uit alle delen van de wereld
- 07 Parijse firma HELP Transports dankt succes aan goed materieel en betrouwbare partners
- 10 Unieke spuitbetonmachines Turkse tunnelbouwer Titan uitgerust met Hiab-kranen
- 12 Hiab helpt mee aan bouw nieuw huis voor Katrina-slachtoffers in New Orleans
- 16 Onderhoudstips voor Hiab Multilift-containersystemen
- 17 Hiab werkt samen met universiteiten aan veiligere en duurzamere kraansystemen in door EU gesubsidieerd project
- 20 Australische bouwmaterialen-transporteur blij met Hiab-kraan



Hiab is wereldwijd marktleider op het gebied van ladingafhandelings-systemen voor het wegtransport. Tot ons hoogwaardige productaanbod behoren onder andere autolaadkranen, hout- en recyclingkranen, container- en afzetsystemen, meeneemheftrucks en laadkleppen. Wij streven ernaar nieuwe maatstaven te stellen op het gebied van klanttevredenheid door producten en diensten te bieden die aansluiten op de behoeftes van klanten over de hele wereld. www.hiab.com

“We willen onze kranen net zo gebruiksvriendelijk maken als een smartphone.”

17

Voorwoord

Ons werk is niet het leveren van een stuk staal. Ons werk is u te helpen uw onderneming te laten groeien door deze winstgeverder en concurrerender te maken. Daarom willen we inzicht krijgen in uw werk, in de dagelijkse gang van zaken bij uw bedrijf. Dat kan alleen als we met u in gesprek gaan.

We ontwikkelen niet zomaar nieuwe producten. We doen dat omdat we naar u luisteren en weten dat u met die producten uw beloftes aan uw klanten kunt nakomen.

Zoals Lars Bogren aangeeft, staat betrouwbaarheid hoog op uw prioriteitenlijst. Daarom heeft het ook voor ons een hoge prioriteit.

Weten wat onze klanten beweegt vormt al meer dan zeventig jaar de grondslag voor dit bedrijf. Ik ben ervan overtuigd dat dit ook de komende zeventig jaar zo zal blijven!

Axel Leijonhufvud
Algemeen directeur Hiab



Method is Hiabs klantenmagazine met een oplage van ca. 26.000 exemplaren. **Redactie:** Katarina Hoel (hoofdredacteur), Nicola Anderson, Lotta Clausen, Wei Ding, Kirsten Früchting, Jaana Helminen, Susie Hieber, Lasse Klint, Hervé Lherondel, Zaloa Malaxetxebarria, Julia Musatova, Johanna Nykänen, Bert Rodermont, Magdalene Thusheetha, Ludmila Timonina, Ronald Verzijl, Ruud Weiss, Eva Wesshagen, Cecilia Åberg. **E-mail:** katarina.hoel@cargotec.com **Opmaak:** Zeeland **Cover:** Alex Krassovsky **Gedrukt** door Punamusta, Finland. De meningen en uitspraken van de auteurs en geïnterviewden weerspiegelen niet noodzakelijkerwijs de visie van Hiab.

Service op maat in Dubai

TEKST Paul Golden FOTO'S Hiab

Speciaal voor zijn klanten in het Midden-Oosten en Noordoost-Afrika heeft Hiab een eigen servicecentre geopend in Dubai. We spraken met **Mahendra Ekanayake**, Hiabs Market Area Director voor de regio over dit nieuwe centrum.

Hiabs nieuwe servicecentre in Dubai is het eerste dat - namens Hiab Dubai - wordt gerund door een externe service provider, Al Mazrooei Engineering Services LLC. Het centrum werd op 21 februari dit jaar officieel geopend door **Greger Jacobson**, Senior Vice President van Hiab.

Met het centrum wil Hiab de klanttevredenheid verder verbeteren. "Daarom hebben we onze lokale servicepartner gevraagd de dienstverlening vanuit dit servicecentre verzorgen. Gelegen op een centraal bedrijventerrein in Dubai, is het centrum goed voor klanten bereikbaar. Dubai vormt een belangrijke spil voor bouwprojecten in de hele regio", vertelt Ekanayake.

Het centrum biedt onderhouds- en reparatiediensten voor het complete aanbod aan Hiab-producten. Ook verzorgt het de montage en installatie van nieuw materieel. Doordat het servicecentre exclusief is gespecialiseerd in Hiab-producten, is een snelle dienstverlening mogelijk en kan Hiab oplossingen op maat bieden. De meest klanten zijn actief in de bouw.

"Alle geleverde producten worden volgens een vast schema door onze servicemonteurs nagekeken en klanten krijgen regelmatig een update over de conditie ervan", vertelt Ekanayake.

Het centrum richt zich in de eerste plaats op klanten uit de Verenigde Arabische Emiraten en de omliggende landen, maar biedt zijn diensten ook aan in andere landen van het Midden-Oosten en Noordoost-Afrika. Alle activiteiten van het centrum worden uitgevoerd door Al Mazrooei Engineering Services onder supervisie van een Hiab-servicemanager en lokale technici. In totaal werken er zo'n 25 mensen bij het servicecentre.



CONTACTGEGEVENS:

Mahendra Ekanayake

Market Area Director

Hiab Midden-Oosten en Noord-Afrika

Tel: +971 4 341 39 33

Fax: +971 4 341 3110

E-mail: Mahendra.ekanayake@cargotec.com,

hiabsales.mena@cargotec.com

360°



Nieuw besturingssysteem voor haakarm

Hiab Multilift-systemen worden ontwikkeld om u in staat te stellen meer werk te verzetten. Het uitgangspunt daarbij is een maximale productiviteit te garanderen door een duurzaam en gebruiksvriendelijk product te bieden waarmee u meer kunt doen in minder tijd.

Ook het nieuwe Second Generation Control System dat alle besturings- en veiligheidsfuncties voor de haakarm in zich verenigt, is vanuit die gedachte ontwikkeld.

Het hart van het besturingssysteem is de Second Generation Cab Controller voor het bedienen van de haakarm. We weten dat de werkomstandigheden in een vrachtwagen cabine soms zwaar kunnen zijn door extreme hitte, vocht, stof en zelfs temperaturen onder nul. De Second Generation Cab Controller is daarom ontworpen op basis van een uitvoerig programma van laboratorium- en praktijktests in samenwerking met onze klanten.

Ook veiligheid heeft altijd een hoge prioriteit

gehad bij het ontwikkelen van onze Hiab Multilift-oplossingen. Het Second Generation Control System biedt u maximale veiligheid bij uw dagelijks werk. Veilige producten beschermen niet alleen de chauffeur/bediener, maar ook omstanders, waardoor u uiteindelijk efficiënter kunt werken.

Naast productiviteit en veiligheid is ook bedieningsgemak belangrijk. Alles wat u hoeft te doen is de joystick bewegen en ontspannen toekijken hoe de haakarm in één beweging de container afzet of oppakt.

Een laatste essentiële factor is snelheid. U kunt de programmering van het Second Generation Control System zelf aanpassen om zo een haakarmsysteem te creëren dat tot de snelste ter wereld behoort, zonder dat dit ten koste gaat van de veiligheid.

Wij zijn ervan overtuigd u met het Second Generation Control System nog efficiënter kunt werken om uw onderneming te laten groeien. Ga voor meer informatie naar <http://2gcs.hiab.com>.

Denk mee over de toekomstige Hiab-services en win een iPad Mini!

Vul een korte online-vragenlijst in over Hiab Services en maak kans op een iPad Mini.

Doe mee en vul de vragenlijst in op www.hiab.com > Services

Hiab twintig jaar actief in Polen

Hiab Polen vierde in maart dit jaar zijn twintigjarig bestaan met een groot gala. Op het feest waren meer dan driehonderd gasten aanwezig, waaronder klanten, medewerkers, zakenpartners en andere betrokkenen. Eregasten waren de Finse ambassadeur in Polen, **Jari Vilén** en zijn echtgenote.

Naast de feestelijkheden vormde het gala ook een prima gelegenheid voor het uitwisselen van gedachten en ervaringen tussen het bedrijf en de gebruikers van zijn producten.

In twintig jaar tijd heeft Hiab Polen een verkoop- en servicenetwerk opgebouwd dat alle grote steden in Polen dekt. Daarnaast heeft het zijn eerste grote order voor het Poolse leger in de wacht gesleept en een assemblagefabriek in Stargard geopend. Hiab Polen heeft nu meer dan vijfhonderd mensen in dienst.



Hiab-directeur Axel Leijonhufvud spreekt met gasten op het gala.

Hiab Moffett E-serie op de markt



Op de bedrijfswagenbeurs van Birmingham in april dit jaar werd de nieuwe Hiab Moffett E-serie goed ontvangen.

Bekijk een video van de nieuwe Hiab Moffett E-serie in actie: e-series.hiab.com

Deze nieuwe serie superstille, geheel elektrisch aangedreven meeneemheftrucks zet nieuwe maatstaven op het gebied van duurzaamheid. Daarnaast bieden de modellen van deze serie een aanzienlijke verlaging van de totale bedrijfskosten.

De elektrische meeneemheftrucks van de Hiab Moffett E-serie zijn primair ontworpen voor het 's nachts laden en lossen van vrachtwagens in woongebieden. Ze maken

gebruik van geavanceerde elektronica om een geluidsniveau van minder dan 60 dB(A) te bereiken. Daarmee voldoen ze aan de limieten van de Piek-regeling waarin maximale geluidsniveaus voor nachtelijke afleveringen zijn vastgelegd. Deze van oorsprong Nederlandse norm wordt inmiddels door een groot aantal Europese landen gehanteerd. In het Verenigd Koninkrijk hebben de modellen van de E-serie het Quiet Mark-keurmerk toege-

kend gekregen vanwege de bijdrage die ze leveren aan het terugdringen van geluidsoverlast bij laden en lossen.

Behalve de flexibiliteit om overal te kunnen laden en lossen, bieden deze geavanceerde elektrische meeneemheftrucks nog een aantal belangrijke voordelen, zoals een nagenoeg geluidloze werking, afwezigheid van schadelijke emissies, lagere bedrijfskosten, lagere totale kosten en de mogelijkheid om de accu's snel te kunnen opladen met behulp van een ingebouwde lader.

De Hiab Moffett E-serie bestaat uit twee modellen: de E2 met een hefvermogen van 1,2 ton en de E4 met een hefvermogen van 2,0 ton. Beide zijn uitgerust met de nieuwste generatie lithium-ion-accu's. Programmeerbare wisselstroomregelaars zorgen ervoor dat de door de accu geleverde gelijkstroom wordt omgezet in wisselstroom voor de elektromotoren die de aandrijfwielen, het hydraulisch systeem en de besturingsmotoren aandrijven.

Garantiepakket kranen uitgebreid

Een verlengde garantie betekent één zorg minder. Investeren in een verlengde garantie helpt onverwachte kosten te beheersen.

Hiab biedt kopers van zijn autolaadkranen de mogelijkheid om de garantieperiode voor een eenmalig bedrag te verlengen van 12 tot 24 of 36 maanden. De verlengde garantie omvat arbeids- en materiaalkosten, waarbij uitsluitend originele Hiab-onderdelen worden gebruikt. Als voorwaarde geldt dat de kraan wordt onderhouden volgens het aanbevolen onderhoudsschema.

Voor hout- en recyclingkranen biedt Hiab nu een garantie van drie jaar. Deze garantie is van toepassing op de materiaalkosten voor alle stalen componenten (voet, kolom, hefarm, knikarm, uitschuifarmen, driepunts brugstuk en stempels).

Afvalinzameling op maat in Alphen aan den Rijn

Bij de afvalverwerkingsdienst van de gemeente Alphen aan den Rijn zijn onlangs vier inzamelingsvoertuigen met Hiab-opbouw in gebruik genomen. Ze worden gebruikt voor het legen van ondergrondse afvalcontainers. Het gaat om 4x2-trekkers met speciaal

aangepaste tweeassige opleggers waarop een Hiab Multilift XR 26S haakarm en een Hiab XS 211E autolaadkraan zijn geïnstalleerd.

Bij het ontwerp van de oplegger is erop gelet dat de chassishoogte vergelijkbaar is met die van een normale bakwagen. Hierdoor is de oplegger geschikt voor alle gangbare types container zonder dat de hoogtelimiet wordt overschreden.

Omdat het voertuig slechts 2350 mm breed is, kan het ook worden ingezet in de moeilijk toegankelijke straatjes in de binnenstad.



Nooit nee verkopen dankzij Hiab-kranen

De Parijse ondernemer Jean-Philippe Pelliccia en zijn zoons runnen al bijna twintig jaar een sneltransportbedrijf dat in heel Frankrijk actief is. Mede dankzij Hiab-kranen staat hun onderneming al jarenlang aan de top. ►

TEKST Irma Capiten FOTO'S Alain Beule, Alex Krassovsky





In nog geen twintig jaar is de Parijse firma HELP Transports uitgegroeid tot een van de belangrijkste transportondernemingen van



JEAN-PHILIPPE PELLICCIA

groot-Parijs. Het in expreszendingen in Parijs en de rest van Frankrijk gespecialiseerde bedrijf staat klaar voor elke klant met een spoedopdracht, wat er ook moet worden vervoerd. Zijn succes dankt het bedrijf aan het feit dat het altijd voorop loopt en kan bieden wat de concurrentie niet kan. Sinds vijf jaar wordt daarbij samengewerkt met Hiab, dat kranen levert die op de specifieke eisen van de Parijse onderneming zijn afgestemd.

HELP Transports werd in 1995 opgericht door eigenaar-directeur **Jean-Philippe Pelliccia**. Samen met zijn zoons heeft Pellic-

cia zijn onderneming laten uitgroeien tot een belangrijke speler in de sterk concurrerende transportsector van de Franse hoofdstad. Vanuit hun vestiging in een westelijke voorstad rijden ze op bestemmingen in heel Frankrijk, hoewel het merendeel van de ritten binnen Parijs en de directe omgeving ervan plaatsvindt.

Nooit nee verkopen!

Met zijn 12 miljoen inwoners, miljoenen toeristen, drukke verkeer, smalle straten en dichte bebouwing, vormt de Franse metropool een uitdagende omgeving voor het vervoer van zware lasten en het manoeuvreren met zware voertuigen en kranen. HELP Transports draait er zijn hand echter niet voor om.

Het bedrijf is gespecialiseerd in sneltransport en het helpen van klanten met spoedopdrachten. Soms gaat het daarbij om grote, zware en onhandelbare objecten, maar het kan ook gaan om kwetsbare kunstvoorwerpen.

“We brengen materialen, machines, containers en portacabins naar bouwplaatsen. Of grote buizen, kabels en andere grote infrastructurele objecten. Als het moet vervoeren we zelfs helikopters!” vertelt Pelliccia.

HELP Transports heeft ook veel ervaring met het transport van materieel en goederen voor bijzondere evenementen. Vaak gaat het om grote constructies van verschillende materialen. “We staan daarbij soms voor grote uitdagingen”, legt Pelliccia uit.

“Die evenementen vinden vaak in het weekend of in vakantieperiodes plaats en dan zit het verkeer vaak helemaal vast. Bovendien gelden in Frankrijk strenge beperkingen voor het rijden met zware voertuigen in de weekends en op feestdagen.”

Voorop in de transportbranche

De transportbranche kenmerkt zich door een sterke concurrentie. Uitgroeien tot hoofdrolspeler in die sector in een stad als

HELP Transports vertrouwt op Hiab

HELP Transports heeft 95 medewerkers in dienst: 89 fulltime chauffeurs en zes kantoormedewerkers. De mensen op kantoor doen de planning en moeten daarvoor op elk moment van de dag weten waar welk voertuig zich bevindt. De trucks zijn uitgerust met een speciaal aangepast GPS-systeem om hun locatie te bepalen. Dit verschaft de planners optimale flexibiliteit en de mogelijkheid klanten snel van dienst te kunnen zijn.

HELP Transports heeft een vloot van meer dan 95 opleggercombinaties, acht bestelwagens van 12 en 20 kubieke meter³, 21 bakwagens van 12 en 19 ton en 45 zware trucks van 40 ton. Een deel van de vloot is uitgerust met een laadkraan, vijftien in totaal:

- drie Hiab XS 322 E-8's geïnstalleerd achter op een truck
- tien Hiab XS 377 EP-5's geïnstalleerd achter de cabine
- twee Hiab XS 477 E-7's geïnstalleerd achter de cabine
- een over zes maanden aan te schaffen nieuwe Hiab XS 855 E-10 geïnstalleerd achter de cabine

Parijs, is dan ook een prestatie van formaat.

“We zoeken werk dat anderen laten liggen. We gaan onze eigen weg en volgen onze eigen ideeën. Daarbij steken we overal onze voelspietjes uit, zodat we weten wat er op de markt speelt. We streven ernaar als eerste te kunnen in spelen op behoeftes van klanten en voor elke unieke situatie een oplossing te kunnen bieden,” vervolgt Pelliccia. “We zeggen nooit nee en zorgen dat we altijd met een oplossing komen, zelfs voor de moeilijkste klussen.”

Vijf jaar succesvolle samenwerking

Om de beloftes aan zijn klanten waar te kunnen maken, is HELP Transports afhankelijk van goed materieel en betrouwbare partners. Nadat ze van anderen goede berichten hadden gehoord over de betrouwbaarheid van Hiab, namen ze vijf jaar geleden contact op met Hiab Frankrijk. Ze kozen voor Hiab omdat goed onderhoud



en een goede service essentieel zijn voor hun specialisme. “Aan een truck of een kraan heb je alleen iets als hij het doet. We moeten op ons materieel kunnen rekenen om onze diensten aan onze klanten te kunnen verkopen. Wanneer er een probleem is, staat de Hiab-servicedienst altijd voor ons klaar. Ze komen direct”, vertelt Pelliccia.

De beste manier om problemen te voorkomen en maximale inzetbaarheid van het materiaal te garanderen, is weten wat de behoeftes van de klant zijn. Daar blinkt Hiab echt in uit vindt Pelliccia.

“Goed onderhoud is de beste manier om vertragingen en uitval tot een minimum te beperken. Door kranen en trucks volgens het boekje te onderhouden, kun je kostbare reparaties en langdurige stilstand voorkomen. Je kunt er dan op vertrouwen dat je materieel dag in dag uit inzetbaar is. Dat houdt het werk op gang en onze klanten tevreden”, vertelt **Thierry Ganné**, verkoper van Hiab Frankrijk.

Hiab is er trots op met HELP Transports te kunnen samenwerken en bij te kunnen dragen aan het succes van het bedrijf. “We werken nauw samen met directeur Pelliccia en met **Gregory Duhamel** van truckleverancier MAN. Als HELP Transports een nieuw soort

opdracht krijgt, nemen ze contact op met Duhamel en met ons, zodat we samen naar de beste oplossing voor hun klanten kunnen zoeken. Deze samenwerking levert resultaat op: HELP Transports is in de regio Parijs de snelst groeiende transportondernemer in zijn soort”, vertelt Ganné.

Een andere belangrijke factor voor HELP Transports is dat Hiab dichtbij zit. “Voor ons is het bijzonder makkelijk en praktisch dat Hiabs assemblagebedrijf en

onderhoudsdienst hier vlakbij zijn gevestigd”, benadrukt Pelliccia. “Als we daar een truck of kraan hebben staan voor reparatie of inspectie, kunnen we als het moet snel even een chauffeur sturen voor overleg met de mensen van Hiab.”

Zonnige toekomst

Pelliccia en zijn zoons denken dat de goede relatie met Hiab in de toekomst verder zal worden uitgebouwd en alleen maar hechter zal worden. “We zijn heel blij met onze goede samenwerking met Hiab. We kunnen altijd rekenen op de kwaliteit van de dingen die we bij hen aanschaffen. Ze lopen voorop in hun sector, net als wij in de onze. Daarom kunnen we ons het materieel en het service-niveau bieden dat ons in staat stelt ook de moeilijkste opdrachten van onze klanten aan te nemen.” ■

“We zijn heel blij met onze goede samenwerking met Hiab.”

Baanbrekend in beton

Twee van de drie spuitbetonmachines in Turkije is gebouwd door Titan. Titans unieke natspuitmachines zijn uitgerust met Hiab-kranen.

Het bouwen van tunnels voor wegen of spoorlijnen is geen eenvoudig werk. Zeker niet als er meer dan een kilometer in een berg wordt geboord in het ruige Turkse binnenland, waar de temperaturen in de winter ruim onder het vriespunt kunnen duiken.

Om tunnels met een lengte tot enkele kilometers volgens schema te kunnen bouwen of renoveren, moet een bouwbedrijf over hoogwaardig materieel beschikken. Omdat de apparatuur en voertuigen het hele jaar door 24 uur per etmaal in bedrijf zijn, leidt uitval in principe altijd tot vertraging in de oplevering en verhoging van de kosten.

Vanwege de reputatie die Hiab wereldwijd geniet op het gebied van betrouwbaarheid, heeft de Turkse

bouwer van bouwmaterieel en mijnbouwmachines Titan zijn unieke natspuitmachines voor de tunnelbouw uitgerust met Hiab-kranen.

In heel Turkije worden in hoog tempo tunnels aangelegd. Na het boren zitten er vaak nog volop losse stenen in de wanden van de met stof gevulde tunnelbuizen.

“Wie door een afgebouwde tunnel rijdt, ziet echter alleen onberispelijk gladde, grijze wanden. Met behulp van natspuitmachines wordt een betonlaag op de wand aangebracht. Dat is niet alleen bedoeld als afwerking, maar ook om de levensduur en de veiligheid van de tunnel te verbeteren”, vertelt **Deniz Ciftcioglu**, Hiab salesmanager bij Intermobil A.S.,

TEKST Jukka Viskari FOTO'S Titan





het bedrijf dat al vijftig jaar lang Hiab-importeur in Turkije is.

Met vallen en opstaan

Titan begon met het bouwen van betonspuitmachines op een vrachtwagenchassis in 2006, aanvankelijk met verschillende merken kranen. Na jaren experimenteren kwam het bedrijf met de speciaal voor de tunnelbouw ontworpen Titan IS26, die sinds eind vorig jaar over de hele wereld wordt verkocht. De belangrijkste klanten zijn wereldwijd opererende Turkse aannemers, maar het bedrijf heeft ook door plaatselijke bedrijven gerunde serviceagentschappen in Israël, Pakistan en Georgië.

“De Titan IS26 bewijst de uitzonderlijke kracht en duurzaamheid van Hiab-kranen. Bij het spuiten van nat beton worden zowel het voertuig als de kraan aan hoge belastingen blootgesteld, omdat het opgepompte materiaal een veel hogere dichtheid heeft dan water. Je hebt een echt sterke kraan nodig, want de spuitkop bevindt zich aan het uiteinde van de kraan. Bovendien biedt een kraan die goed bestand is tegen zware belasting meer mogelijkheden”, legt Ciftcioglu uit.

Het is dan ook niet verbazingwekkend dat de IS26 wordt gebruikt voor de bouw

van de vijftien kilometer lange Mount Ovit Tunnel in Noordoost-Turkije. Deze snelwegtunnel moet in 2015 worden opengesteld en zal dan de op drie na langste snelwegtunnel ter wereld zal zijn.

De hoge kwaliteit van het staal dat wordt gebruikt voor Hiab-kranen minimaliseert het aantal werkongevallen als gevolg van slijtage en metaalmoeheid.

Doorgaans worden Hiab-kranen ingezet voor laden en lossen, maar Titan gebruikt de Hiab XS 099 voor een eigen maatwerkoplossing. Het Turkse bedrijf heeft een eigen onderhoudsdienst met professionele monteurs die wereldwijd het onderhoud en de reparaties voor producten als de Titan IS26 verzorgen. Voor deze machine bedraagt de onderhoudsinterval in principe een jaar, maar dat kan variëren al naar gelang de inzet ervan.

Terugkerende klanten

Twee van de drie betonspuitmachines in Turkije worden geleverd door Titan, wat het bedrijf met afstand marktleider in zijn sector maakt. Volgens Ciftcioglu speelt Hiab daarbij een belangrijke rol.

“Hiabs goede merknaam maakt producten gemakkelijker te verkopen, waardoor klanten meer winst kunnen maken. Klanten die goede ervaringen hebben, komen steeds weer terug om nieuwe orders te plaatsen. Hiab-producten zijn niet de goedkoopste, maar ze bieden waar voor hun geld, waardoor ze uiteindelijk voordeliger zijn.”

Wat voor Titan ook meetelde, was dat Hiab vestigingen over de hele wereld heeft die borg staan voor een perfecte onderdelenvoorziening en snelle onderhouds- en reparatieservice. ■



De Titan IS26 in het kort

De Titan IS26 is een CE-gecertificeerde natspuitmachine met een 180 graden draaibare chauffeursstoel. Dankzij de vierwielaandrijving en vierwielbesturing kan het voertuig worden ingezet op hellend terrein en op plaatsen waar de ruimte beperkt is. De speciale 'krabmodus' maakt het mogelijk de machine zijwaarts te verplaatsen, zodat ook in de smalste tunnels een optimale manoeuvreerbaarheid wordt geboden.

De hoogwaardige Hiab-kranen (XS 088 of XS 099) geven de Titan IS26 een indrukwekkende reikwijdte onder zware belasting. De machine is in staat beton te spuiten tot een hoogte van 13,2 meter bij een horizontaal bereik van iets meer dan 10 meter. Hij kan worden ingezet in tunnels van 4 tot 12 meter hoog met een doorsnede van 16 tot 130 vierkante meter. De spuitcapaciteit voor nat beton bedraagt 26 kubieke meter per uur. De grote morteltank met een inhoud van 1000 liter en een watervoorraad van 600 liter maken langdurige ononderbroken inzet mogelijk.

Een dak boven het hoofd

Hiab **helpt** een door Katrina getroffen gezin aan een nieuw dak boven hun hoofd.

Enkele Amerikaanse Hiab-medewerkers vonden het geweldig dat ze de kans kregen een Habitat for Humanity-huis neer te zetten voor een gezin uit New Orleans dat in 2005 hun huis was kwijtgeraakt door de orkaan Katrina. Hun inzet ter plekke was een avontuur dat zich kenmerkte door grote uitdagingen, hard werken en tevredenheid over het feit het gezin te hebben kunnen helpen.

Vorbereiding voor de bouw

Verantwoordelijk voor de planning was **Ed Hatcher**, Inside Sales Manager voor Hiabs Amerikaanse hoofdkantoor in Perrysburg (Ohio) en de vestiging in Douglasville bij Atlanta (Georgia). Initiatiefnemer voor het project was de BCMC, de organisator van de jaarlijkse beurs voor Amerikaanse bouwmaterialenfabrikanten. Het huis zou dan ook gebouwd worden tijdens de beurs in oktober 2012 in New Orleans.

“Het duurde wel even voor we alles bij elkaar hadden”, vertelt Hatcher. Hij moest onder andere een kraan, een vorkheftruck en een truck voor de klus regelen. Ook moest hij aan een geschikt hijstuig zien te komen. Hatcher werkte nauw samen met de BCMC-organisatie om het gewicht te achterhalen van alle onderdelen van het huis die tijdens de bouw moesten worden opgehesen. “Je moet vooraf weten wat alles weegt om er zeker van te zijn dat de kraan het kan optillen”, vertelt Hatcher.

Hiab Atlanta leverde een zelf samengestelde demonstratie-unit bestaande uit een Hiab XS 322 EP-5 HiPro-autolaadkraan, een Hiab Moffett M55-vorkheftruck en een Kenworth T800-vrachtwagen. Een drive-away-bedrijf zorgde ervoor dat de vrachtwagen met de kraan en heftruck naar New Orleans werd gereden. De kosten voor het





“Je moet vooraf weten wat alles weegt om er zeker van te zijn dat de kraan het kan optillen.”



Habitat for Humanity

Habitat for Humanity is 'een non-profitorganisatie op oecumenisch-christelijke grondslag die is opgericht vanuit de overtuiging dat iedere man, vrouw en kind een fatsoenlijke, veilige en betaalbare woning moet hebben.'

Sinds 1976 heeft de organisatie meegeholpen aan de bouw of reparatie van 600.000 huizen en zo wereldwijd drie miljoen mensen aan een dak boven hun hoofd gegeven. Vrijwilligers helpen met de bouw, anderen doneren materialen en geld. Degenen voor wie de huizen bestemd zijn doen een aanbetaling en nemen een hypotheek, terwijl ze meewerken aan de bouw van hun eigen huis en dat van anderen.

Bron: Habitat.org

ter beschikking stellen van het materieel waren volgens Hatcher elke dollar waard. Hij wist zelfs voor elkaar te krijgen dat Cargotec zich als een 'Hero Sponsor', zeg maar hoofdsponsor, voor dit BCMC-project beschikbaar stelde.

De BCMC is voor Hiab USA een belangrijk jaarlijks evenement om bestaande en potentiële klanten te ontmoeten. Hoewel door de economische crisis de klad in de bouw zit, hoopt Hatcher dat bouwbedrijven aan Hiab denken "wanneer ze weer beginnen te spijkeren", want dat gaat onvermijdelijk ooit weer gebeuren.

Twaalfurige werkdagen

De twee mannen die werden gevraagd ter plekke mee te helpen bij de bouw van het Habitat for Humanity-huis, waren de regionale salesmanagers **David Ehl** uit Massachusetts en **John MacMoyle** uit New Jersey. Ze waren twee dagen twaalf uur lang, plus nog een halve dag in touw om het huis

af te krijgen voor de BCMC van start ging.

Het was een strakke deadline, maar beide salesmanagers namen graag de bediening van de Hiab-autolaadkraan en de Hiab Moffett-vorkheftruck ter hand. "Ik was blij

dat ik kon helpen", vertelt Ehl. "En een trip naar New Orleans is natuurlijk altijd de moeite waard."

Ehl en MacMoyle waren al voor zonsopgang op de bouwplaats aanwezig om te kijken wat er moest gebeuren en daarna gingen ze snel aan de slag. Die morgen kwam het gezin voor wie het huis was bedoeld langs om kennis te maken met de bouwers. "Ze stonden op de hoek, vader, moeder en hun tienerzoon", vertelt

MacMoyle. De vrouw vertelde Ehl en MacMoyle wat er was gebeurd tijdens de storm. Terwijl ze wees op een drieënhalve meter hoog straatnaambord, zei ze dat het water bijna tot de bovenkant ervan stond. Op veel huizen in de buurt, die wel de 'ground zero' van New Orleans wordt genoemd, staan nog verfstrepen die aangeven waar de politie naar overlevenden heeft gezocht.

"Als zo'n dak eenmaal in de lucht hangt, kun je het niet zomaar weer even neerleggen. Dat maakt je best wel wat nerveus, vooral omdat je het niet elke dag doet."





Om het verhaal over de storm te horen van iemand die alles zelf mee had meegemaakt, was bijzonder aangrijpend, vertelt MacMoyle. “Het was fantastisch dat die mensen dat konden opbrengen.”

Het duurde twee dagen om het complete casco van het huis op te bouwen. Het dak van 6 bij 15 meter bestond uit twee delen die op de grond waren samengevoegd en vervolgens als één geheel moesten worden geplaatst. Het geheel was zo groot, dat het nauwelijks onder de kraan paste. Ehl geeft toe dat hij zenuwachtig was.

“Als zo’n dak eenmaal in de lucht hangt, kun je het niet zomaar weer even neerleggen”, legt hij uit. “Dat maakt je best wel wat nerveus, vooral omdat je het niet elke dag doet.” Ehl kreeg het dak op zijn plaats door gebruik te maken van een kiepwagen en, zo zegt hij, de kneepjes van het vak die hij in zijn jaren bij Hiab heeft geleerd.

Helpen belooft zichzelf

“Voor mensen uit de bouwmaterialenbranche is het hebben van een eigen huis meestal hun grootste ideaal”, vertelt BCMC-woordvoerder **Sean Shields**. “Dat zit in ons als onderdeel van de Amerikaanse droom. We zien het als onze taak voor veilige, betaalbare huizen te zorgen, zodat dat ideaal voor iedereen binnen bereik komt.”

De beloning voor Ehl en MacMoyle kwam toen het casco van het huis gereed was en het gezin kwam kijken hoe hun nieuwe huis eruit zou komen te zien. “Ze liepen erdoorheen en je zag de tranen in hun ogen opwellen”, vertelt MacMoyle. “Ik vroeg de zoon wat hij van het huis vond. Hij zei geen woord en omhelsde me alleen.” ■



“Ik vroeg de zoon
wat hij van het huis
vond. Hij zei geen
woord en omhelsde
me alleen.”

John MacMoyle

Goede doelen ondersteund door Hiab

Naast de bijdrage aan het Habitat for Humanity-project in New Orleans in 2012, draagt Hiab USA in samenwerking met de doe-het-zelf-keten Home Depot bij aan verschillende andere bouwprojecten voor goede doelen.

“Een van de fantastische dingen van ons bedrijf is dat we zulke dingen mogen doen”, vertelt **Ed Hatcher**.

John MacMoyle zag ook een mogelijkheid voor Hiab USA om de helpende hand te bieden nadat orkaan Sandy delen van New York en New Jersey had verwoest in 2012. “Ons kantoor ligt op vijf kilometer afstand van Seaside Heights in New Jersey, het zwaarst getroffen gebied”, vertelt MacMoyle. Hij regelde een vorkheftruck voor het lossen van pallets met water en ijs voor de bewoners van het gebied. “Anders hadden ze dat met de hand moeten doen.”

Maximale inzetduur voor Hiab Multilift-containersystemen

Door het volgen van de juiste onderhoudsprocedures kunt u de levensduur van uw Hiab Multilift-containersysteem verlengen, de uitval beperken en de restwaarde ervan verhogen.

“Het verwaarlozen van het onderhoud kan uitval van het systeem tot gevolg hebben. Zo zijn nabijheidsschakelaars bijvoorbeeld van vitaal belang, maar doordat ze worden blootgesteld aan externe schokken, kunnen ze in de loop der tijd defect raken”, vertelt **Harri Kymäläinen**, Area Support Manager voor Hiab Multilift-containersystemen.

Haakarmen kunnen worden onderverdeeld in vier hoofdcategorieën: lichte, middelzware en zware afzetsystemen en systemen met een lage hefhoogte. Kabelbediende afzetsystemen en portaalarmsystemen completeren het aanbod. De onderhoudsbehoefte voor al die systemen is min of meer hetzelfde. In de onderhoudshandleiding staat wat er bij elke beurt moet gebeuren. Het is belangrijk deze instructies goed te lezen en na te leven.

Het onderhoud aan het hydraulisch systeem is niet veel anders dan bij autolaadkranen (zie Hiab Method 1/2012): bewegende delen moeten regelmatig worden gesmeerd en de olie van het hydraulisch systeem moet tijdig worden vervast omdat de kleppen door vuildeeltjes kunnen gaan vastzitten. Grotere containersystemen zijn vaak voorzien van een automatisch smeersysteem, zodat de gebruiker zelf niet hoeft te smeren.

Bij kabelafzetsystemen moeten de staalkabels dagelijks worden gecontroleerd op sporen van slijtage of rafeling. Tijdige vervanging van versleten kabels staat borg voor een veilige en betrouwbare werking.

Goede training voor degenen die met het systeem werken, kan veel problemen voorkomen. Het werken met beschadigde containers of het afzetten van een container op een te krappe plek, kan bijvoorbeeld een

fikse schadepost opleveren: “Wanneer de container niet meer vooruit kan en de truck niet meer achteruit, wil er wel eens wat kapot gaan”, aldus Kymäläinen.

Periodiek onderhoud en regelmatige inspecties uitgevoerd bij een erkend servicepunt beperken de kans op onverwachte uitval van container- en afzetsystemen tot een minimum.

Aanbevolen onderhoudsintervallen op basis van de gebruiksintensiteit in werkcycli of het aantal bedrijfsuren:

- Afleveringsbeurt voor overdracht van het systeem
- Eerste beurt binnen 1 tot 3 maanden na aflevering

Periodiek onderhoud:

- Om de 12 maanden bij normaal gebruik (0 tot 15 containerwisselingen per dag)
- Om de 6 maanden bij gebruik in twee diensten per dag (16 tot 30 containerwisselingen per dag)
- Om de 3 maanden bij gebruik in drie diensten per dag (meer dan 30 containerwisselingen per dag)

Bij intervallen op basis van het aantal bedrijfsuren, moet het onderhoud om de 180 tot 200 bedrijfsuren worden uitgevoerd.

Reparatie- en onderhoudscontracten voor containersystemen in Nederland omvatten jaarlijkse inspecties, onderhoudsbeurten en reparaties voor een overeengekomen aantal jaren.

- Vaste maandbedragen bieden de klant zekerheid.
- Het aantal jaarlijkse werkplaatsbezoeken (1 tot 4) is vastgesteld op basis van het maximum aantal bedrijfsuren van een afzetsysteem (200/400/600).
- Klanten kunnen ook een contract voor alleen het onderhoud afsluiten (jaarlijkse inspectie, onderhoud, olie ververset en filters vervangen).

Wat u zelf kunt doen: Wees alert op **ongewone geluiden of vloeistoflekages**: de bediener van de kraan is de aangewezen persoon om onregelmatigheden te signaleren. **Neem contact op met uw plaatselijke Hiab-serviceagent** of uw vaste onderhoudswerkplaats. **Combineer wassen met onderhoud.** Een schone containertruck is niet alleen gemakkelijker te inspecteren, maar is ook een rijdend visitekaartje voor uw bedrijf.

Bovenstaande tips zijn afkomstig van Henk Bloemert, Manager Service Support & Parts Hiab bij Cargotec Nederland.



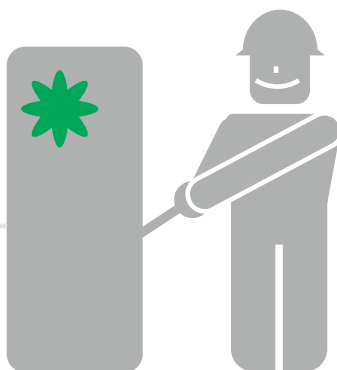
Barrières voor innovatie wegnemen

In het door de EU gesubsidieerde iLoad-project werkt Hiab samen met een aantal hoog aangeschreven technische universiteiten. Gezocht wordt naar oplossingen om het aantal bedrijfsongevallen met kranen te verminderen en bedrijven te helpen aan strengere milieu-eisen te voldoen.

Hiab heeft van de Europese Unie een aanzienlijke bijdrage ontvangen om samen met drie academische instellingen in Polen en Zweden te werken aan de ontwikkeling van duurzamere ladingafhandelingsystemen. In totaal heeft de EU voor iLoad, zoals het project heet, een bedrag van 1,4 miljoen euro ter beschikking gesteld.

Hiervoor kan drie jaar lang worden gewerkt aan de ontwikkeling van een nieuwe generatie kraanbesturingsystemen die de veiligheid op het werk en efficiëntie van ladingafhandelingsystemen moeten verbeteren. Daarnaast zal worden gezocht naar toepasingsmogelijkheden van geavanceerde lichtgewicht materialen in ladingafhandelingsmaterieel om het gewicht en brandstofverbruik ervan te verminderen.

In het project werken Hiab-vestigingen in Polen, Zweden en Nederland samen met drie academische instellingen. De Poolse technische universiteiten van Silezië en West-Pommeren, Szc-



zecin brengen hun specifieke kennis in op het gebied van respectievelijk constructietechniek en elektrotechniek, werktuigbouwkunde en mechatronica. De technische universiteit van Luleå in Zweden draagt bij met haar expertise op het gebied van krachtige industriële sensoren.

Interdisciplinair onderzoek

“Dit project is een broedplaats voor innovatie. Door het combineren van onze jarenlange

ervaring met professionele laad- en lossystemen met de meest recente academische kennis uit verschillende vakgebieden, zullen we in staat zijn grote stappen vooruit te zetten bij de ontwikkeling van duurzamere ladingafhandelingsystemen”, vertelt **Rafal Sornek**, Vice President Research and Development voor Hiab.

Het iLoad-project krijgt subsidie van de Europese Unie als onderdeel van het IAPP-programma (Industry-Academia Partnerships and Pathways) en het Zevende Kaderprogramma. Het IAPP-programma heeft tot doel innovatie en kennisoverdracht tussen de industrie en de academische wereld binnen de EU te bevorderen. De financiering is specifiek gericht op het een interdisciplinaire uitwisseling van medewerkers tussen de deelnemende bedrijven en organisaties.

Om te kunnen concurreren op de wereldmarkt, kunnen bedrijven in Europa de resultaten van universitair onderzoek goed gebruiken. Aan de andere kant kunnen onderzoekers profiteren van de extra middelen die het bedrijfsleven aan het onderzoek kan bijdragen. Het doel van het IAPP-pro- ▶

gramma is bedrijven en onderzoekscentra samen te laten werken, zowel in hun eigen belang als dat van de samenleving als geheel. Gezamenlijke onderzoeksprojecten moeten de uitwisseling van expertise tussen de commerciële

en publieke sector stimuleren. Deelname staat open voor universiteiten en bedrijven, groot of klein.

“Het iLoad-project werkt op twee niveaus. Om te beginnen is er de technische kant: het werken aan nieuwe oplossingen. Daarnaast, en dat is misschien nog wel belangrijker, gaat het erom een nieuwe cultuur voor onderzoek en ontwikkeling te creëren”, vertelt Sornek. “De Europese gelden mogen dan ook niet gebruikt worden voor het onderzoek zelf of de tot-

standkoming van de eindproducten. Het is bedoeld voor de salarissen van universitaire onderzoekers die bij bedrijven gaan werken en omgekeerd.”

De technische en wetenschappelijke doelstelling van het iLoad-project is het verminderen van het aantal bedrijfsongevallen met kranen en het helpen van bedrijven om aan strengere milieu-eisen te voldoen. Op basis van die hoofddoelstelling zijn de twee onderzoeksdoelen bepaald: ten eerste het ontwikkelen van een nieuw concept voor kraanbesturingssystemen en ten tweede het onderzoeken van de toepassingsmogelijkheden van geavanceerde lichtgewicht composietmaterialen in ladingafhandelingsmaterieel.

Lichter, sterker en efficiënter

De luchtvaartindustrie vervult van oudsher een voortrekkersrol in het gebruik van composietmaterialen voor veeleisende toepassingen. In het iLoad-project zoeken Hiab en zijn partners echter naar toepassingsmogelijkheden op een ander gebied.

“In de bouwkunde bestaat veel ervaring met het gebruik van composietmaterialen voor het versterken van bestaande staal- of betonconstructies.

Simpel gezegd gaat het hierbij om het lijmen van composietversterkingen op een brug of gebouw. Deze bestaande kennis gebruiken we nu in het iLoad-project”, legt Sornek uit.

Gezien de resultaten uit de bouwkunde, kunnen autolaadkranen de komende jaren misschien wel dertig procent lichter worden. Dat betekent natuurlijk een evenredige verhoging van het nuttig laadvermogen of een lager brandstofverbruik. Verrassend genoeg is het niet de technologie zelf die mogelijk de grootste belemmering vormt voor de toepassing ervan.

“Het gebruik van composietmaterialen is iets waar veel van onze klanten aan moeten wennen. Dat is ook niet zo gek als iemand je een textielachtig stukje materiaal laat zien en erbij vertelt dat hiermee de hefcapaciteit van je kraan kan worden verhoogd! De bouwkundig ingenieurs met wie we hebben gesproken, kennen dit fenomeen ook. Vaak houdt de oudere generatie klanten liever vast aan gewapend beton en staal, terwijl jongere technici al snel voor moderne composietmaterialen kiezen”, vervolgt Sornek.

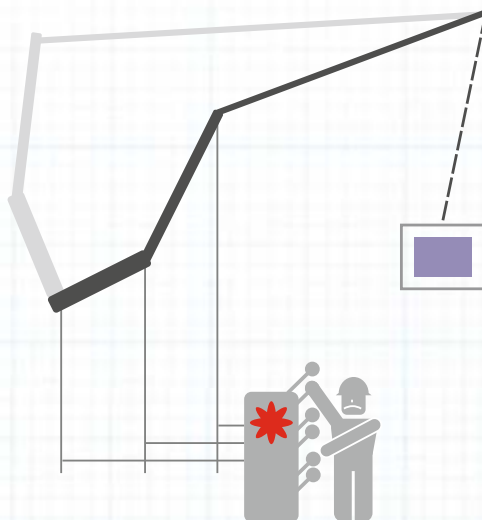
Mentale barrières zijn echter niet de enige horde die moet worden genomen. “Het zal een drie of vier jaar duren voordat



RAFAL SORNEK
VICE PRESIDENT
RESEARCH AND DEVELOPMENT
HIAB

“We willen onze kranen net zo gebruiksvriendelijk maken als een smartphone.”

Nieuw concept voor kraanbesturings-systeem



Geen
optimalisering
kraanstand

Veiligheids-
systeem kan
hefvermogen
beperken.

Chauffeur bedient hand-
matig cilinders om kraan-
uiteinde in de gewenste
positie te brengen.

we de eerste prototypes gereed hebben. Als die voldoen, zal er daarna nog enige tijd overheen gaan voordat de innovaties de markt bereiken, aangezien alle internationale normen moeten worden aangepast. Momenteel zijn al deze normen opgesteld op basis van de aanname dat kranen van staal worden gemaakt”, legt Sornek uit.

Robotsoftware

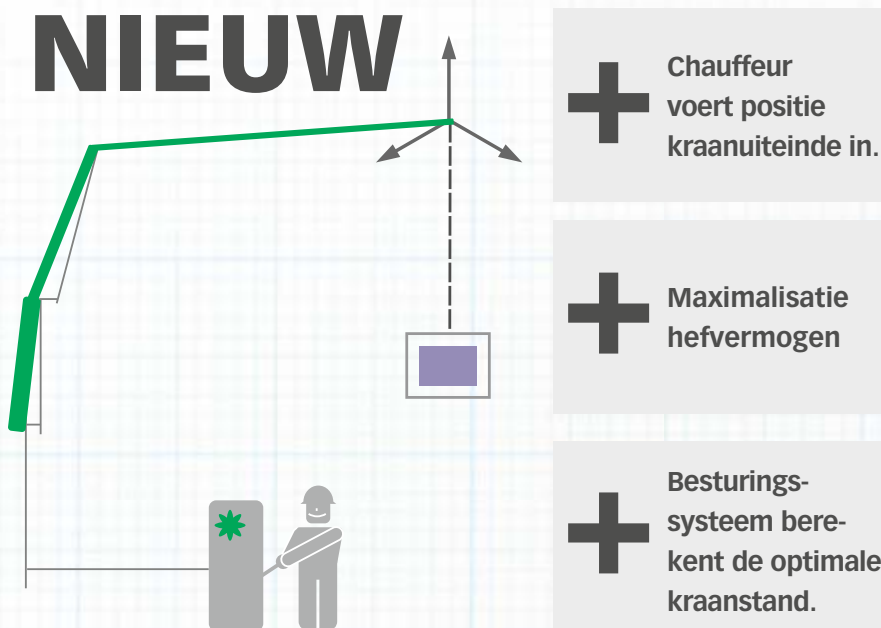
Binnen het kader van het iLoad-project wordt ook gewerkt aan nieuwe besturingssoftware voor kranen gebaseerd op de meest effectieve werkwijzen ('best practices') van verschillende bedrijfstakken. Het gaat hierbij om opensource-software, zodat de ontwikkeling van nieuwe besturingsprogrammatuur op den duur kan worden uitbesteed aan kleine en middelgrote softwareontwikkelaars.

Het basisconcept waarop de nieuwe software is gebaseerd, is overgenomen van industriële robots. In de toekomst hoeft de chauffeur niet langer handmatig elke cilinder op de kraan afzonderlijk te bedienen. Hij hoeft dan alleen nog maar de gewenste positie van het kraanuiteinde in een driedimensionale ruimte aan te geven, waarna het systeem automatisch de ideale stand van de kraan berekent. Dat maakt het werk niet alleen sneller en eenvoudiger, maar

zorgt ook voor een constante maximalisatie van het hefvermogen.

De ontwikkeling van dit nieuwe systeem zal naar verwachting even lang duren als het onderzoek naar de composietmaterialen: ook in dit geval zullen de eerste prototypes pas over een jaar of drie gereed zijn. Anders dan bij de composietmaterialen, is voor de nieuwe besturingsystemen echter geen aanpassing van de internationale kwaliteits- en veiligheidsnormen nodig, waardoor ze waarschijnlijk eerder als concrete iLoad-resultaten op de markt beschikbaar zullen zijn.

“De innovaties die het iLoad-project zal opleveren, komen voort uit strenger wordende milieu-eisen en de behoeftes van individuele transportondernemers. Bedrijven moeten voortdurend moderniseren om aan de meest recente emissienormen te voldoen en ontwerpers zijn constant op zoek naar mogelijkheden om dunnere, lichtere materialen voor kranen te gebruiken. Daarnaast kijken we altijd hoe we het werk van onze klanten makkelijker kunnen maken. Wat betreft bedieningsgemak laten Hiab-kranen de concurrentie nu al ver achter zich en de nieuwe besturingssoftware zal die voorsprong alleen nog maar vergroten. Uiteindelijk willen we onze kranen net zo gebruiksvriendelijk maken als een smartphone”, vertelt Sornek. ■



iLoad

Het iLoad-project

Doelen: Verbeteren veiligheid chauffeur/bediener, verminderen kraangewicht en brandstofverbruik, vergroten gebruiksgemak, verlagen totale bedrijfskosten

Door: Wederzijdse kennisoverdracht tussen universiteiten en bedrijven bij gezamenlijk onderzoek

Onderzoeksgebieden: Toepassing geavanceerde composietmaterialen voor autolaadkranen; ontwikkeling nieuwe besturingsystemen voor autolaadkranen

Drie Cargotec-vestigingen: Polen, Zweden, Nederland

Drie universiteiten: Technische universiteit West-Pommeren, Szczecin (Polen), Technische universiteit Silezië (Polen), Technische universiteit Luleå (Zweden)

Uitgebreide training voor: 3 junior-onderzoekers, 5 ervaren onderzoekers afkomstig van de universiteiten, 3 ervaren onderzoekers van buiten het samenwerkingsverband

Geplande omvang gesubsidieerd onderzoek: 135 fte-maanden

Duur project: 2013–2015

Fondsen: EU Industrial and Academy Partnerships and Pathways (IAPP) en Zevende kaderprogramma

Zomerscholen iLoad-project:

Opensource-besturingsystemen
• September 2014

Technologie voor het versterken van stalen constructies met vezelversterkte polymeren
• September 2015

Meer informatie: www.iload.com.pl



Een kraan voor het zware werk

Hiab-kraan maakt afzetten gipsplaten sneller en veiliger dan ooit.

Het bedrijf uit Sydney transporteert gipsplaten vanaf de fabriek naar bouwplaatsen. Bij huizen met meer verdiepingen moesten die platen tot voor kort vaak met de hand naar boven worden gebracht, wat niet alleen omslachtig, maar ook onveilig was.

Nu hoeft dat niet meer: een Hiab-autolaadkraan tilt een hele stapel platen en één keer vanaf de truck naar de tweede of derde verdieping van een huis in aanbouw.

Board Express beschikt over een Hiab XS 377 die lasten tot 5 ton kan optillen tot een hoogte van 15 meter, ruim meer dan wat bij een doorsnee nieuwbouwproject in Australië gebruikelijk is.

Sneller, dus goedkoper

Vroeger moest een lading gipsplaten met een ploeg van vier of vijf man worden gelost, waarbij steeds twee sjouwers de platen via een trap of de steigers naar boven droegen. Nu kan de Hiab-autolaadkraan een pakket van maximaal twintig platen oppakken, zodat de klus met slechts twee man kan worden geklaard.

Business development manager **Mark Collins** is enthousiast over de nieuwe autolaadkraan: "Nu we een kraan hebben kunnen we ons werk een stuk sneller doen en dat

scheelt natuurlijk in de kosten. Een ander voordeel is de toegenomen veiligheid. Op elke bouwplaats gebeuren ongelukken, hoe goed alles ook is geregeld. Zeker het sjouwen met grote, zware platen vormt een risico. Het gebruik van de kraan maakt ons werk daarom een stuk veiliger."

Wat ook meespeelde is dat de kwetsbare gipsplaten bij het naar boven dragen gemakkelijk beschadigd konden raken. Board Express gebruikt de Hiab in combinatie met een Kinshofer 2,5-tons platenklem. De kraan is specifiek op de behoeftes van het bedrijf is afgestemd: gekozen is voor een Hiab EP5 HiDuo met een Hiab XS Drive radiografisch afstandsbedieningssysteem.

Meer spierballen

Board Express werkt nu ongeveer een jaar met de kraan. Collins vertelt dat ook de mensen die er aanvankelijk niets in zagen, inmiddels van mening zijn veranderd. "De aannemers waren gelijk positief, maar veel stukadoors hadden hun twijfels. Stukadoors zijn vaak mannen van de oude stempel, ze draaiden pas bij nadat ze de kraan aan het werk hadden gezien."

Collins begon te kijken naar de mogelijkheden van een

Het aanzicht van steden in Australië verandert nu er steeds meer appartementencomplexen met meer verdiepingen worden gebouwd in plaats van de traditionele eengezinshuizen in de buitenwijken. Ook die huizen hebben echter steeds vaker meerdere verdiepingen, wat aannemers voor nieuwe uitdagingen stelt.

Hiab biedt Board Express een oplossing waarmee deze gipsplatenleverancier letterlijk zijn afzetmogelijkheden kan verhogen.



“Je kunt nieuwe klanten winnen met een lage prijs, maar ze komen alleen terug als ze het gevoel hebben dat je er ook daarna nog voor ze bent.”

autolaadkraan nadat een ander Australisch bedrijf een kraan voor het afleveren van gipsplaten had aangeschaft.

Board Express probeerde het systeem van dat bedrijf uit, maar besloot na een paar maanden op zoek te gaan naar een kraan met een hogere capaciteit. “De combinatie die we hebben uitgetest had een maximale hefhoogte van 10 meter, maar wij wilden 15 meter. Hun kraan had een hefcapaciteit

van 30 tonmeter, wij hebben gekozen voor 37 tonmeter”, vertelt Collins.

“We wilden gewoon wat meer spierballen, zodat we weten dat we altijd genoeg power zouden hebben om te doen wat we moeten doen. We wilden meer capaciteit om hoger te kunnen heffen zonder dat we altijd op de limiet zouden moeten opereren van wat de kraan zou aankunnen.”

De doorsneelasten waar Board Express mee werkt zijn 1,5 ton, maar soms moeten ook zwaardere lasten worden afgezet. Het bedrijf levert zo’n tien tot twaalf ladingen gipsplaten per week af.

Aftersalesondersteuning biedt zekerheid

Via via kwam Mark Collins bij Hiab terecht. Toen hij zich aan het oriënteren was voor zijn nieuwe kraan, attendeerde een collega hem op Hiab. “Als iemand die je kent, iemand

uit het vak met verstand van zaken, je een bepaald merk aanraadt, zou je gek zijn als je dat niet serieus nam.”

“Ik heb me verdiept in het Hiab-aanbod en dat van andere fabrikanten. Uiteindelijk heb ik voor Hiab gekozen en daar heb ik allesbehalve spijt van.”

Hiabs uitstekende aftersalesondersteuning en servicedienst vormde een belangrijke factor in die beslissing. “Het is prettig om te weten dat een leverancier ook na de verkoop voor je klaar staat en dat iedereen zijn best doet. Hiab heeft die verwachting meer dan waargemaakt”, vertelt Collins.

Hiabs rayonmanager voor de deelstaat New South Wales **Brett Porteous** vertelt dat het bedrijf wil dat elke klant net zo tevreden is over het merk als Collins: “Met ons servicenetwerk en onze aftersalesondersteuning onderscheiden we ons duidelijk van onze concurrenten.”

Met nieuwe oplossingen als de combinatie van kraan en platenklem die voor Board Express is ontwikkeld, bewijst Hiab volgens Porteous ook goed te kunnen inspelen op veranderende marktomstandigheden: “Wanneer mensen uit de branche deze combinatie in actie zien, vragen ze zich altijd af waarom zoiets nog niet bestond. Het wekt in elk geval een hoop belangstelling bij andere bedrijven.”

Prijs is niet het enige wat telt

Mark Collins deelt zijn ervaring graag met anderen, zoals een bedrijf uit Nieuw-Zeeland dat op zoek is naar een platenkraan. Brett Porteous verwacht dat het gebruik van een kraan de norm zal worden voor het afleveren van gipsplaten.

“In Australië liepen we een beetje achter op dit gebied. De Europese bouwsector is wat dat betreft veel verder, daar is het gebruik van een autolaadkraan een stuk gewoner.”

Collins is zo tevreden over zijn aanwinst, dat hij overweegt een tweede Hiab-kraan aan te schaffen. Porteous vertelt dat Hiab trots is op het feit dat het zoveel vaste klanten heeft: “Je kunt nieuwe klanten winnen met een lage prijs, maar ze komen alleen terug als ze het gevoel hebben dat je er ook daarna nog voor ze bent. Als de service niet goed is en de koper niet tevreden is over het product dat hij heeft aangeschaft, gaat hij de volgende keer naar iemand anders. Een kraan is een grote investering en kopers verwachten er veel van. Het is onze taak ervoor te zorgen dat ze waar voor hun geld krijgen.” ■



Betrouwbare service is doorslaggevend in Australië

Brett Porteous, Hiabs rayonmanager voor New South Wales, vertelt dat de Australische markt voor autolaadkranen vergelijkbaar is met die in andere ontwikkelde economieën. De belangrijkste bedrijfstakken waarin met autolaadkranen wordt gewerkt zijn de bouw, de mijnbouw en het transport. Dankzij de overvloedige natuurlijke rijkdommen zijn met name de mijnbouw en aanverwante industrieën de afgelopen jaren sterk gegroeid.

De mijnbouwlocaties bevinden zich echter vaak ver van de bewoonde wereld, waardoor een betrouwbare servicedienst een must is. Pijplijnen vanaf aardgasvelden zijn bijvoorbeeld vaak honderden kilometers lang en uren verwijderd van bevolkingscentra.

In de bouw is de hausse in de woning- en kantorenbouw van begin deze eeuw voorbij, maar door een gestage bevolkingsgroei en immigratie stijgt de vraag naar woningen nog steeds, met name in de grote steden. In de woningbouw vindt een verschuiving plaats vanuit de buitenwijken naar de binnensteden waar steeds meer appartementencomplexen van meerdere verdiepingen verrijzen.

De Australische markt voor autolaadkranen wordt van oudsher gedomineerd door Europese merken. Porteous vertelt dat de strenge regelgeving voor veiligheid op de werkplek Australië een moeilijke markt voor nieuwkomers maakt. Bovendien zijn klanten vaak trouw aan de gevestigde merken.

Flexibele kracht

De Hiab XS 377 combineert een grote reikwijdte met een hoge hefcapaciteit en een laag eigengewicht. Dat maakt de kraan sterk, maar desondanks makkelijk te bedienen. Met een optionele knikarm kan het hefvermogen worden uitgebreid tot 450 kilogram over een lengte van 26 meter.

De kraan wordt geleverd met een Duo-, HiDuo- of HiPro-besturingssysteem. Het feit dat de kraan op afstand kan worden bediend, maakt de flexibiliteit nog groter.

Alle kranen beschikken over het geavanceerde Hiab SPACE-systeem dat met zijn unieke elektronische bewakingsfuncties optimale veiligheid voor de chauffeur/bediener waarborgt.



Geef ons uw mening

Vul de vragenlijst in en win een **tablet**

Wij willen graag weten wat u van ons klantenmagazine Hiab Method vindt. Daarom hebben we een vragenlijst opgesteld om u de kans te geven ons te laten weten wat u in de toekomst graag in dit magazine zou willen lezen.



Hoe meer wij weten over uw interesses en voorkeuren, hoe beter wij in staat zijn een magazine te maken dat voor u leuk en interessant is. Als u de vragenlijst invult voor 15 september 2013, maakt u bovendien kans op een tablet!

Let op! De vragenlijst is alleen bedoeld voor onze klanten en partners.

Vul de vragenlijst online in op
www.surveymonkey.com/s/Hiab_Method_2013_en

www.hiab.com